



Iniciativa AMDA Retail Digital

Conferencia de Prensa

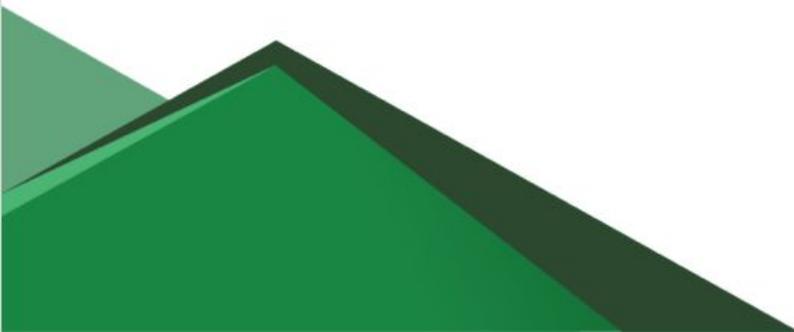


19 Marzo 2024



Ing. Guillermo Rosales
Presidente Ejecutivo
AMDA

¿Por qué crear la iniciativa AMDA Retail Digital?



Situación actual del mercado de usados

Universo de comercialización de vehículos usados

Parque vehicular total ^{1/}

34 Millones de unidades

15 años de antigüedad promedio

Venta de Vehículos Usados 5.5 – 6.0 Millones de unidades

Seminuevos vendidos por distribuidores

437 mil unidades ^{2/}

8%

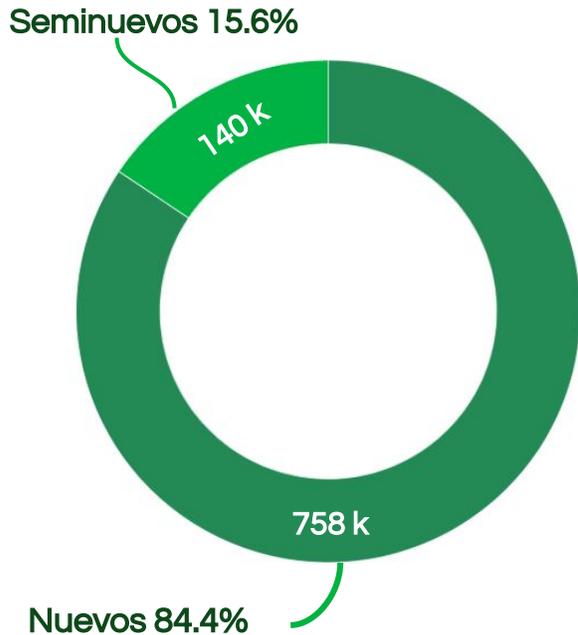
Se estima que el mercado total de usados en el país oscila entre 5.5 a 6.0 millones de unidades vendidas por año. ^{3/}

1/ Información de Tec Alliance 2023
Refiere vehículos de pasajeros y comerciales ligeros
2/ Estimación con base en datos Simindex 2023.
3/ Frost & Sullivan (2020). Bloomberg Línea (2021)

Indicadores del mercado de vehículos seminuevos

- En 2023 se vendieron en promedio **15 vehículos seminuevos por concesionario**, con una edad promedio de 5 años.
- Se estima que la venta de vehículos seminuevos representa solo el **8% del mercado total de usados**.
- El departamento de seminuevos representa, en promedio, el **25% del total de unidades** comercializadas en un concesionario.
- Adicionalmente, genera en promedio el **10% de ingresos por ventas de un concesionario**.

El financiamiento tiene gran relevancia en la compra de un vehículo



- En 2023 el **15.6%** del total de colocaciones fue para vehículos seminuevos.
- En 2023, las financieras de marca mantuvieron su enfoque en el financiamiento de nuevos, mientras que para los bancos, seminuevos tienen una mayor participación en su cartera.



Autofinanciamiento: Próximamente Seminuevos....

De 2016 a 2023, el financiamiento de seminuevos ha incrementado su participación en **2.3 veces** del total de financiamientos

Hacia un entorno digital en venta de vehículos

La integración de herramientas digitales en el proceso de venta en los concesionarios ha avanzado y actualmente se tiene un **índice de ventas digitales** sobre venta total de **9%** promedio ^{1/}

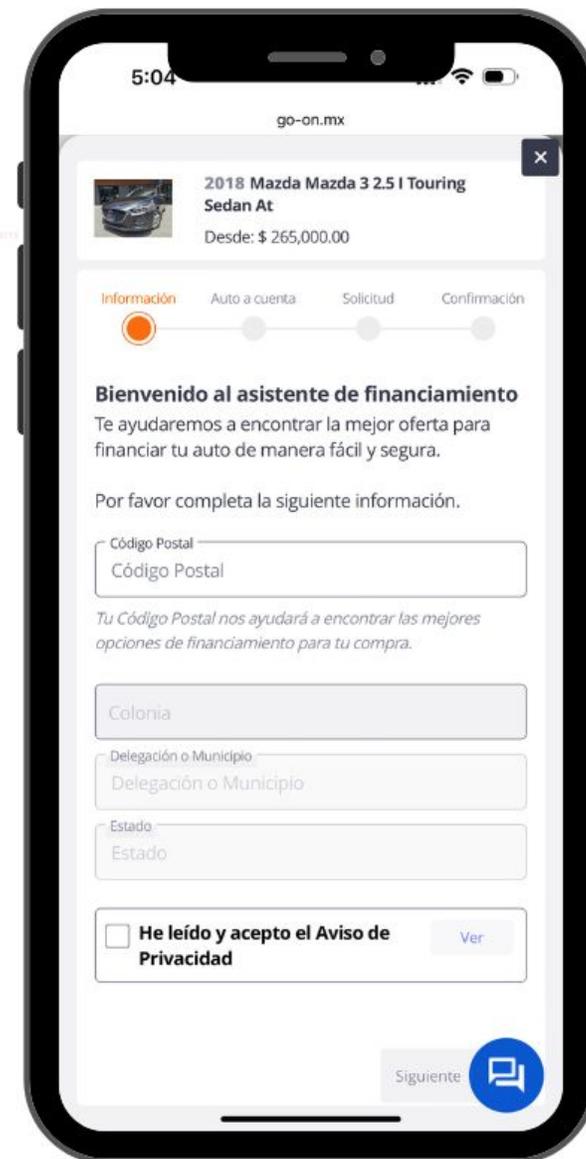
- **90%** de los compradores de un vehículo conocen el producto on-line ^{2/}
- Sólo el **34%** de los distribuidores publican su inventario en su sitio web ^{3/}.



Fuente: 1/AMDA

¿Qué es la iniciativa AMDA Retail Digital?

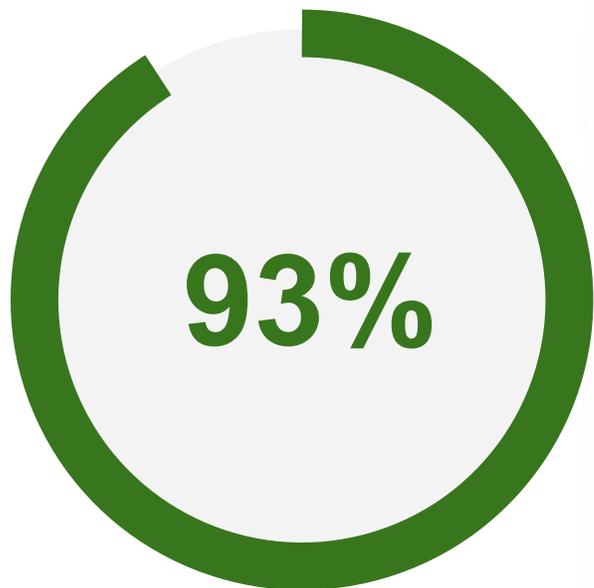
- **AMDA RETAIL Digital** es una plataforma que transforma la compra de autos seminuevos mediante tecnología avanzada, ofreciendo transparencia, opciones financieras, historial de vehículos a clientes, y herramientas que aumentan la eficiencia y atractivo para vendedores.
- **Con AMDA RETAIL Digital** se crea un mercado más transparente, eficiente y confiable para todas las partes involucradas, redefiniendo la forma en que se adquieren automóviles seminuevos en un entorno digitalizado y accesible.



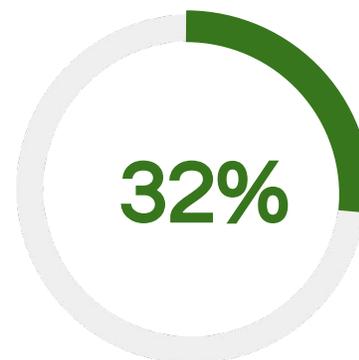


Juan Berner
Managing Partner
Go Virtual

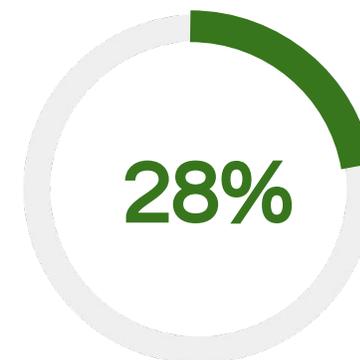
9 de cada 10 compradores descubre en línea su siguiente auto



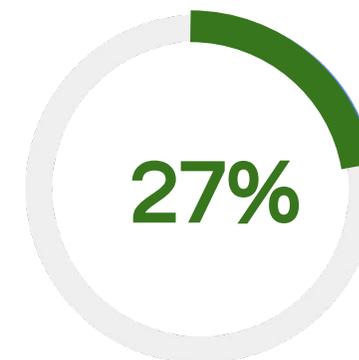
Descubrimiento en línea



Redes Sociales



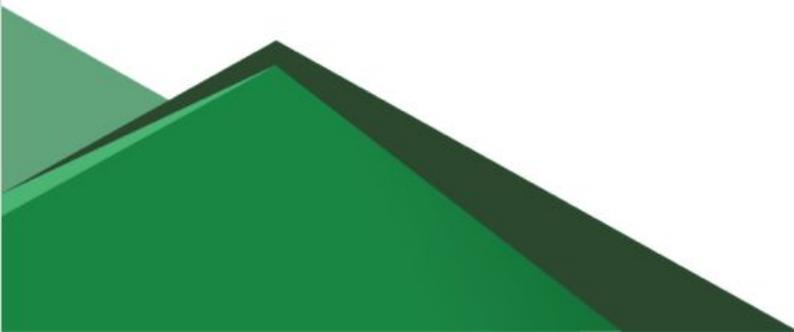
Por motores de búsqueda



Sitios de los distribuidores

Actualmente el proceso de compra-venta de seminuevos no es lo más amigable de cara al cliente final

- Al momento de descubrir el vehículo en línea, el cliente final no tiene visibilidad clara del abanico de opciones financieras disponibles
- No todas las opciones de compra dan transparencia en las transacciones y/o certeza del estado legal del coche
- Para que el cliente final conozca las condiciones disponibles tiene que acercarse a la agencia
- La información histórica del coche no es fácil de obtener



El proceso actual que vive un cliente de seminuevos tiene diferentes puntos de dolor y es "muy presencial"

MOMENTOS DIGITALES

Búsqueda online de coches cercanos

Visitar Sitios de distribuidores

Descubrir el inventario

Visitar marketplaces

Escoger el coche indicado

¿Voy a dar mi coche a cuenta?

Sacar cita en concesionario

INFORMACIÓN

CONSIDERACIÓN

COMPRA

Ver el coche y probarlo

Obtener oferta por dejar mi coche a cuenta

¿Cuánto puedo pagar al mes?

Solicitar financiamiento

¿Me rechazaron el crédito?

Recibir aprobación
Volver a llenar solicitudes

Concretar Compra

MOMENTOS PRESENCIALES

El proceso con AMDA Retail Digital, transforma la experiencia del cliente y permite la solicitud y pre-aprobación de financiamiento 100% digital



Un ecosistema que rompe paradigmas en la industria

Sitio web con la mejor tecnología

govirtual™ proveerá sitios web contruidos con la mejor tecnología de la industria y contando con integración nativa para la implementación de fotos 360 y chat en vivo

Reportes de historial vehicular

Provistos por **CARFAX** México, revelando el historial de cada vehículo y dando certeza en cada compra



Gobernanza en la iniciativa

fungirá como gobierno centralizado del ecosistema, siendo el vínculo entre asociados, financieras y proveedores de servicios



Pre-aprobación de crédito y validación de identidad

Habilitados por **CreditCheck**, permite la pre-aprobación automática de solicitudes de crédito y validar la identidad del solicitante

Motor de oferta automatizada

Un motor automatizado, potenciado por **intelimotor** que permite generar ofertas de toma 100% digital

Beneficios



Para el consumidor final

- Acceso con transparencia a opciones de financiamiento
- Simplificación del proceso de compra al poder pre-aprobar financiamiento en línea
- Mayor certeza sobre el estado legal del automóvil, reduciendo riesgos y preocupaciones
- Ahorro de tiempo al evitar visitas innecesarias a la agencia para obtener información sobre financiamiento y detalles del vehículo



Para financieras especializadas y bancos

- Acceso a un nuevo canal de colocación de contratos
- Reducción de costos operativos al eliminar la necesidad de promoción "in-situ" y administración manual de documentos
- Incremento de la penetración en el mercado de financiamiento para autos seminuevos
- Posicionamiento como líderes en la innovación financiera al participar en un proyecto disruptivo y pionero



Para concesionarios

- Mejora de la eficiencia operativa al simplificar y agilizar el proceso de compra
- Aumento de la competitividad al ofrecer una experiencia de compra disruptiva, más conveniente y transparente
- Reducción de costos asociados con la promoción y administración manual de documentos
- Potencialización de las ventas al ampliar el alcance del mercado y atraer a nuevos clientes a través de la plataforma

Filtros Ordenar

Búsqueda por marca, modelo o palabra clave

Buscar

93 Resultados

Cuadrícula Lista



2018 VOLKSWAGEN TIGUAN COMFORTLINE 1.4L TURBO TSI 6 VEL.

Modelo: SEMINUEVO

47,651 km Ext. Int.

COMENTARIOS

Precio: \$449,000

PERSONALIZA TU FINANCIAMIENTO



2018 AUDI Q5 ELITE 2.0 TFSI

Modelo: SEMINUEVO

74,278 km Ext. Int.

COMENTARIOS

Precio: \$659,000

PERSONALIZA TU FINANCIAMIENTO



2018 VOLKSWAGEN TIGUAN COMFORTLINE DSG 1.4 TSI 6 VEL/4P

Modelo: SEMINUEVO

57,903 km Ext. Int.

COMENTARIOS

Precio: \$459,000

PERSONALIZA TU FINANCIAMIENTO



¡Estamos listos para el lanzamiento a nivel nacional!

Gracias a los participantes de la primera ola de la etapa piloto del proyecto



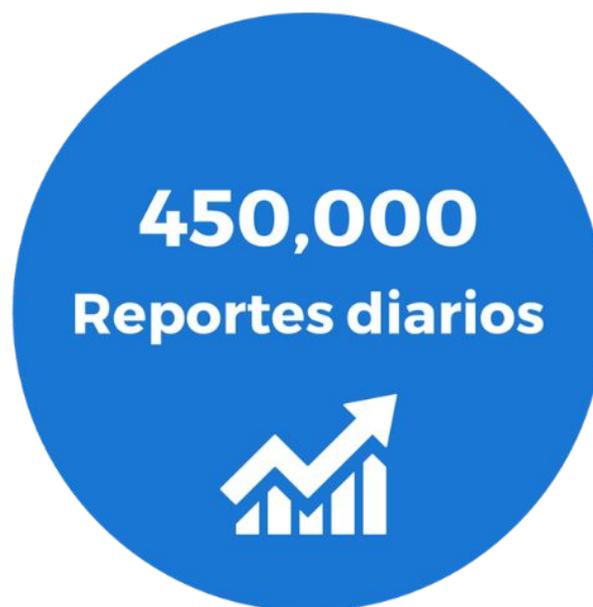


José Guzmán Montalvo
CARFAX

MX



- Empresa líder en historial vehicular
- La base de datos más completa y actualizada de México, USA y Canadá
- Convenio con el Secretariado Ejecutivo (REPUVE)



Reporte CARFAX MX:



REPUVE



Robo



Financiamiento



Historial de Placas



Uso vehicular



Daños físico mecánicos



Historial USA y Canadá



Pedimentos Importación y Exportación



Facturas



Historial de accidentes



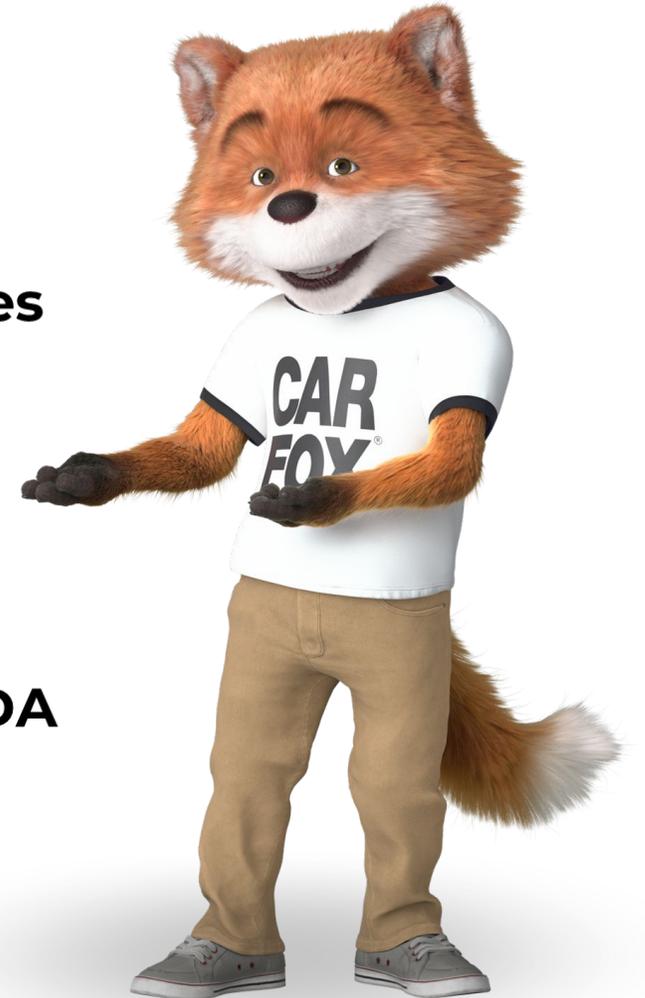
Adeudos



Papel seguridad AMDA



Historial de pólizas





Ing. Guillermo Rosales
Presidente Ejecutivo
AMDA

Esta solución revoluciona la industria automotriz



Transformación digital
del proceso de compra
de automóviles



Nueva experiencia en la
Pre-aprobación de
financiamiento en línea
para agilizar el proceso de
compra



Abanico de opciones
financieras para el
comprador final, en un
solo lugar



Reducción de costos
operativos asociados
con promoción y
administración manual



Nuevas oportunidades
de negocio y
posicionamiento en el
mercado

PREGUNTAS



CONTACTO



mcamarenar@amda.mx



www.amda.mx/amda-retail-digital/