BANORTE

artlux Innovamos Soluciones

MX CARFAX HISTORIAL VEHICULAR

GarantiPLUS

RESSER

WALCU

FORO AUTOMOTOR® AMDA 2024

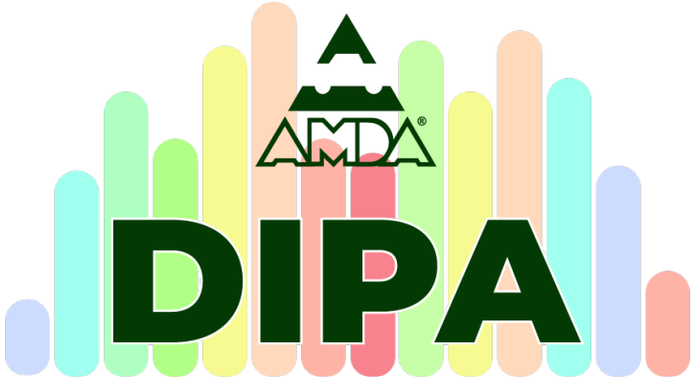
Cristina Vazquez Ruiz
Coordinadora de Estudios Económicos AMDA

Estudio de Satisfacción DIPA
Distribuidor, planta y asociaciones
AMDA 2024

Contenido

- I. Introducción
- II. Metodología
- III. Resultados Generales – Dueños –
  - Satisfacción
  - AMDA
  - Asociaciones de marca

I. Introducción



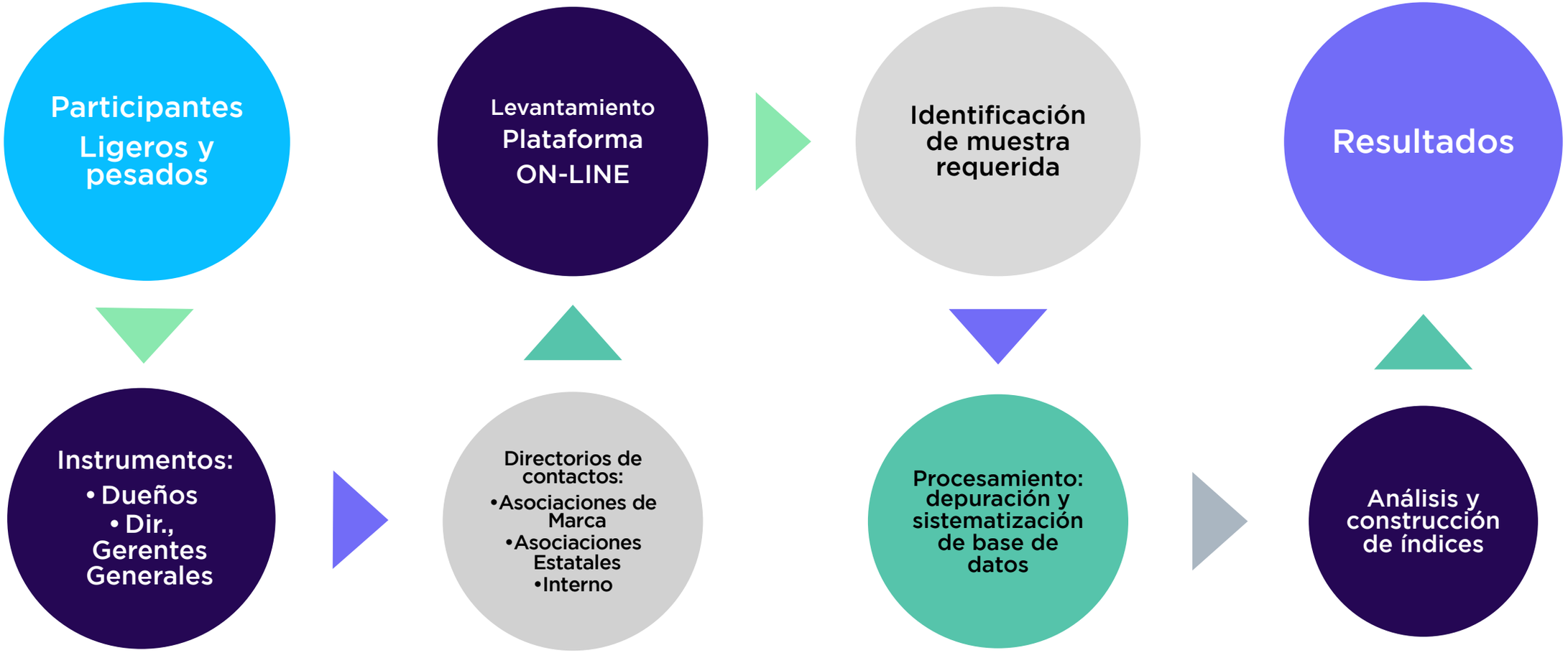
- Por primera ocasión, este 2024 AMDA realizó el Estudio de Satisfacción del distribuidor, planta y asociaciones (DIPA).
- De la mano de un equipo multidisciplinario integrado por colaboradores de AMDA y el apoyo de las Asociaciones de Marca, Estatales y asociados en lo individual, fue posible contar con la información requerida y procesar los resultados para los casos estadísticamente representativos.

Objetivo

Conocer la satisfacción de los distribuidores asociados a AMDA en su relación comercial con las plantas, en factores como la rentabilidad, las negociaciones, apoyos en ventas y postventa, capacitación, plan piso, entre otros.

Conocer la satisfacción sobre los servicios ofrecidos por AMDA y por las Asociaciones de marca.

II. Metodología



Dueños Marcas con muestra representativa

Marca	Cumple con mínimo requerido
Ligeros	
ACURA	✅
BUICK/GMC/CADILLAC/CORVETTE	✅
CHEVROLET	✅
FORD	✅
GWM MÉXICO	✅
HONDA	✅
HYUNDAI	✅
KIA	✅
LEXUS	✅
MG	✅
MITSUBISHI	✅
NISSAN	✅
RENAULT	✅
STELLANTIS	✅
SUZUKI	✅
TOYOTA	✅
VOLVO	✅
MERCEDES BENZ	✅

Marca	Cumple con mínimo requerido
Otras (Ligeros)	
CHIREY	✅
OMODA	✅
JETOUR	✅
INFINITI	✅
LINCOLN	✅

22 marcas viables para integrar el ranking ISD

ISD – Índice de satisfacción de dueños

Dueños Marcas sin muestra representativa

Marca	Cumple con mínimo requerido
Ligeros	
SEAT	✗
VW	✗

24 marcas sin muestra estadísticamente representativa

Marca	Cumple con mínimo requerido
Otras (Ligeros)	
GAC	✗
BYD	✗
JAECOO	✗
GEELY	✗
JAC	✗
MAZDA	✗
CHANGAN	✗
AUDI	✗
SUBARU	✗
BMW	✗
MINI	✗
SEV	✗
BESTUNE	✗
LAND ROVER	✗
BAIC	✗
JMC	✗
DFSK	✗
CUPRA	✗
PORSCHE	✗
MASERATI	✗
BENTLEY	✗

Dueños

Marca	Cumple con mínimo requerido
Pesados	
DAIMLER (FREIGHTLINER, MERCEDES-BENZ)	✅
MERCEDES BENZ VANES	✅
INTERNATIONAL	✅
KENWORTH	✅
ISUZU	✅

Marca	Cumple con mínimo requerido
Otros (Pesados)	
VOLKSWAGEN CAMIONES Y AUTOBUSES	❌
DONG FENG	❌
FOTON	❌
ZHON TONG	❌
HINO	❌

5 marcas viables para integrar el ranking ISD

5 marcas sin muestra estadísticamente representativa

ISD – Índice de satisfacción de dueños

Directores y Gerentes Generales

Marcas con muestra representativa

Marca	Cumple con mínimo requerido
Ligeros	
NISSAN	✅
VOLKSWAGEN	✅
HONDA	✅
FORD	✅
KIA	✅
TOYOTA	✅
MG	✅
HYUNDAI	✅
ACURA	✅
GWM MÉXICO	✅
LEXUS	✅
STELLANTIS	❌
CHEVROLET	❌
BUICK-CADILLAC-GMC	❌
RENAULT	❌
SUZUKI	❌
SEAT	❌
MITSUBISHI	❌
VOLVO	❌
MERCEDES BENZ	❌
BMW-MINI	❌

Marca	Cumple con mínimo requerido
Pesados	
M BENZ VANES	❌
HINO	❌
DAIMLER (FREIGHTLINER – M. BENZ)	❌
INTERNATIONAL	❌
ISUZU	❌
KENWORTH	❌

11 marcas viables para integrar el ranking ISDG

ISDG – Índice de satisfacción de Directores y Gerentes Generales

Índice Global de Satisfacción DIPA

Dueños, Directores y Gerentes Generales

NISSAN
HONDA
FORD
KIA
TOYOTA
MG
HYUNDAI
ACURA
GWM MÉXICO
LEXUS

III. Resultados Generales

Dueños

153 participantes

716 respuestas

62 marcas

51 ligeros
11 pesados

88 grupos de distribución

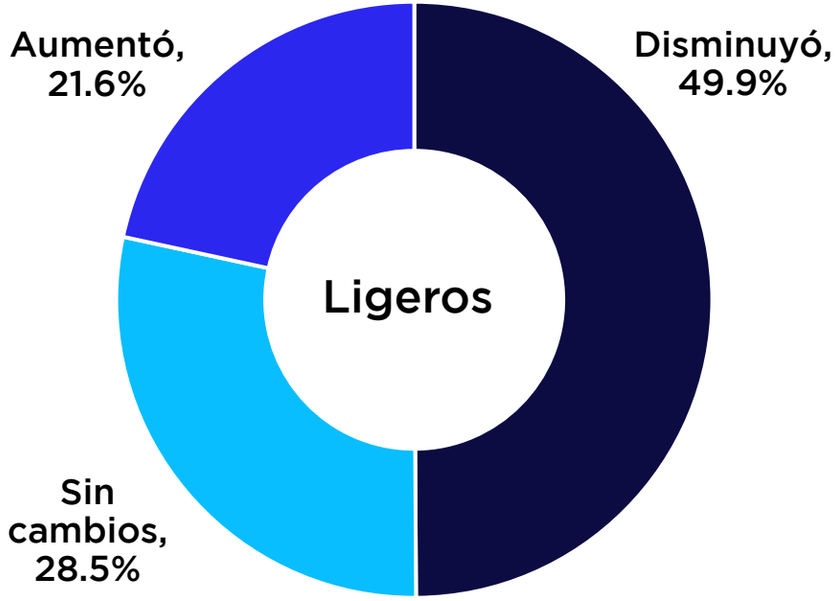
Satisfacción – Resultados –

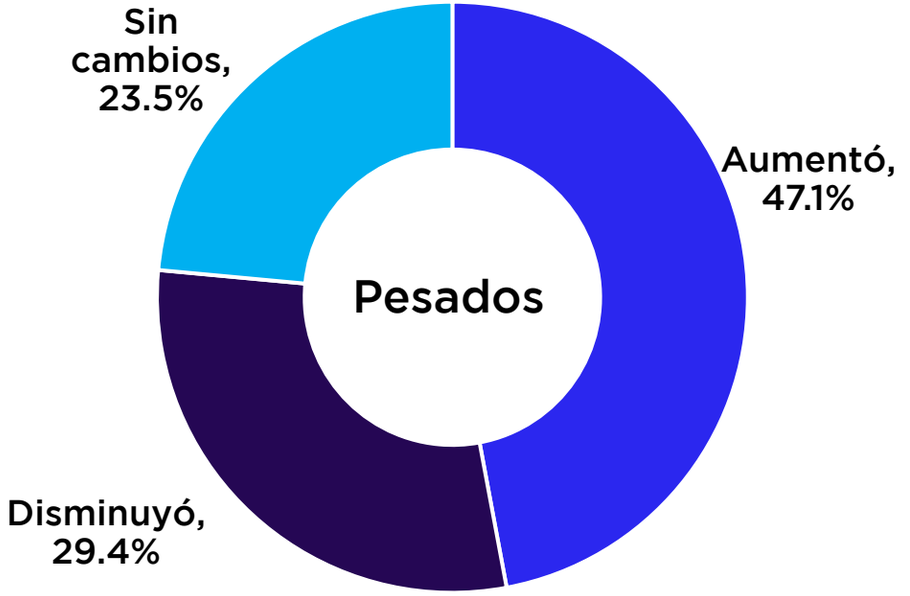
Evaluación dueños

¿Qué es más relevante para el dueño?

4 Factores Evaluados

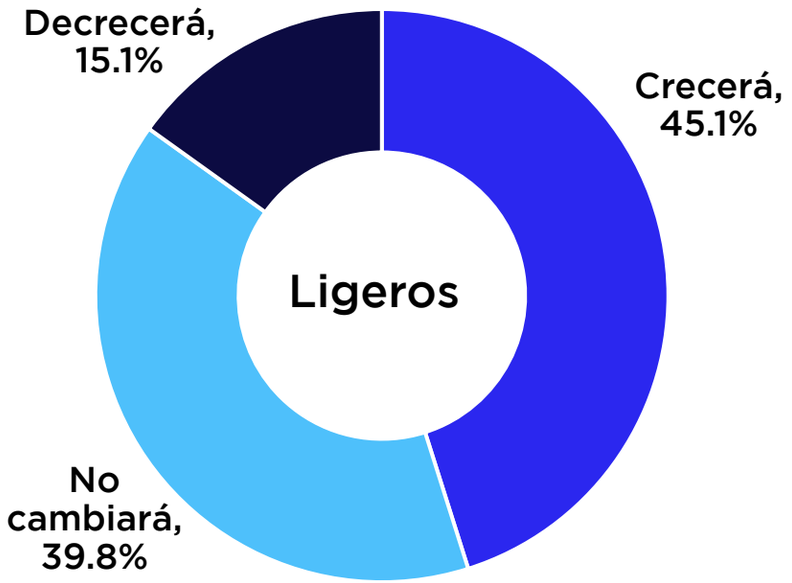
Respecto a la rentabilidad financiera, ¿cómo fue el comportamiento durante el 1º semestre de 2024 comparado con 2023?

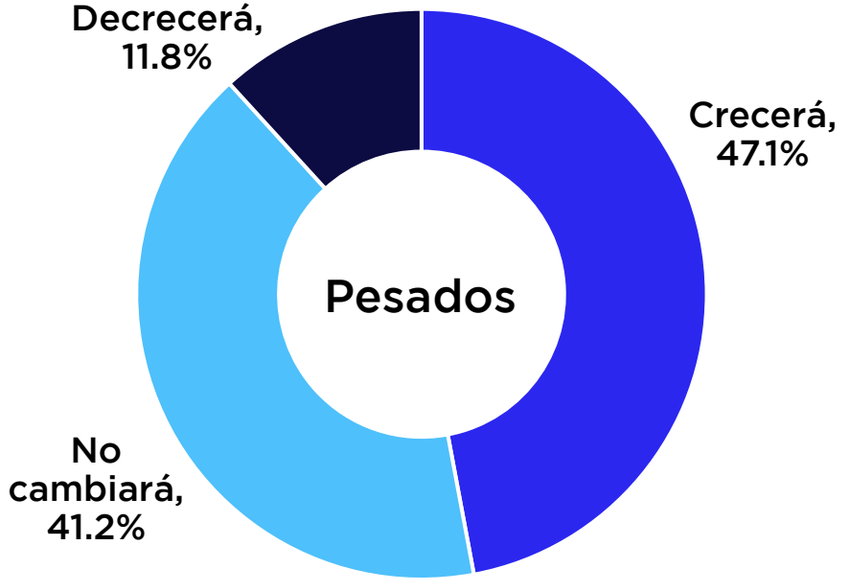




Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

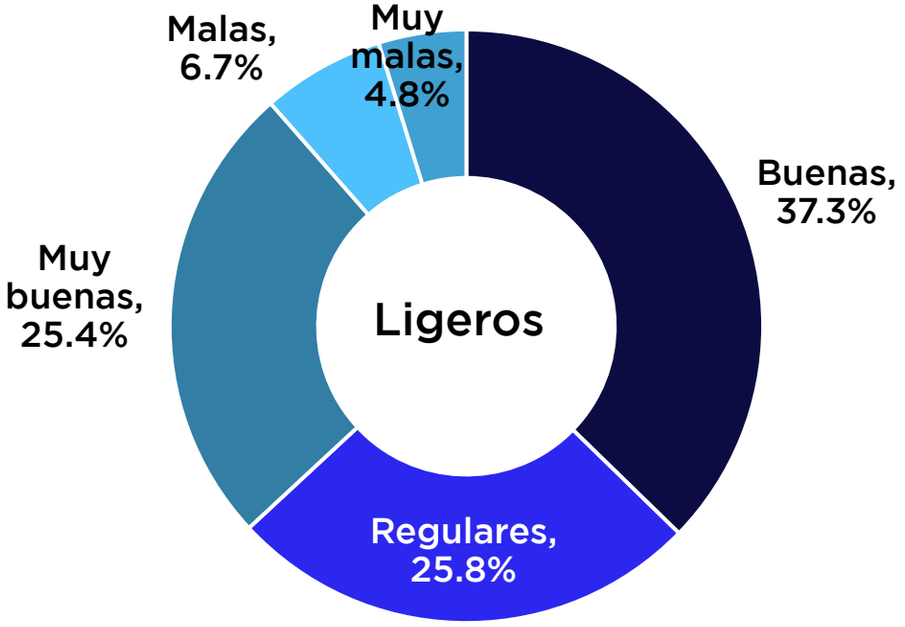
¿Qué valor tendrá la(s) marca(s) con las que tiene relación comercial, o que representa, en los próximos 2 años?

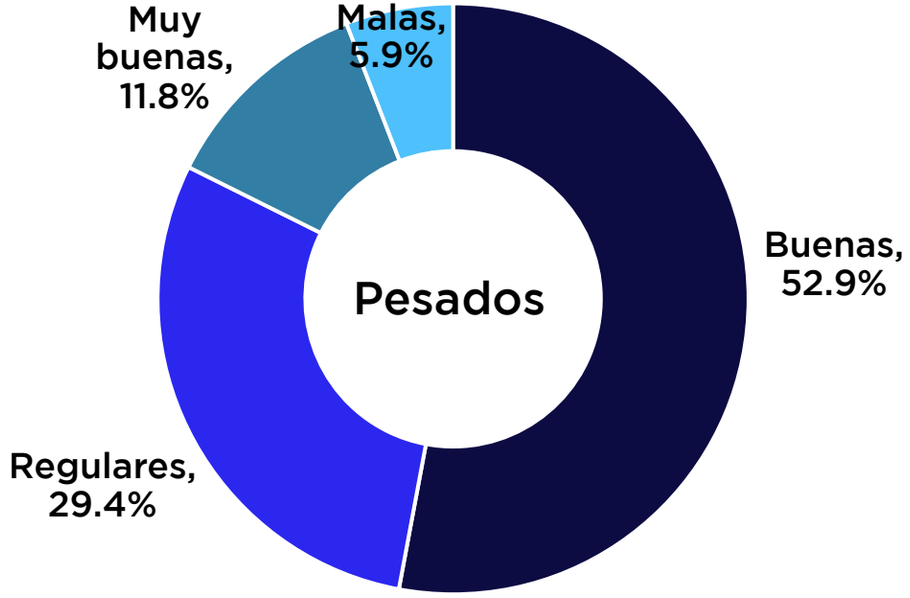




Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

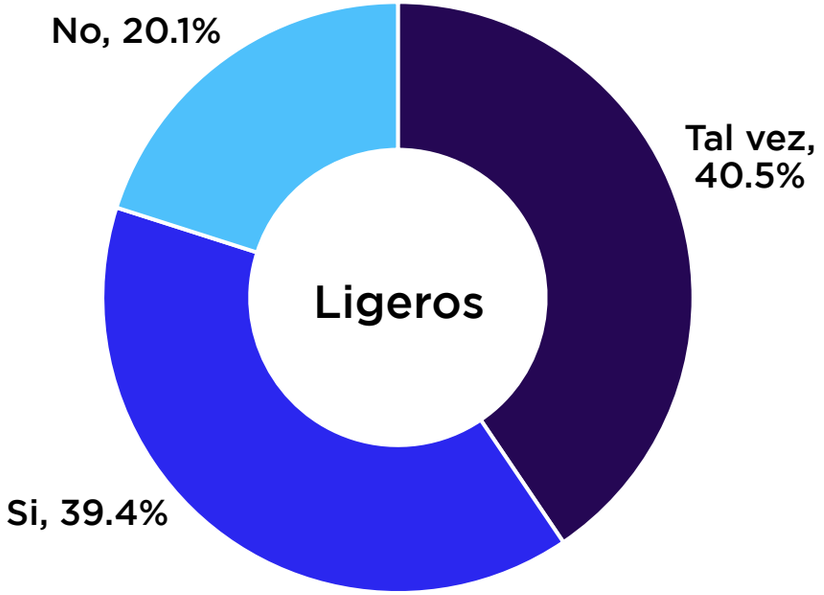
¿Cómo son las negociaciones comerciales con la marca que representa?

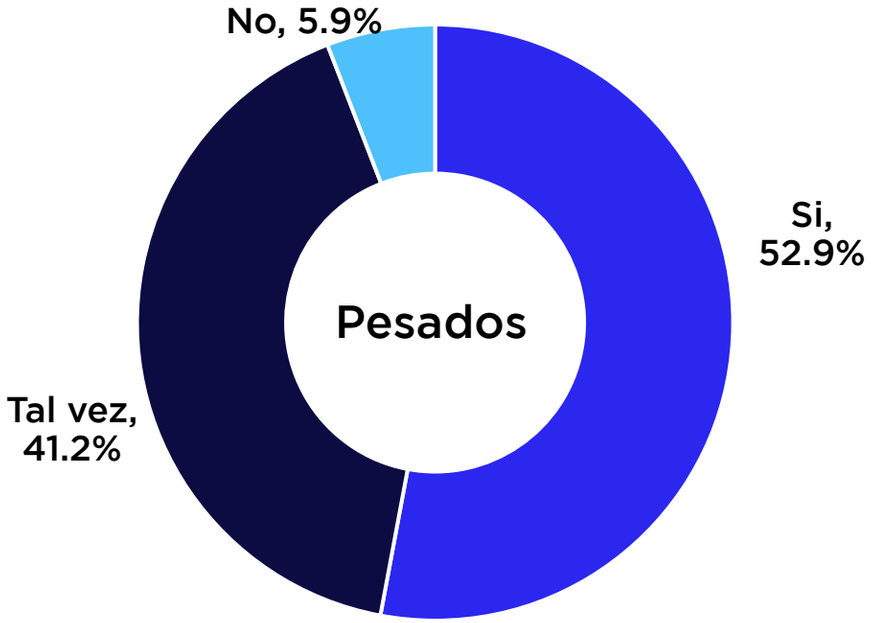




Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

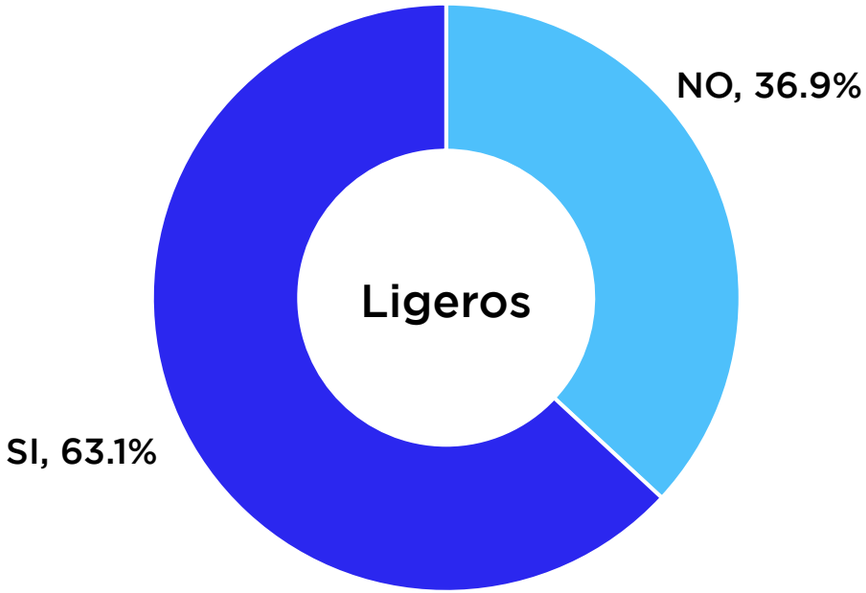
¿Sugeriría su marca actual a alguien interesado en abrir una nueva distribuidora?

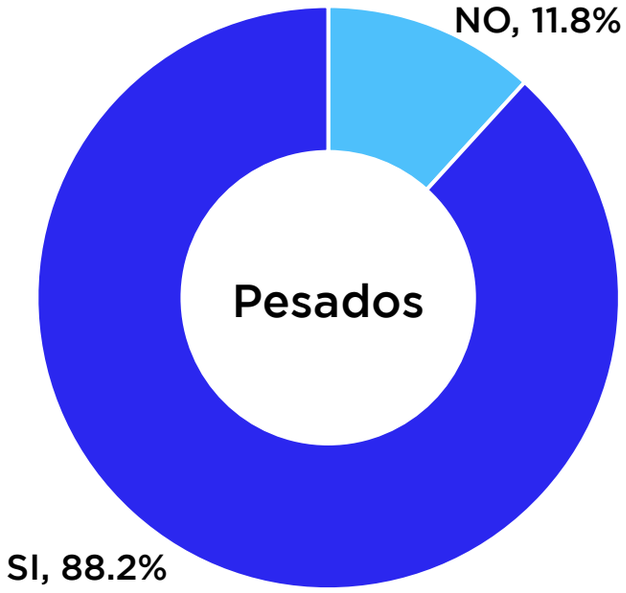




Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

Si realizara nuevas inversiones, ¿contemplaría como opción la misma marca?

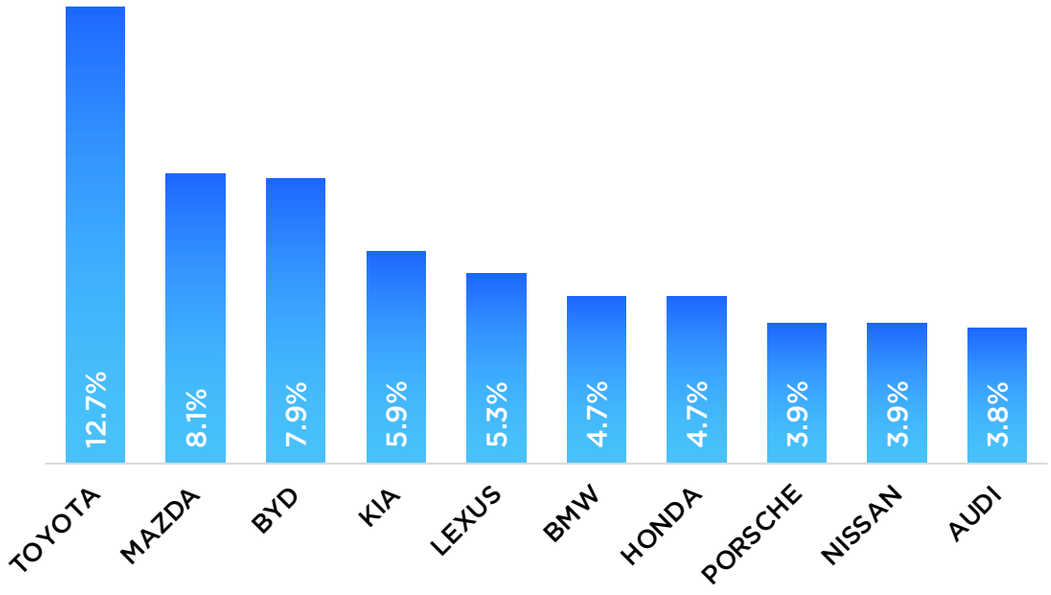




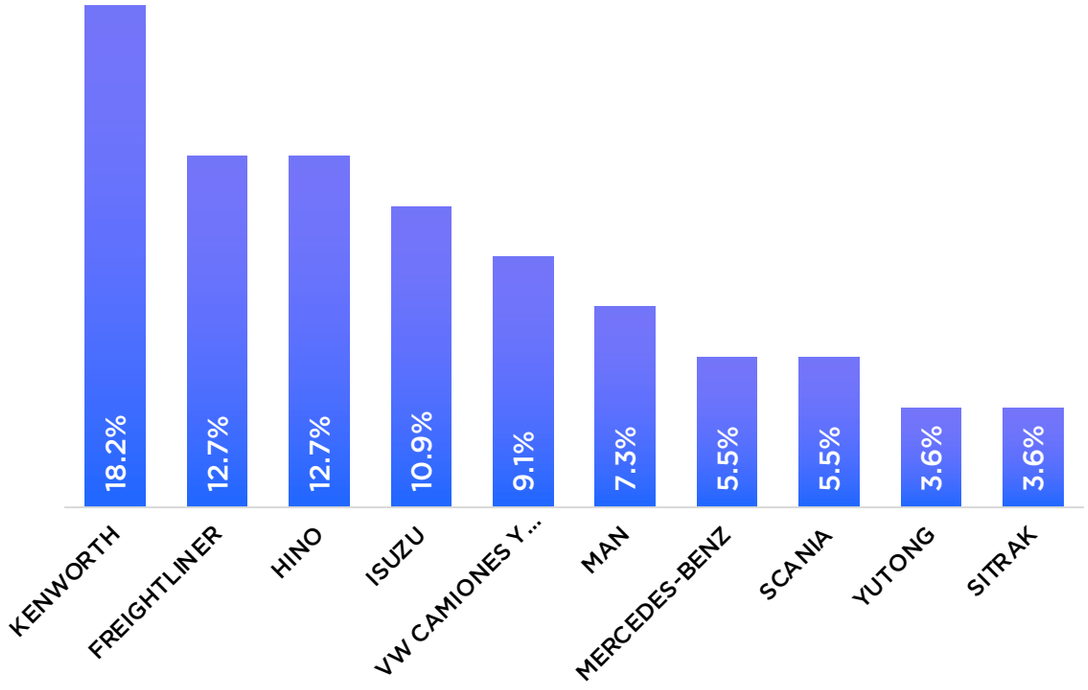
Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

¿Con cuáles marcas preferiría iniciar una nueva inversión o relación comercial?

Top 10 Ligeros

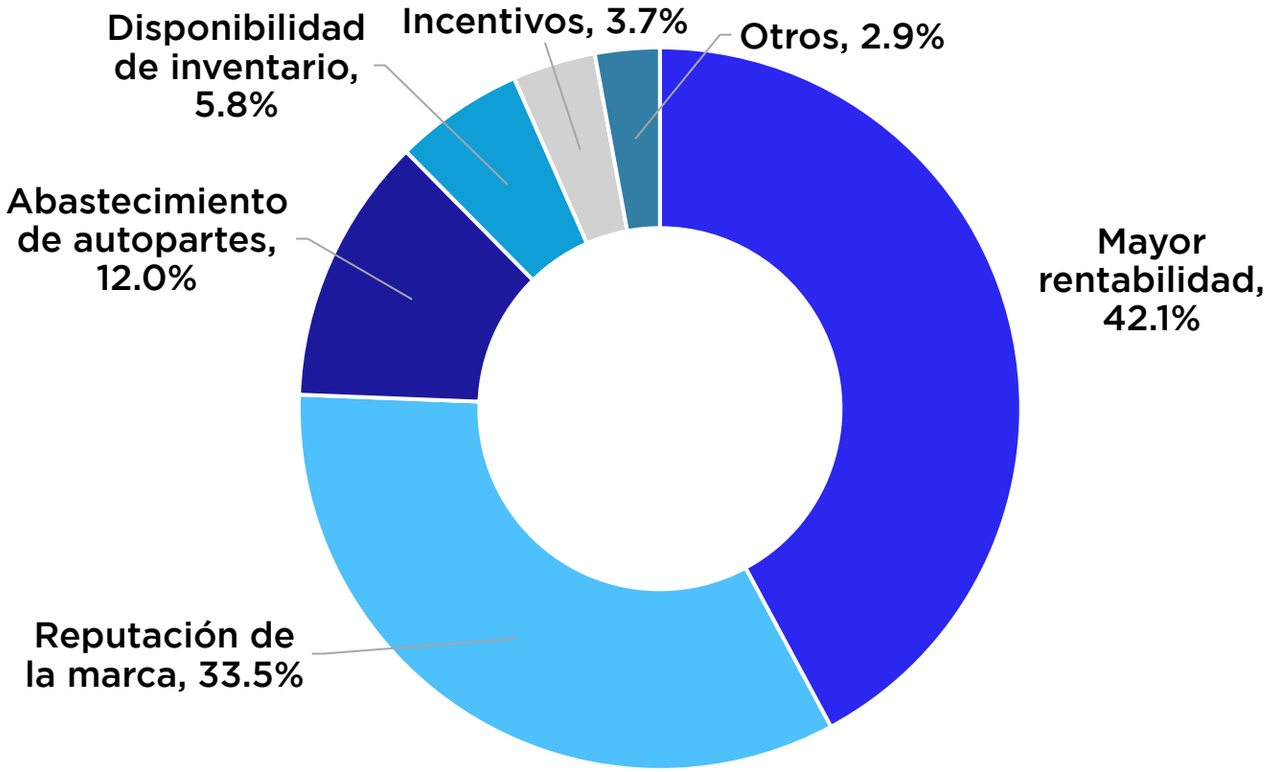


Top 10 Pesados



Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

¿Qué factores considera más relevantes en su interés de ser distribuidor de las marcas seleccionadas?

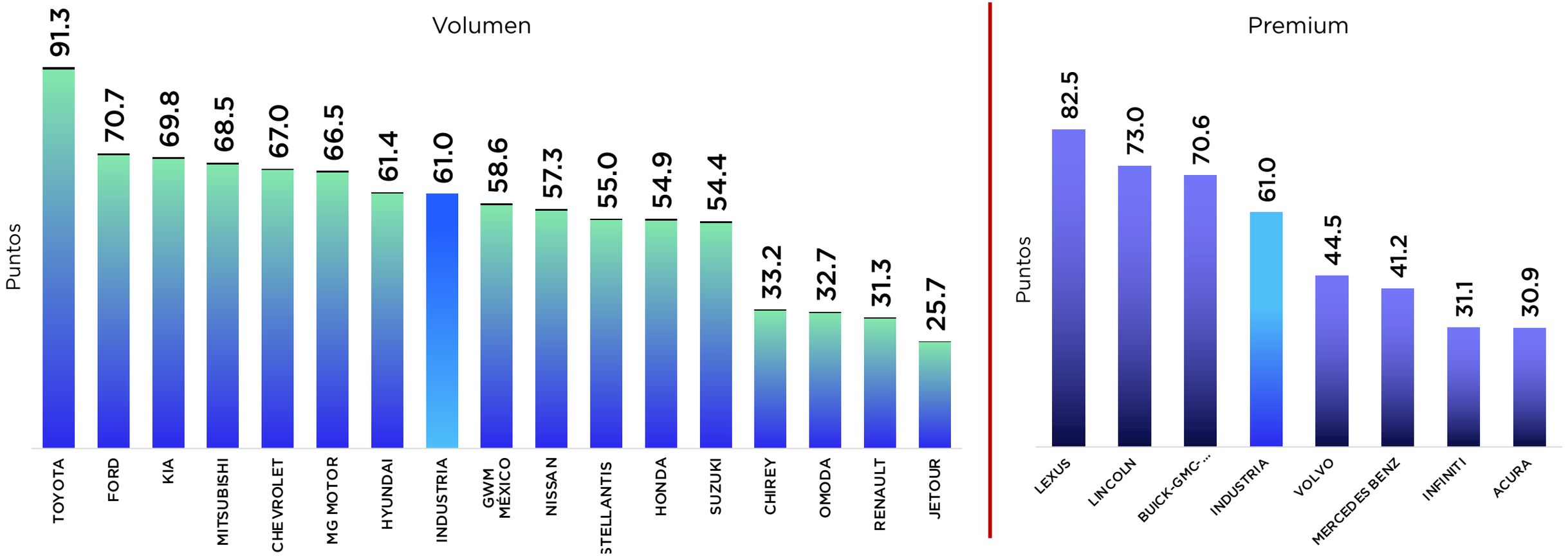


Nota: Otros incluye: respeto al distribuidor, trato de socios, variedad de producto, eléctricos, competitividad de producto y relación de negocios.

Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

Índice de Satisfacción Dueños

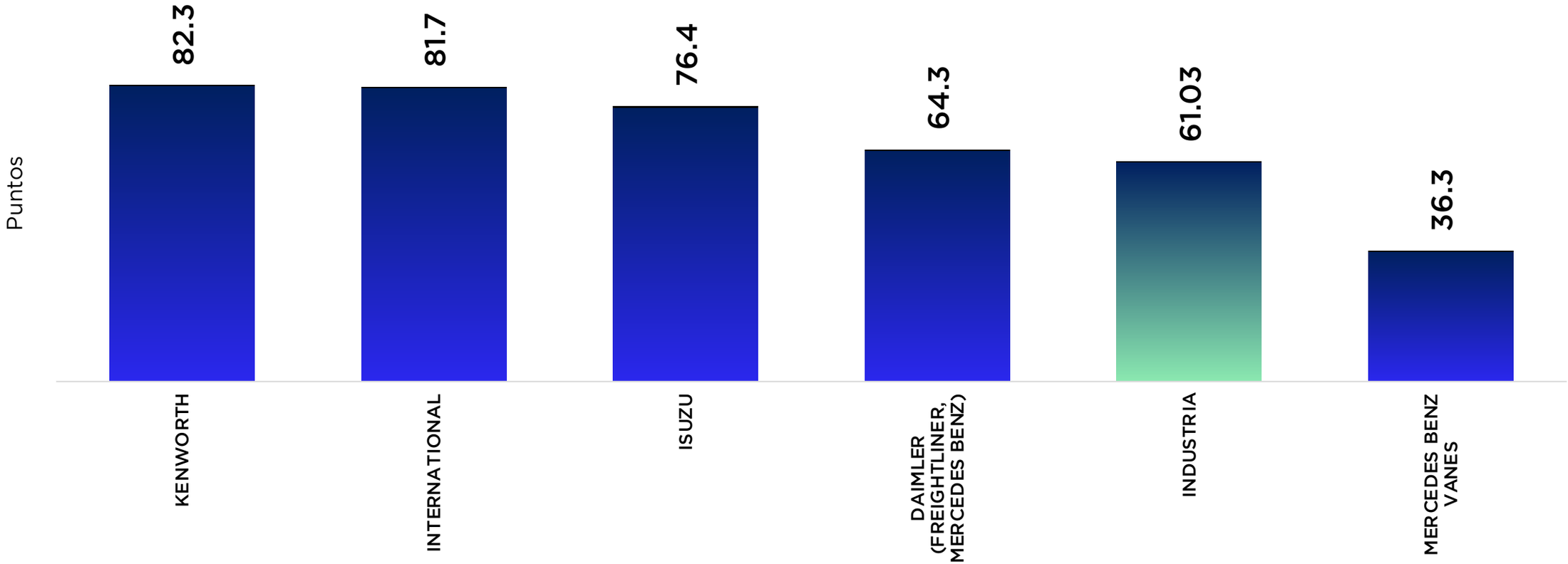
Por marca - Ligeros



Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

Índice de Satisfacción Dueños

Por marca - Pesados



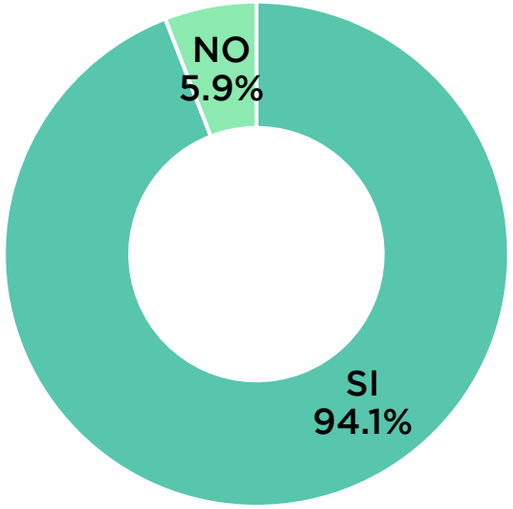
Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

AMDA – Resultados –

Evaluación dueños

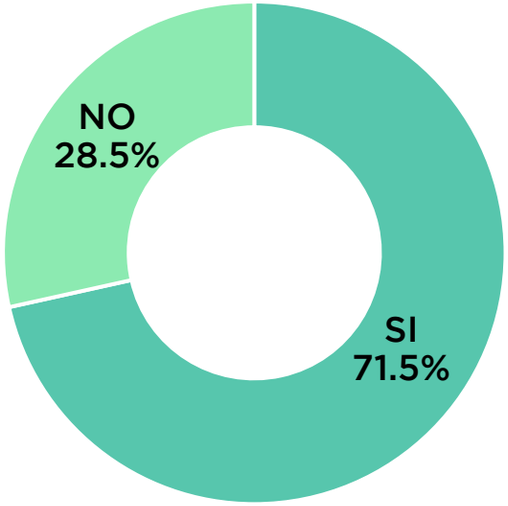
Dueños evaluando a AMDA

¿Usted conoce el trabajo que realiza AMDA?



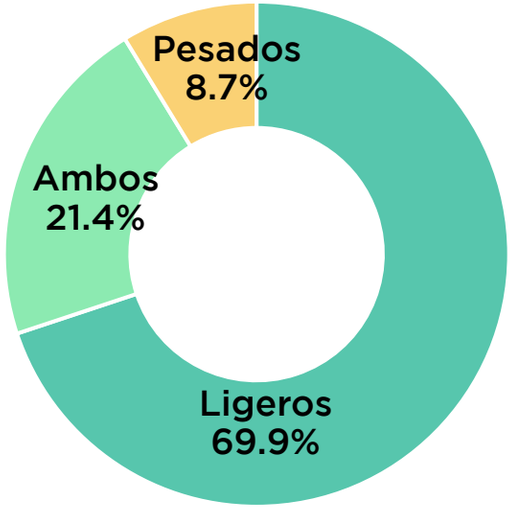
n = 153

¿En los últimos 6 meses ha tenido vinculación / contacto con AMDA?



n = 144

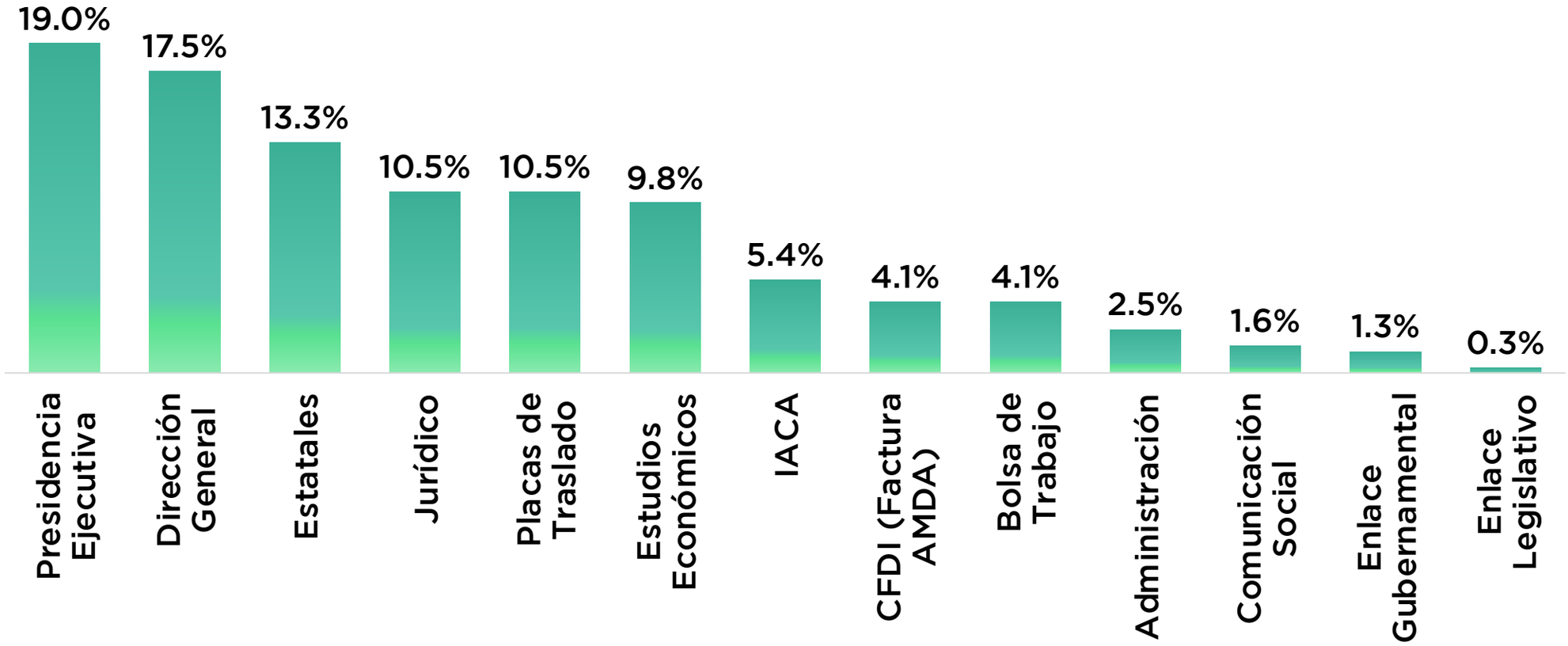
Respuestas por tipo de vehículos Ligeros / Pesados



n = 103

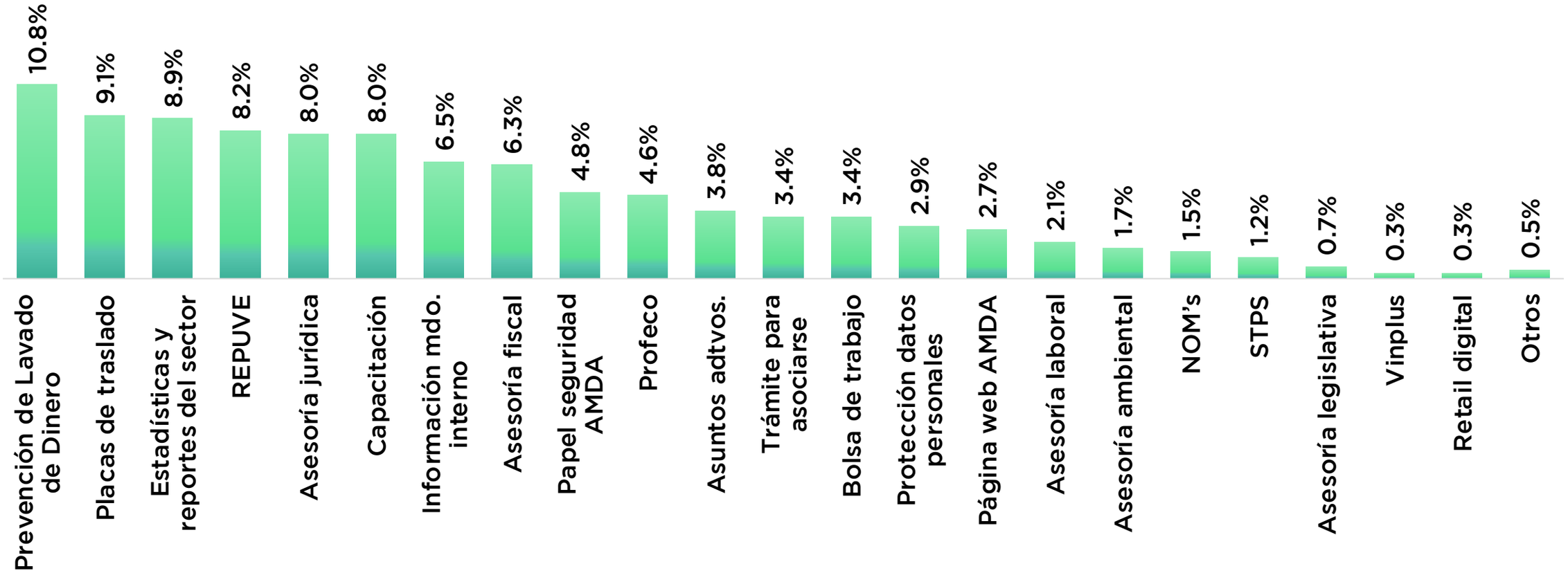
Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

¿Con cuál(es) áreas ha tenido contacto?



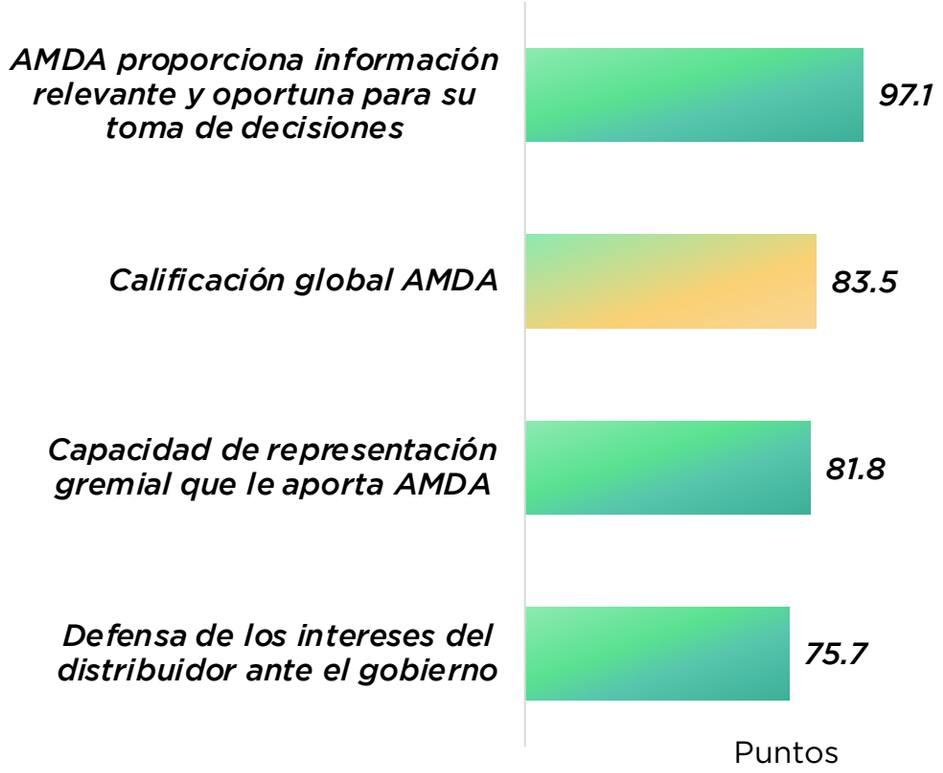
Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

¿Cuál(es) servicios que ofrece AMDA ha utilizado?

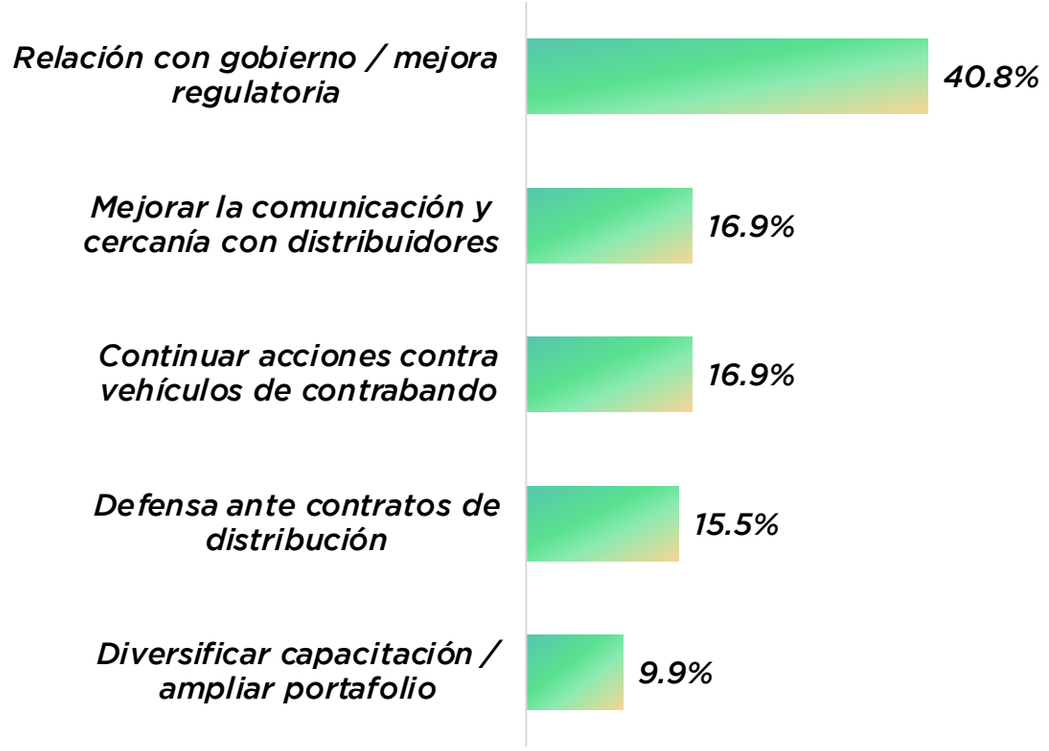


Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

Evaluación de diversos criterios en AMDA



Áreas de mejora / oportunidad para AMDA



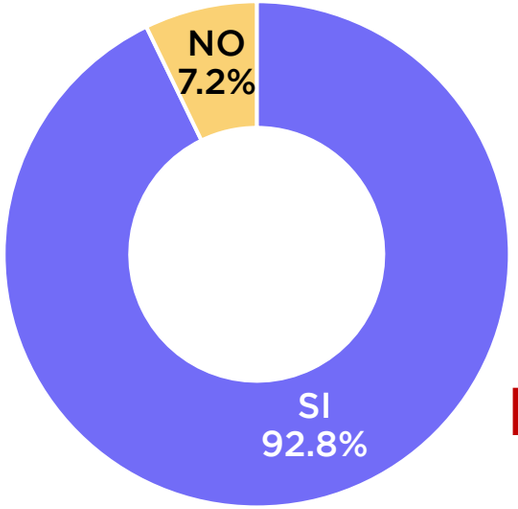
Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

Asociaciones de marca – Resultados –

Evaluación dueños

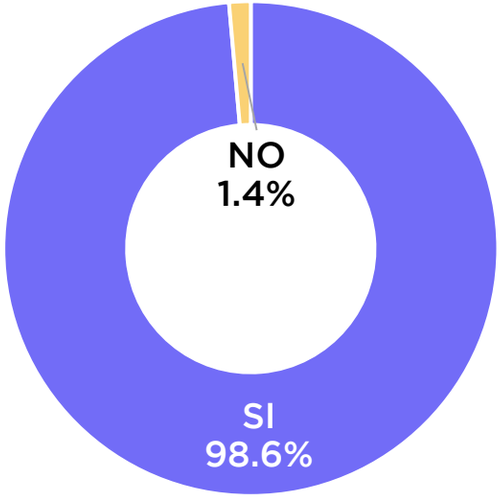
Dueños evaluando a Asociaciones de Marca

¿Forma parte de alguna asociación de marca?



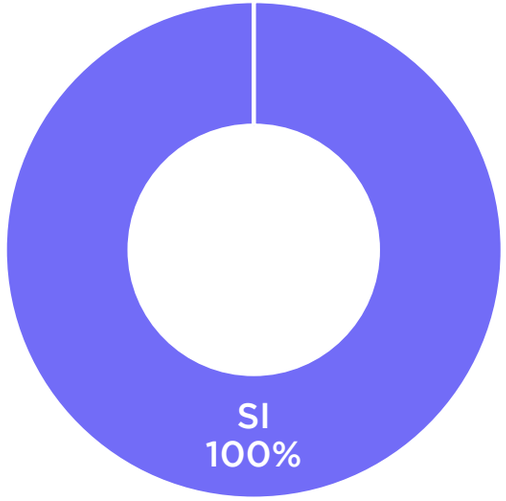
n = 153

¿En los últimos 6 meses ha tenido vinculación / contacto con la asociación de marca?



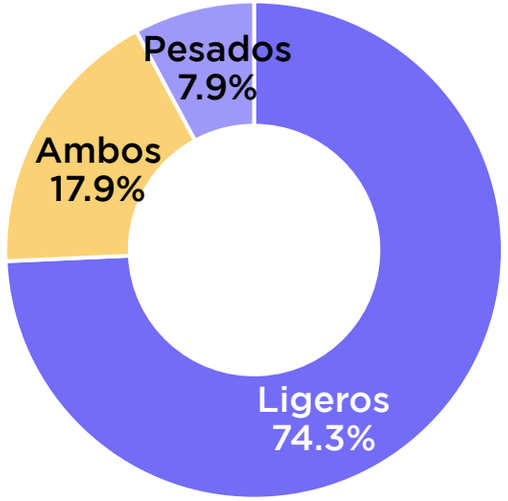
n = 142

¿Conoce al Presidente / Director de la asociación de marca?



n = 140

Respuestas por tipo de vehículos Ligeros / Pesados

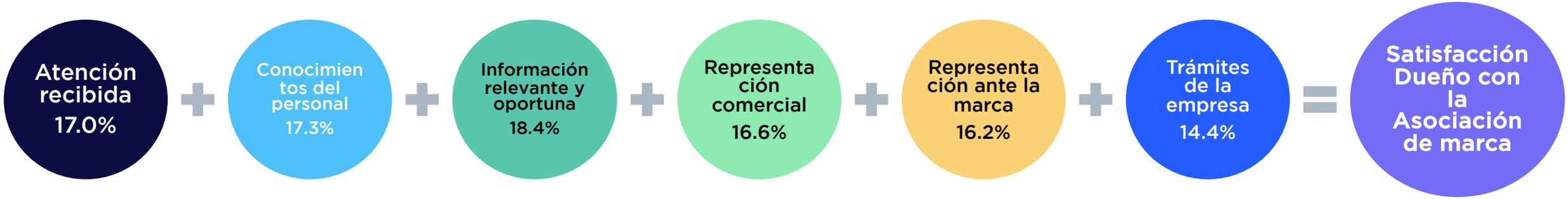


n = 140

Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

¿Qué es más relevante para el dueño?

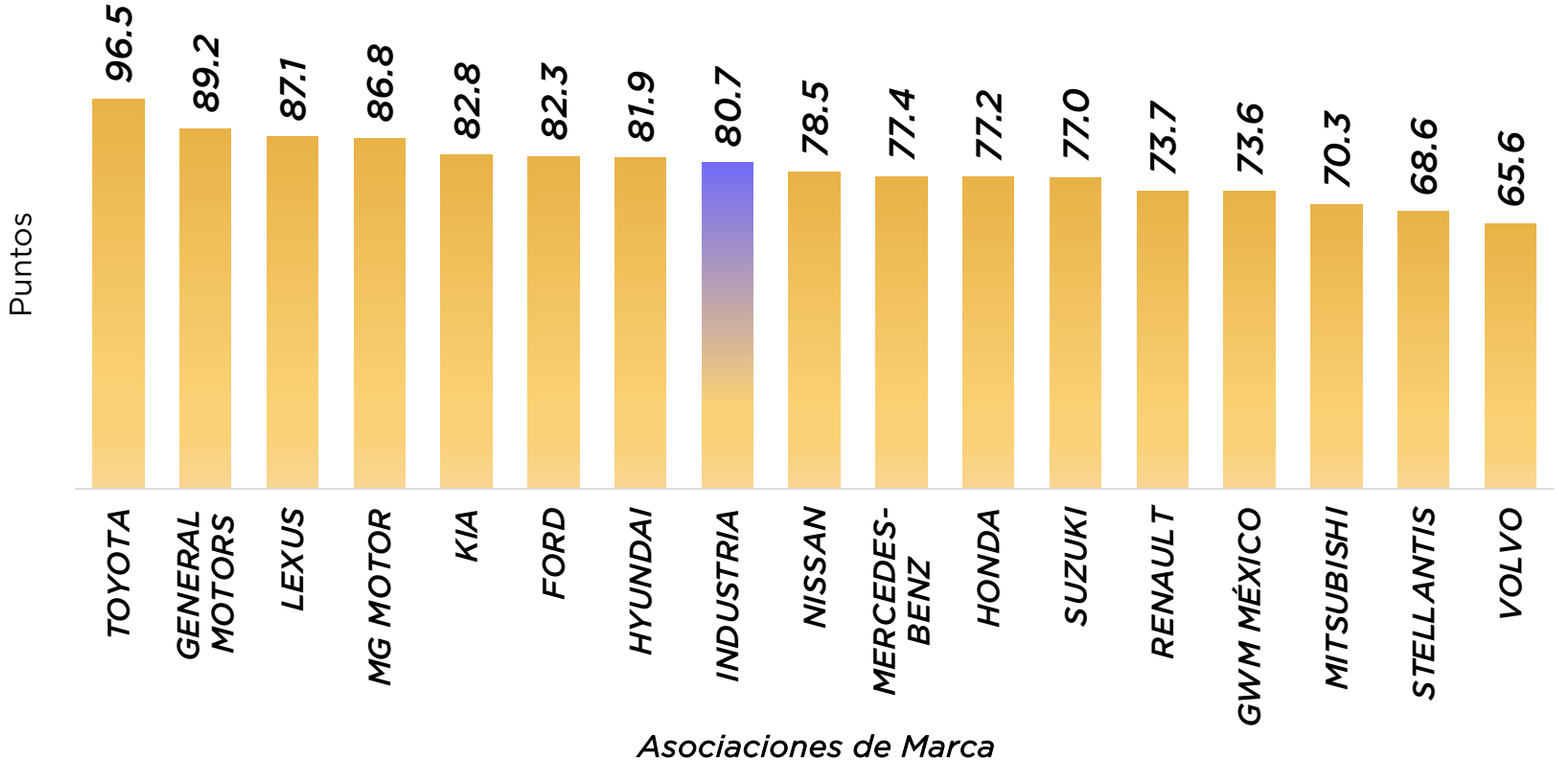
6 Factores Evaluados



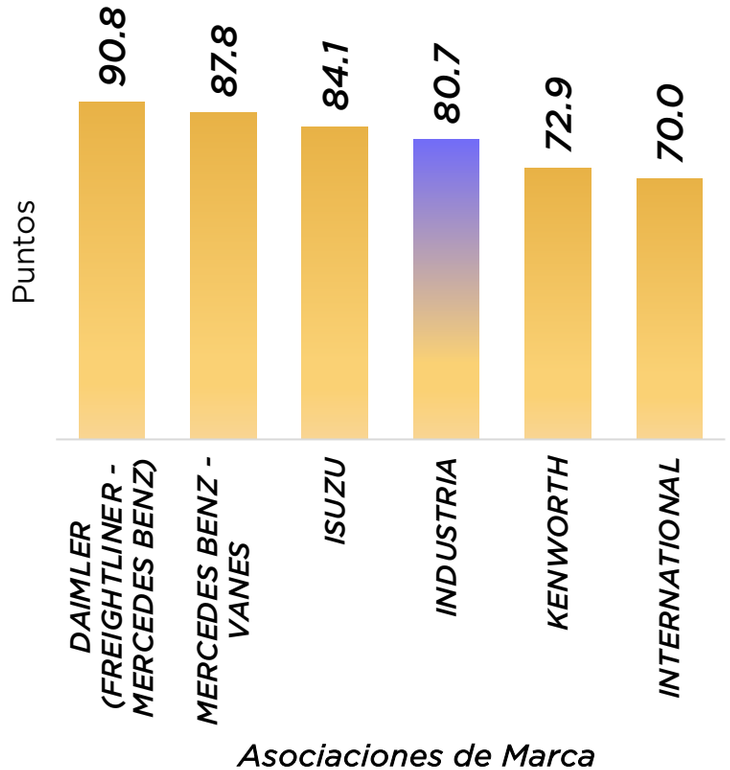
Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

Índice de Satisfacción con la asociación de marca
(evaluación dueños)

Ligeros



Pesados



Fuente: Estudio de Satisfacción DIPA AMDA 2024

BANORTE

artlux Innovamos Soluciones

CARFAX MX HISTORIAL VEHICULAR

GarantiPLUS

RESSER

WALCU

FORO AUTO MOTOR® AMDA 2024

GRACIAS