



Junio 2025

Reporte de mercado:

Postventa en el sector automotriz

Recuperación post-pandemia

Todos los derechos reservados. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización por escrito de ClearCheck y AMDA. Información actualizada a junio del 2025.



Regiones

Norte

Coahuila
Nuevo León
Tamaulipas
Baja California
Baja California Sur
Chihuahua
Durango
Sinaloa
Sonora

Centro-Norte

Aguascalientes
Guanajuato
Querétaro
San Luis Potosí
Zacatecas

Occidente

Colima
Jalisco
Michoacán
Nayarit

Centro

Ciudad de México
Estado de México
Hidalgo
Morelos
Puebla
Tlaxcala

Sur

Tabasco
Veracruz
Campeche
Quintana Roo
Yucatán
Chiapas
Guerrero
Oaxaca



Metodología

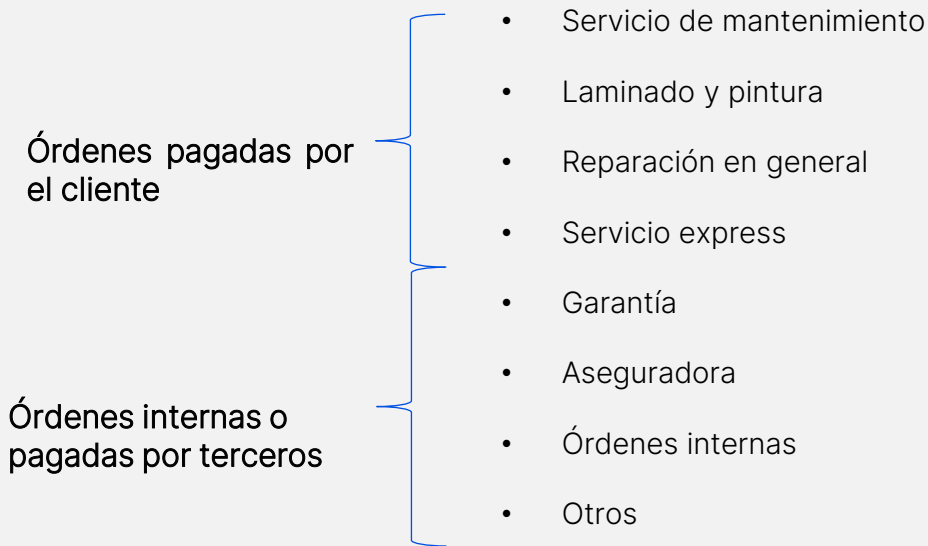
Se analizaron los resultados de 4.6 millones de órdenes de reparación generadas entre enero de 2017 y junio del 2025 por concesionarios automotrices de vehículos ligeros en todos los estados de República Mexicana.

La muestra contempla marcas presentes en el mercado mexicano, clasificadas por su origen como asiáticas, americanas y europeas y por su perfil como premium y volumen.

La muestra disponible tiene un 95% de nivel de confianza y un margen de error del 4.9%.

Metodología

En el listado, se incluyeron los siguientes tipos de órdenes:



Clasificaciones

Por perfil

Marcas de volumen (18)

BAIC	Mitsubishi
Chevrolet	Nissan
Chrysler	Peugeot
FIAT	Renault
Ford	SEAT
Honda	Subaru
Hyundai	Suzuki
KIA	Toyota
Mazda	Volkswagen

Marcas premium (13)

Acura
Alfa Romeo
Audi
BMW
Cadillac
Buick
GMC
Jaguar
Land Rover
Lincoln
Mercedes-Benz
Porsche
Volvo

Por Origen

Marcas americanas (7)

Cadillac
Buick
GMC
Chevrolet
Chrysler
Ford
Lincoln

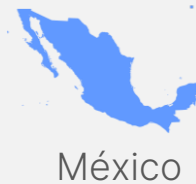
Marcas asiáticas (11)

Acura
BAIC
Honda
Hyundai
KIA
Mazda
Mitsubishi
Nissan
Subaru
Suzuki
Toyota

Marcas europeas (13)

Alfa Romeo
Audi
BMW
FIAT
Jaguar
Land Rover
Mercedes-Benz
Peugeot
Porsche
Renault
SEAT
Volkswagen
Volvo

Glosario de términos



Ticket promedio

El valor en pesos (MXN) promedio de cada orden de reparación a valor real, tomando como año base el 2018, usando los valores anuales del INPC.

Órdenes de reparación

Cantidad de órdenes de reparación anuales promedio por cada concesionario.

Gasto anual por vehículo

Monto total invertido en promedio durante un año en las órdenes de servicio en concesionarios. Se obtiene dividiendo el total de lo gastado entre el total de números de serie distintos (VIN).

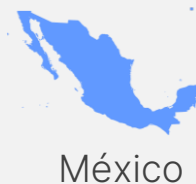


México

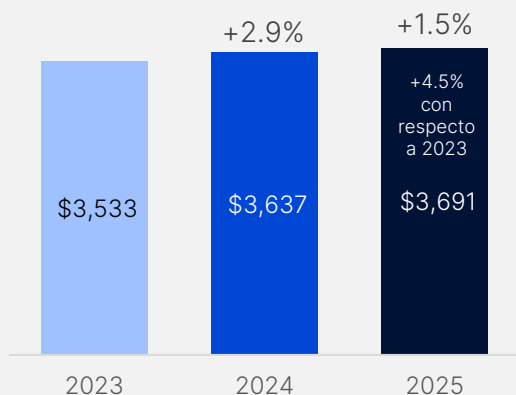
Recuperación post-pandemia

Se comparan los datos mensuales y acumulados del 2021 al 2024 de los siguientes indicadores: ticket promedio, gasto acumulado y órdenes de reparación acumuladas, a nivel nacional, regional, por perfil y origen de marca.

Recuperación post-pandemia



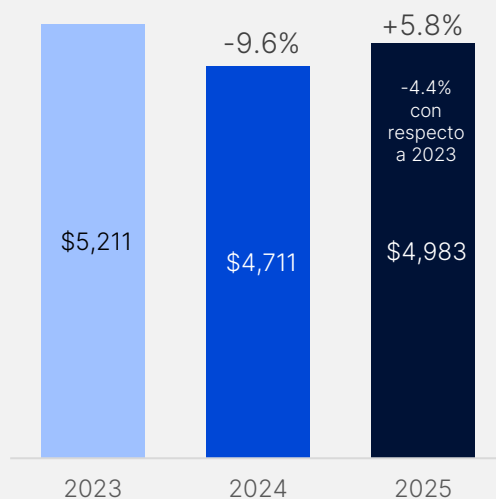
Ticket promedio por orden
de reparación
(pesos 2018 = 100)



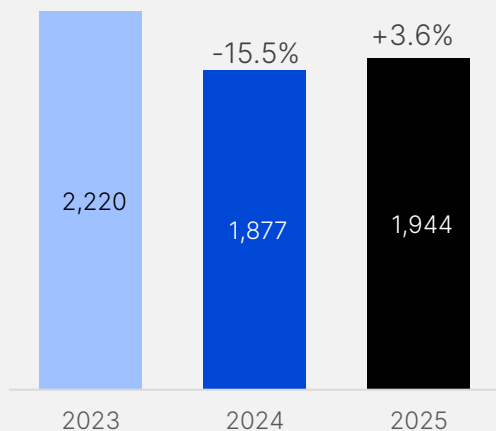
Al cierre de junio, el ticket promedio creció 1.5% en términos reales en comparación con el 2024.

Gasto anual por
vehículo
(pesos 2018 = 100)

El gasto que destinan los dueños de vehículos al mantenimiento de vehículos, ha tenido un crecimiento de 5.8% contra el año anterior.



Órdenes de reparación
acumuladas

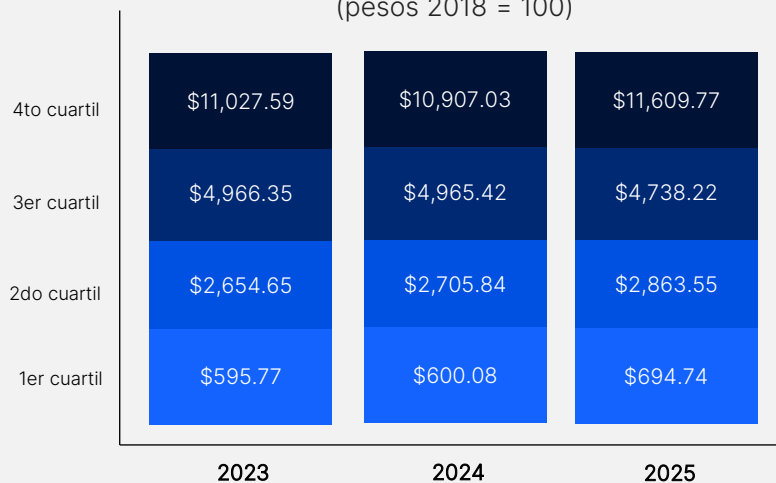


En 2025, la cantidad de órdenes de reparación ha incrementado 3.6% contra el 2024.

Recuperación post-pandemia



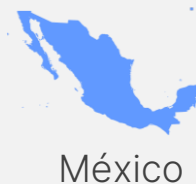
Gasto anual por vehículo por cuartil
(pesos 2018 = 100)



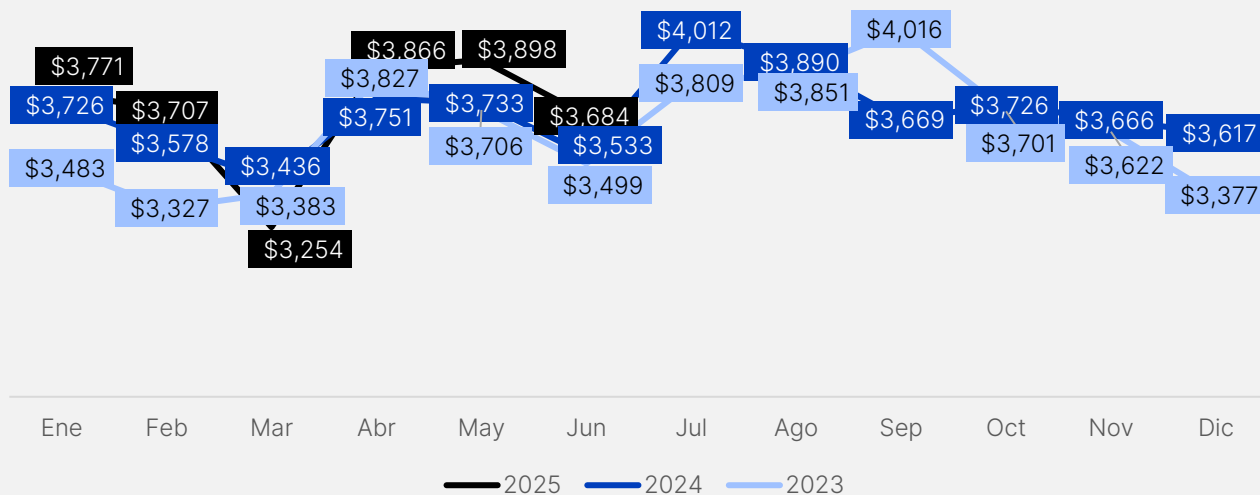
Ticket promedio por vehículo por cuartil
(pesos 2018 = 100)



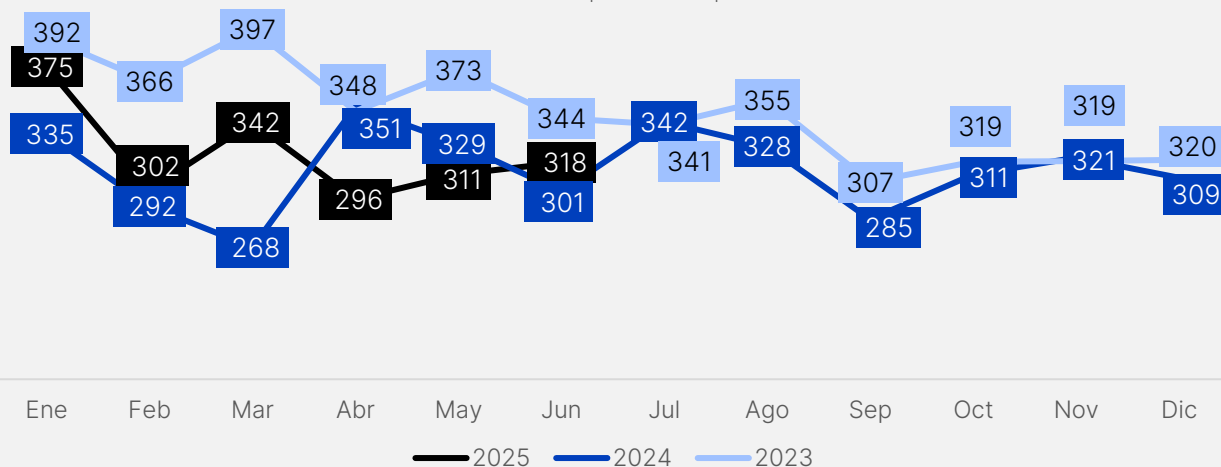
Recuperación post-pandemia



Ticket promedio por orden de reparación
(pesos 2018 = 100)



Órdenes de reparación por mes

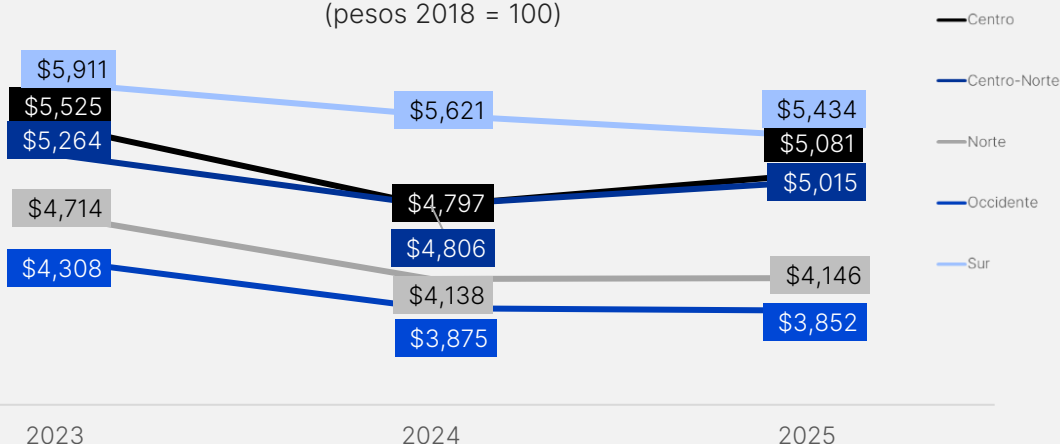


Con excepción del mes de marzo, durante todo el 2025, el ticket promedio ha estado por encima de los 2 años anteriores en términos reales. En órdenes de reparación por mes, durante lo que va del 2025, se han registrado 3.6% más órdenes en promedio que el 2024.

Recuperación post-pandemia

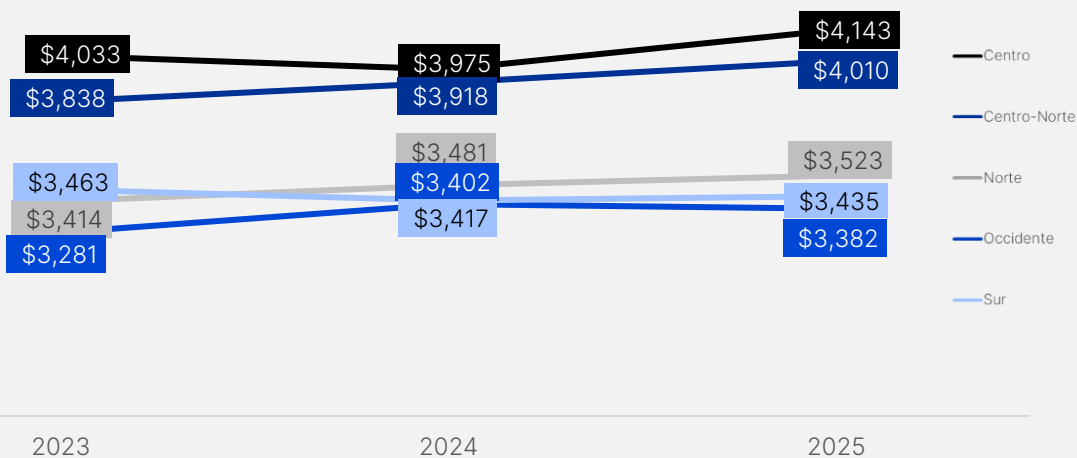


Gasto anual por vehículo por región
(pesos 2018 = 100)



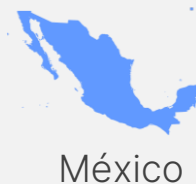
De enero a junio de 2025, la región Sur registra el mayor gasto anual por vehículo, aún cuando decreció 3.3% comparado con el año pasado.

Ticket promedio por orden de reparación por región
(pesos 2018 = 100)

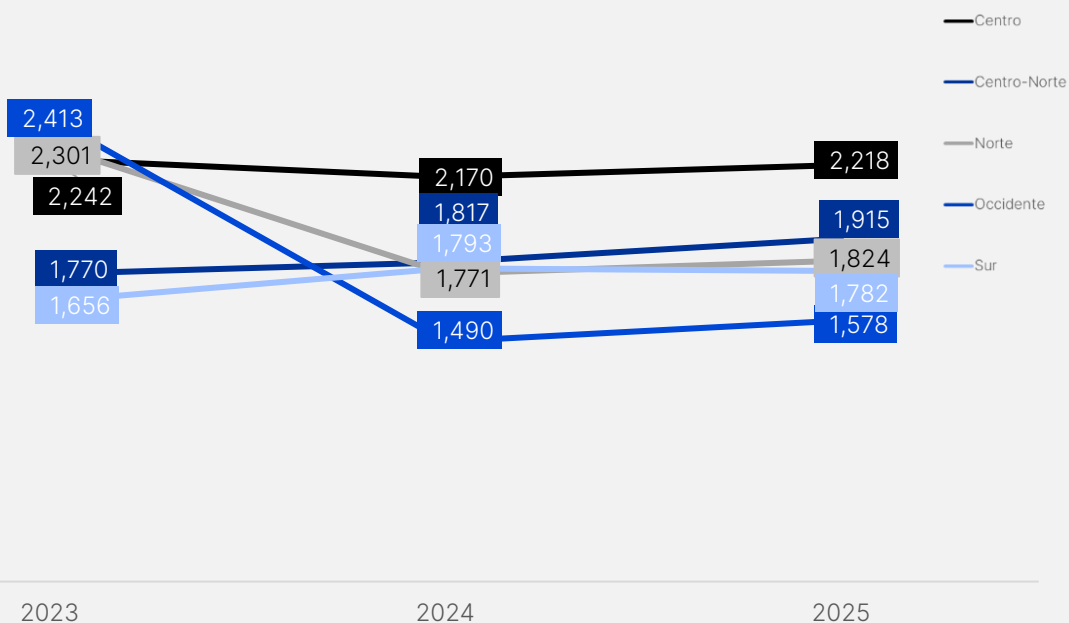


En el acumulado enero-junio de 2024, la región Centro tuvo el mayor ticket promedio con un 4.2% de incremento contra el año pasado.

Recuperación post-pandemia

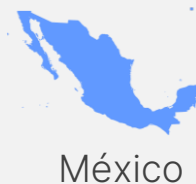


Órdenes de reparación acumuladas por región

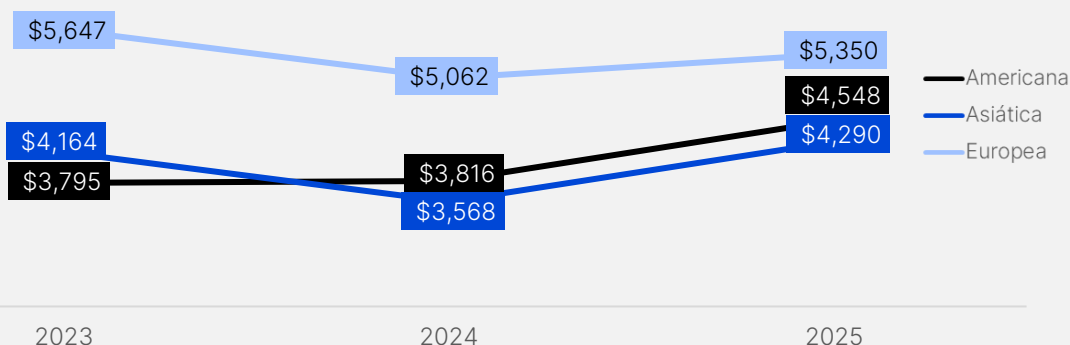


Entre enero y junio del 2025, la región Centro tiene la mayor cantidad de órdenes de reparación acumuladas. La región Occidente, fue la que menor cantidad de órdenes de reparación lleva en el acumulado del año, a pesar de tener un crecimiento con respecto al año pasado de 5.8% en este indicador.

Recuperación post-pandemia

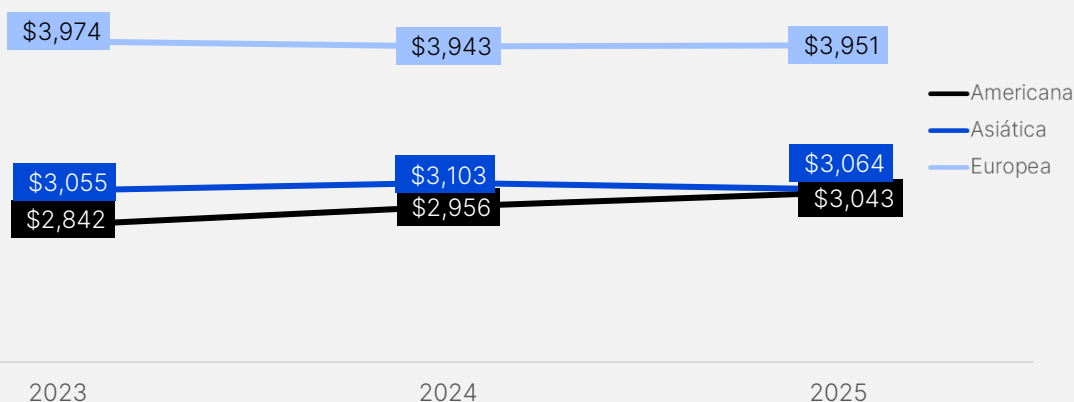


Gasto anual por vehículo por origen
(pesos 2018 = 100)



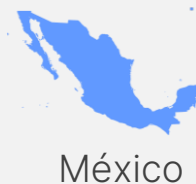
Entre enero y junio del 2025, las marcas europeas tienen el mayor gasto anual por vehículo. Las marcas asiáticas registran un menor gasto acumulado en ese mismo periodo.

Ticket promedio por Orden de Reparación por origen
(pesos 2018 = 100)

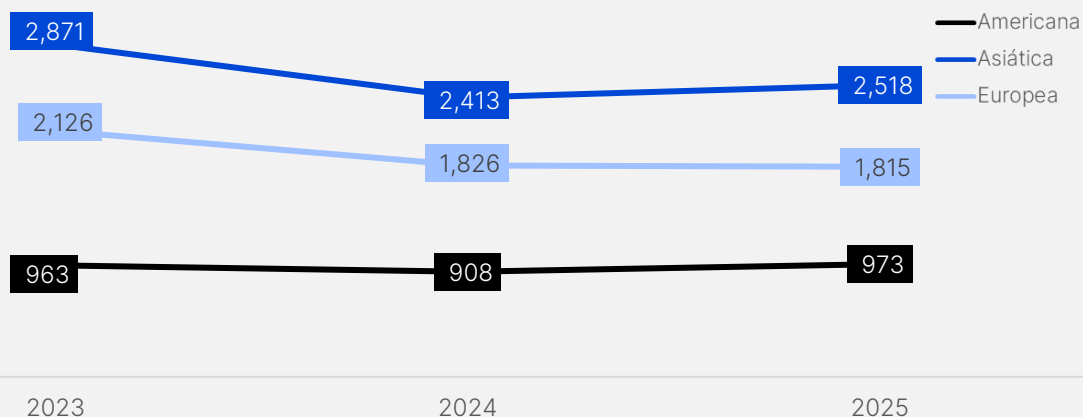


Las marcas americanas tienen el mayor crecimiento en ticket promedio contra el 2024 con 2.9%, mientras que las marcas asiáticas tuvieron un decrecimiento con respecto al año pasado en el mismo periodo (-1.3%).

Recuperación post-pandemia



Órdenes de reparación acumuladas

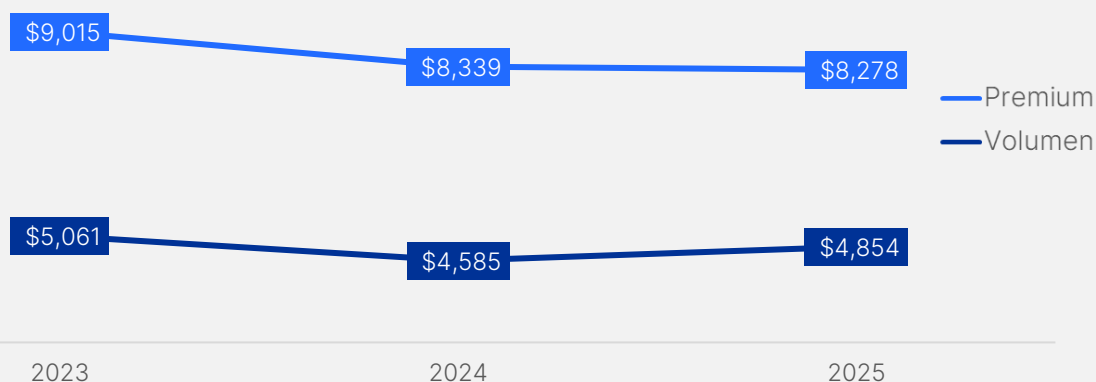


Durante el 2025, las marcas americanas han tenido 7.2% más órdenes de reparación contra el año pasado. Las marcas europeas decrecieron 0.6% en el mismo periodo.

Recuperación post-pandemia

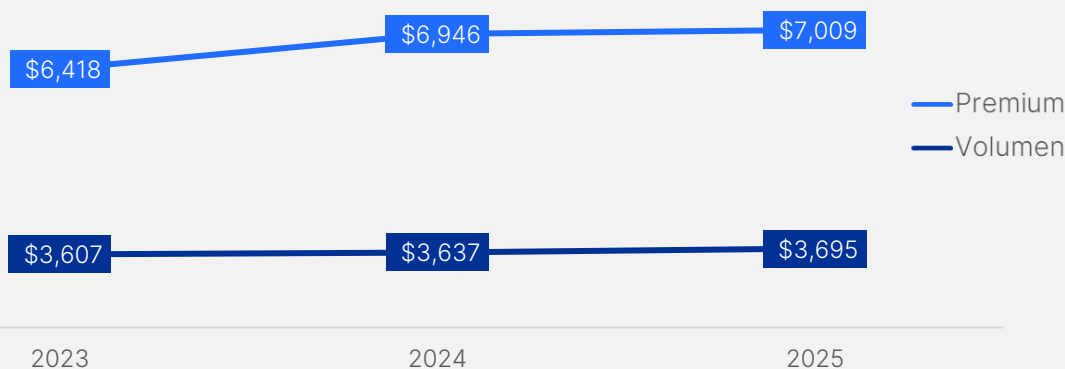


Gasto anual por vehículo por tipo
(pesos 2018 = 100)



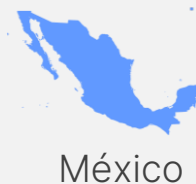
Las marcas premium decrecieron 0.7% contra el 2024, mientras que las marcas de volumen crecieron 5.9% en el mismo periodo.

Ticket promedio por orden de reparación por tipo
(pesos 2018 = 100)

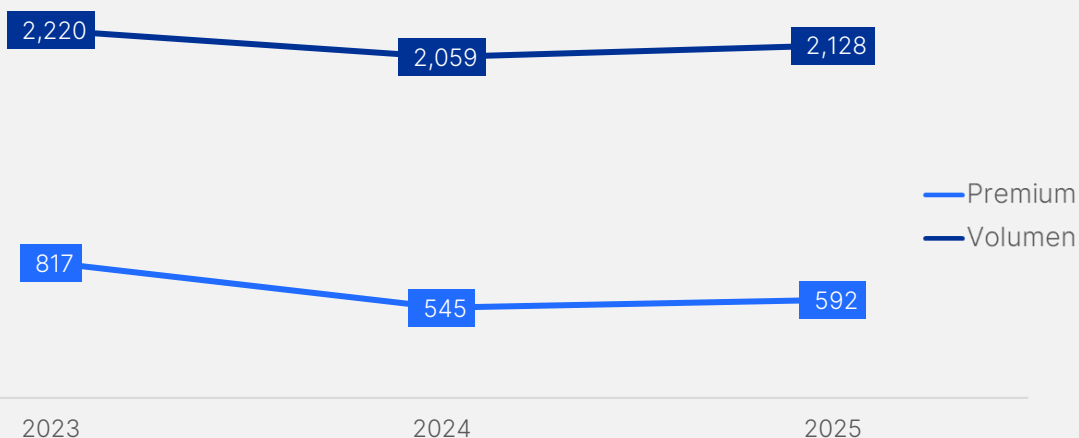


En junio, las marcas premium tuvieron un incremento de 0.9% en ticket promedio contra el 2024. Las marcas de volumen tuvieron un incremento de 1.6% en el mismo periodo.

Recuperación post-pandemia



Órdenes de reparación acumuladas por tipo



Los concesionarios de marcas de volumen han tenido un incremento en la cantidad de órdenes de reparación de 3.4% contra el 2024. En el mismo periodo, los concesionarios de marcas premium han incrementado un 8.7% en el mismo indicador.