

**#quédate
en casa**



**Entorno saludable
al interior de tu auto**

**Sanitización efectiva
de la unidad**

**Proceso de sanitización
efectivo en la recepción
y entrega de vehículos.**

artlux[®]35
años dejando huella

Artlux, S.A. de C.V. líder en la fabricación de químicos automotrices OEM, nos presenta sus nuevos desarrollos: Gel Antibacterial, Aire Puro, Desinfectante multiusos, Espuma desinfectante, los cuáles han sido formulados con biocidas y activos de cuarta generación, con capacidad de eliminar el 99.9% de virus, bacterias y hongos, incluyendo al Coronavirus Humano. Dentro de su contribución nos presenta un proceso ilustrativo de como fortalecer la sanitización y la seguridad de colaboradores y clientes durante el proceso de servicio en agencias. Es un proceso simple y estructurado, que nos permite orientar y aplicar los productos sanitizantes de forma efectiva.



Proceso de sanitización del vehículo.

Se recomienda establecer un proceso estandarizado para la recepción, servicio y entrega el auto, entrenar a todo el personal en el manejo de la sana distancia, normas de seguridad respiratoria y desinfección de superficies. Las tres grandes fases recomendadas son:

A . Pedir autorización y tomar temperatura al usuario a su ingreso al área de servicio, con un termómetro a distancia, esto permitirá identificar posibles riesgos para el personal.

B . Ingreso de Vehículo: Sanitizar el vehículo en zonas de contacto externas e internas, así como en accesorios, colocar cobertores de volante y sillón una vez desinfectado el interior del vehículo. Utilizar productos recomendados, reducir al mínimo la cantidad de personal que pueda tener contacto con interior de cabina. Sugerir al cliente/usuario el servicio adicional de desinfección de aire acondicionado, este proceso será un diferenciador que incluso, de acuerdo a pólizas de servicio, puede realizarse en conjunto con el cambio de filtro de cabina.

C. Entrega de Vehículo. Se recomienda ejecutar el proceso en presencia del usuario, retirar cobertores, sanitizar superficies, áreas de contacto, manijas internas y externas, asegurar que el usuario desinfecta sus manos con gel antibacterial, comunicar que el auto ha sido sanitizado, sugiriendo como accesorio de post-venta el Desinfectante Multiusos o la espuma desinfectante multiusos, ambos productos marca Tekel de Artlux. Diseñados para eliminar el 99.9% de Virus, Bacterias y Hongos, incluyendo el Coronavirus Humano.

Pasos a seguir para una efectiva sanitización del automóvil durante la recepción y entrega en servicio.

Desinfectar superficies	Desinfectar sistema de A/C	Desinfectar superficies externas del automóvil	Entregar el automóvil
Espuma desinfectante multiusos en aerosol.	Aire Puro	Desinfectante multiusos en aerosol	Gel antibacterial
<p>LUGAR DE APLICACIÓN: Interior del habitáculo</p> <p><u>Aplicar en:</u> Llaves Documentos Manijas exteriores (Puerta, cofre y cajuela) Manija interior Volante Palanca de velocidades Freno de mano Panel central</p>	<p>LUGAR DE APLICACIÓN: Sistema del aire acondicionado</p> <p><u>Aplicar en:</u> Sistema del aire acondicionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo de filtro de cabina • Aplicar el producto a través del sistema de Aire Acondicionado del vehículo. 	<p>LUGAR DE APLICACIÓN: Exterior e interior del vehículo</p> <p><u>Aplicar en:</u> Llaves Documentos Manija exterior Manija interior Volante Palanca de velocidades Freno de mano Birlo de seguridad</p>	<p>ENTREGA DEL VEHÍCULO:</p> <p>Asesor de Servicio, guardando sana distancia, protegido con equipo de protección respiratoria, guantes, lentes protectores, entrega el vehículo desinfectado y brinda Gel Antibacterial al usuario para asegurar sanitización completa.</p>

Atención a clientes:

Artlux, S.A. de C.V. Calle 3 No. 26-A

Zona Industrial Benito Juárez,

Querétaro Qro., C.P. 76120, Méx.

Tel: 52 (442)309-3219

servicioalcliente@artlux.com.mx

www.artlux.com.mx