



Diciembre 2024

Reporte de mercado: **Postventa en el sector automotriz.**

Todos los derechos reservados. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización por escrito de ClearCheck y AMDA. Información actualizada a diciembre del 2024.



Regiones.

Norte

Coahuila
Nuevo León
Tamaulipas
Baja California
Baja California Sur
Chihuahua
Durango
Sinaloa
Sonora

Centro-Norte

Aguascalientes
Guanajuato
Querétaro
San Luis Potosí
Zacatecas

Occidente

Colima
Jalisco
Michoacán
Nayarit

Centro

Ciudad de México
Estado de México
Hidalgo
Morelos
Puebla
Tlaxcala

Sur

Tabasco
Veracruz
Campeche
Quintana Roo
Yucatán
Chiapas
Guerrero
Oaxaca



Metodología.

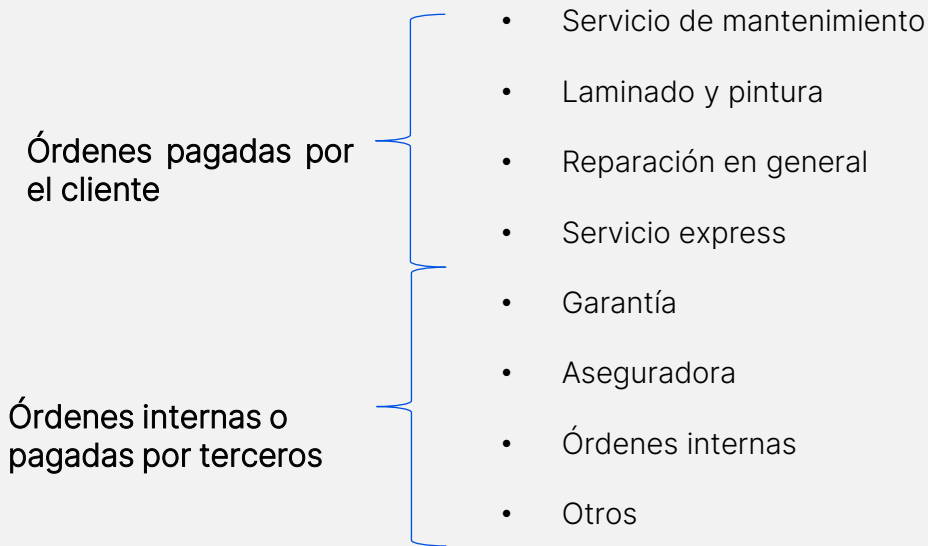
Se analizaron los resultados de 4.6 millones de Órdenes de Reparación generadas entre enero de 2017 y diciembre del 2024 por Concesionarios Automotrices de vehículos ligeros en todos los estados de República Mexicana.

La muestra contempla marcas presentes en el mercado mexicano, clasificadas por su origen como Asiáticas, Americanas y Europeas y por su perfil como Premium y Volumen.

La muestra disponible tiene un 95% de nivel de confianza y un margen de error del 4.9%.

Metodología.

En el listado, se incluyeron los siguientes tipos de órdenes:



Clasificaciones.

Por perfil

Marcas de Volumen (18)

BAIC	Mitsubishi
Chevrolet	Nissan
Chrysler	Peugeot
FIAT	Renault
Ford	SEAT
Honda	Subaru
Hyundai	Suzuki
KIA	Toyota
Mazda	Volkswagen

Marcas Premium (13)

Acura
Alfa Romeo
Audi
BMW
Cadillac
Buick
GMC
Jaguar
Land Rover
Lincoln
Mercedes-Benz
Porsche
Volvo

Por Origen

Marcas Americanas (7)

Cadillac
Buick
GMC
Chevrolet
Chrysler
Ford
Lincoln

Marcas Asiáticas (11)

Acura
BAIC
Honda
Hyundai
KIA
Mazda
Mitsubishi
Nissan
Subaru
Suzuki
Toyota

Marcas Europeas (13)

Alfa Romeo
Audi
BMW
FIAT
Jaguar
Land Rover
Mercedes-Benz
Peugeot
Porsche
Renault
SEAT
Volkswagen
Volvo



México

Ticket promedio.

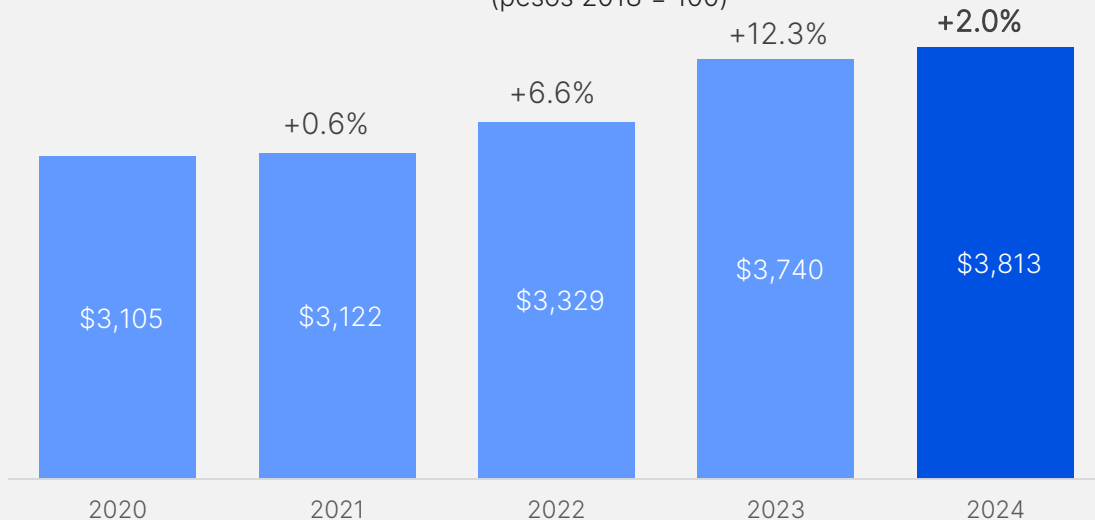
El valor en pesos (MXN) promedio de cada Orden de Reparación a valor real, tomando como año base el 2018, usando los valores anuales del INPC.

Ticket promedio.



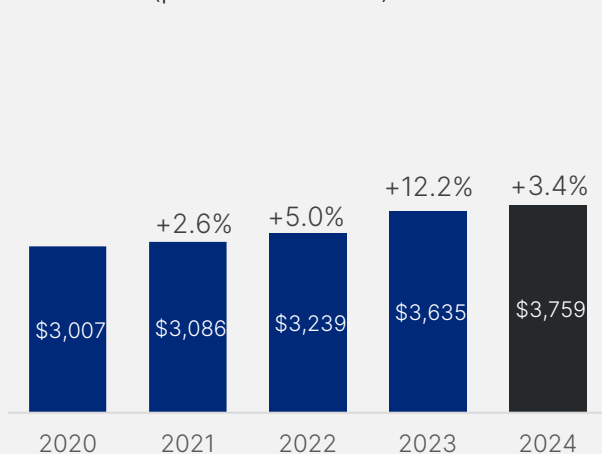
México

Total nacional
(pesos 2018 = 100)

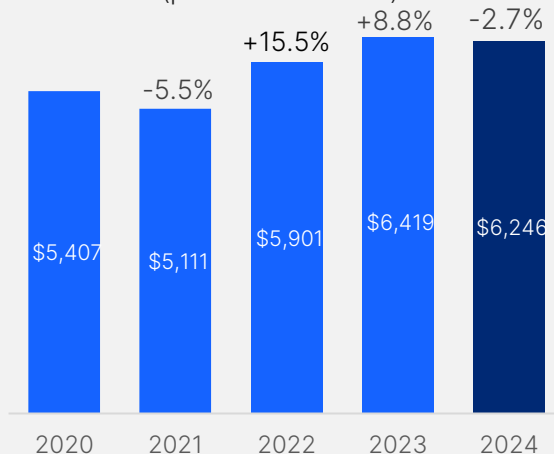


El ticket promedio por Orden de Reparación a precios reales incrementó 2.0% en el 2024.

Marcas de Volumen
(pesos 2018 = 100)



Marcas Premium
(pesos 2018 = 100)



El ticket promedio de vehículos de marcas Premium disminuyó 2.7% y el de las marcas de volumen aumentó 3.4% en el mismo periodo.

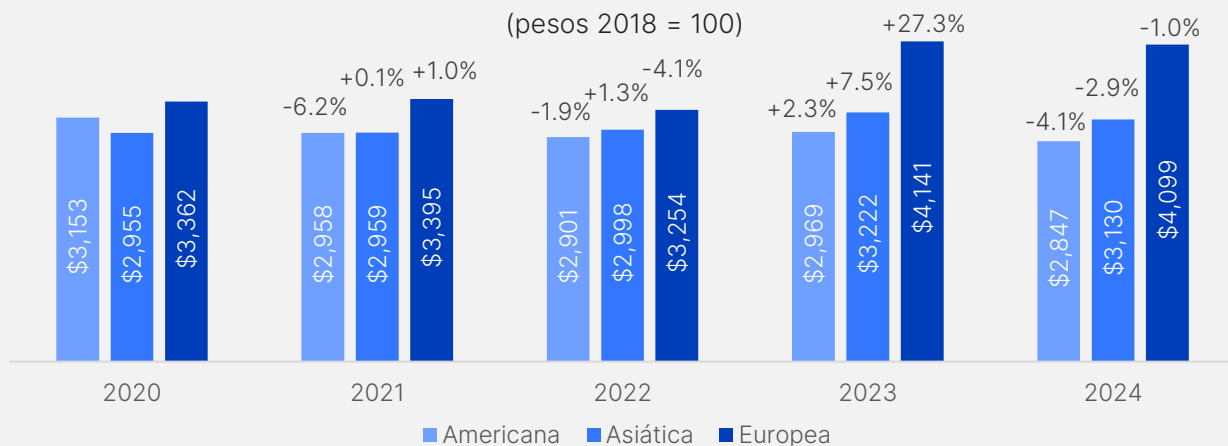
Ticket promedio.



México

Por origen

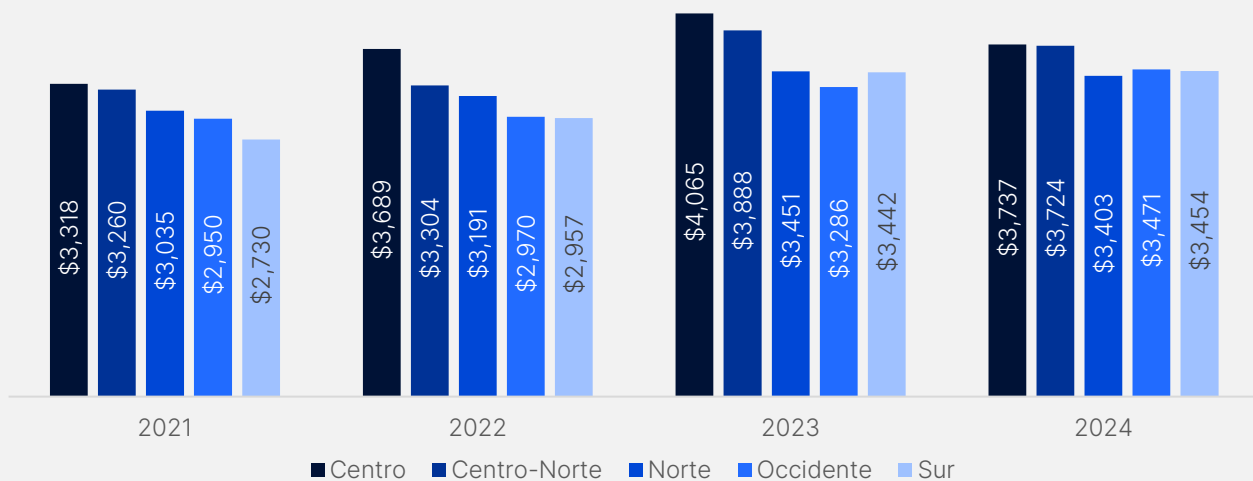
(pesos 2018 = 100)



En términos reales, el ticket promedio de las marcas Americanas disminuyó 4.1% en 2024, el ticket promedio de las marcas Asiáticas decreció 2.9% y el de las marcas Europeas disminuyó 1.0%.

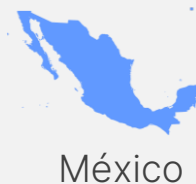
Por región

(pesos 2018 = 100)

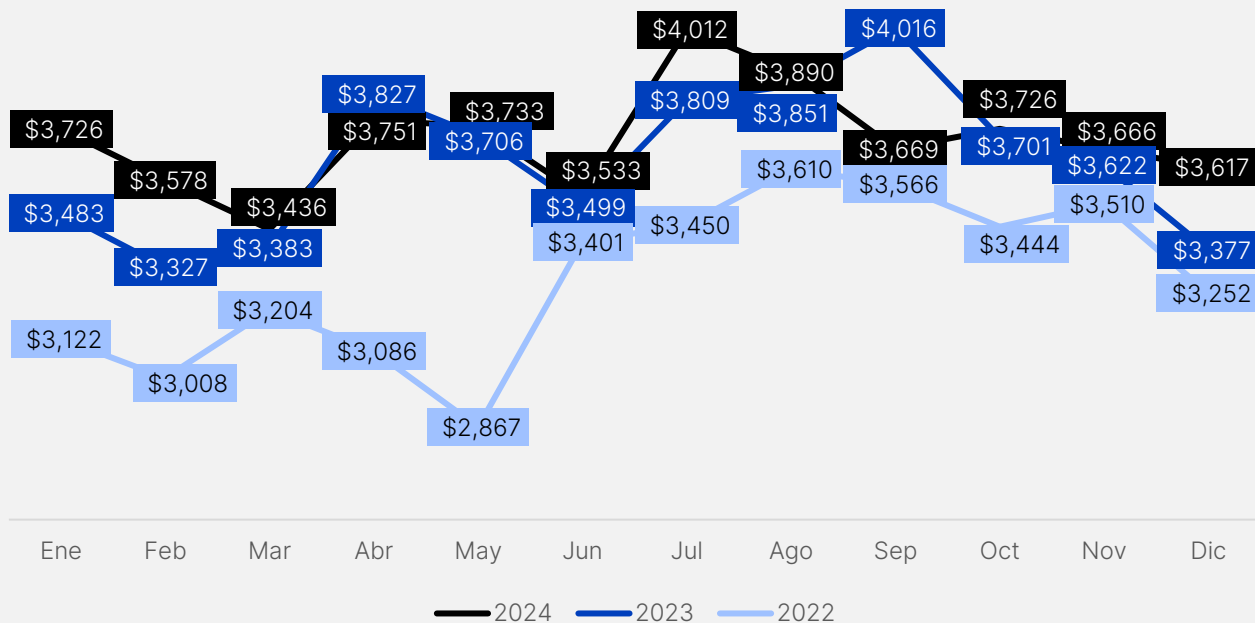


Durante el 2024, las únicas 2 regiones que presentaron un crecimiento vs 2023 fueron la región Occidente (+5.6%) y la región Sur (+0.3%) en términos reales.

Ticket promedio.



Total mensual
(julio 2018 = 100)



En términos generales, en ticket promedio ha crecido en 2024 con respecto a años anteriores. Solo en abril y septiembre, el ticket promedio fue menor al 2023.

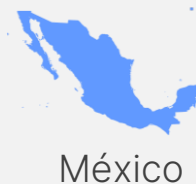


México

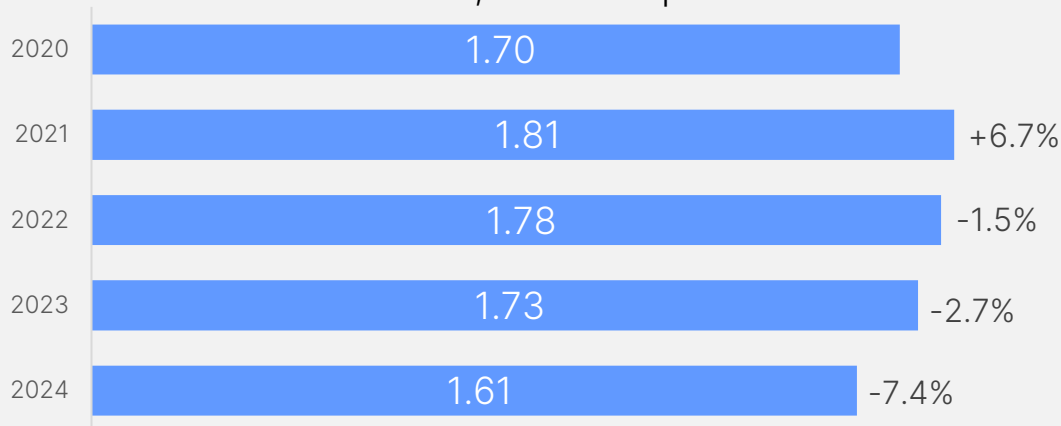
Frecuencia de visita.

Obtenida de la cantidad total de Órdenes de reparación dividida entre los números de serie distintos (VIN) de manera anual.

Frecuencia de visita.



Número de visitas, variación porcentual anual



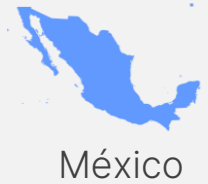
En 2024, la frecuencia de visita disminuyó **-7.4%** contra el año anterior.

Número de visitas por perfil, variación porcentual anual

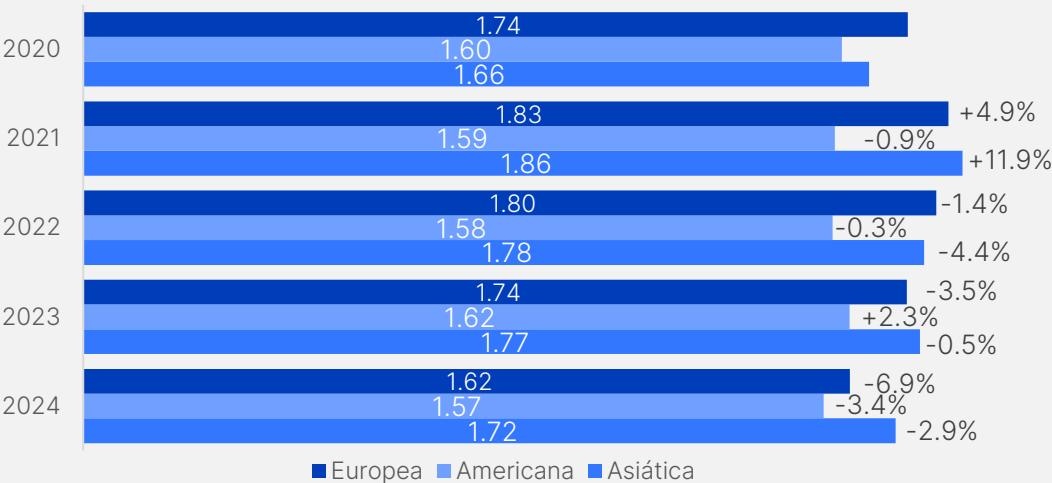


Durante el 2024, los propietarios de marcas Premium tuvieron prácticamente la misma cantidad de visitas al taller de los concesionarios que el año anterior. Los propietarios de marcas de Volumen, disminuyeron 7.9% sus visitas al taller con respecto al año anterior.

Frecuencia de visita.

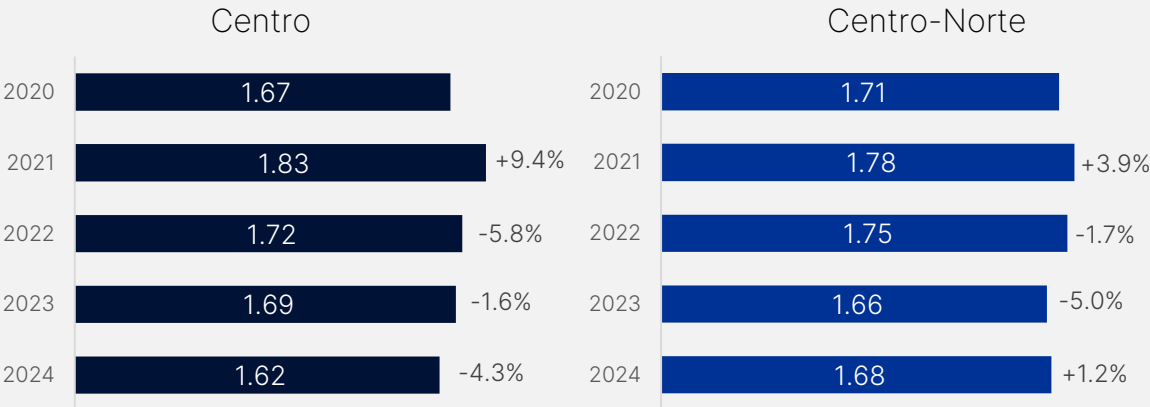


Número de visitas por origen, variación porcentual anual



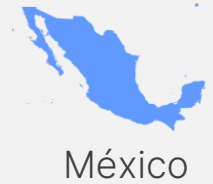
En 2024, los dueños de vehículos de marcas Asiáticas fueron los que más veces visitaron el concesionario, al igual que en 2022 y 2023.

Número de visitas por región, variación porcentual anual

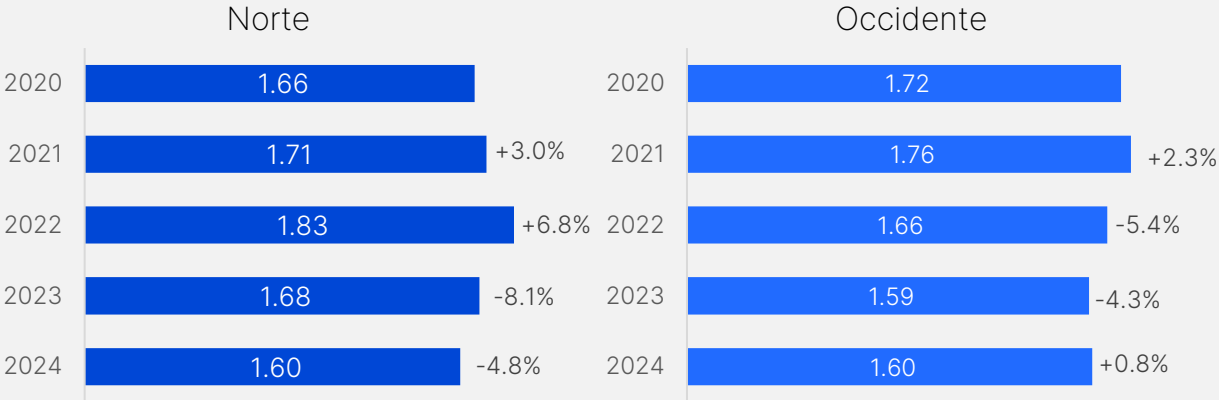


La región Centro tuvo una disminución de 4.3% contra el 2023, mientras que la región Centro-Norte, incrementó la frecuencia de visitas 1.2% en el mismo periodo.

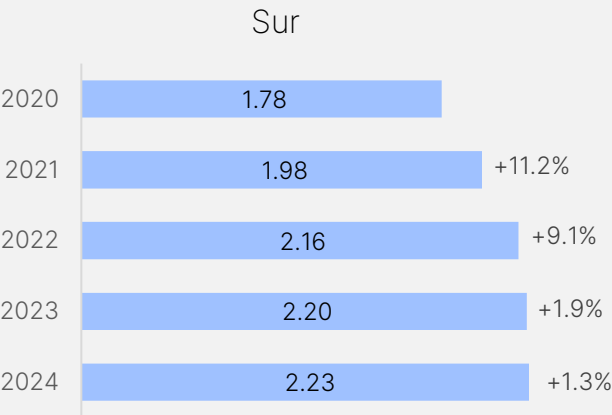
Frecuencia de visita.



Número de visitas por región, variación porcentual anual



La región Norte tuvo un decrecimiento de 4.8% en las visitas al Taller durante el 2024, mientras que la región Occidente incrementó 0.8% las visitas al taller.



La región Sur, continúa registrando un crecimiento año con año. En 2024 incrementó las visitas al taller en 1.3%.





México

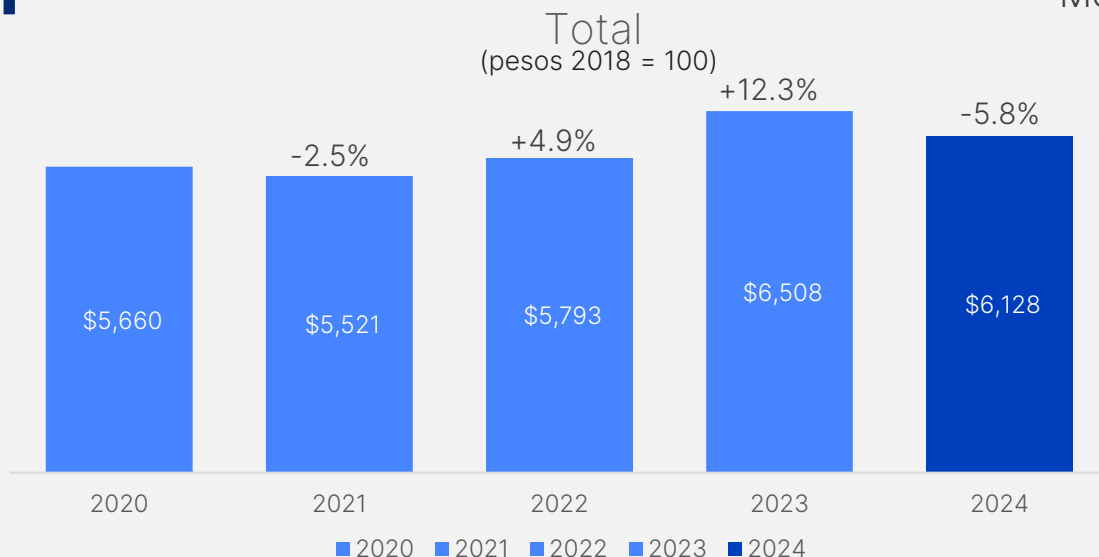
Gasto anual por vehículo.

Monto total invertido en promedio durante un año en las Órdenes de Servicio en Concesionarios. Se obtiene dividiendo el total de lo gastado entre el total de números de serie distintos (VIN).

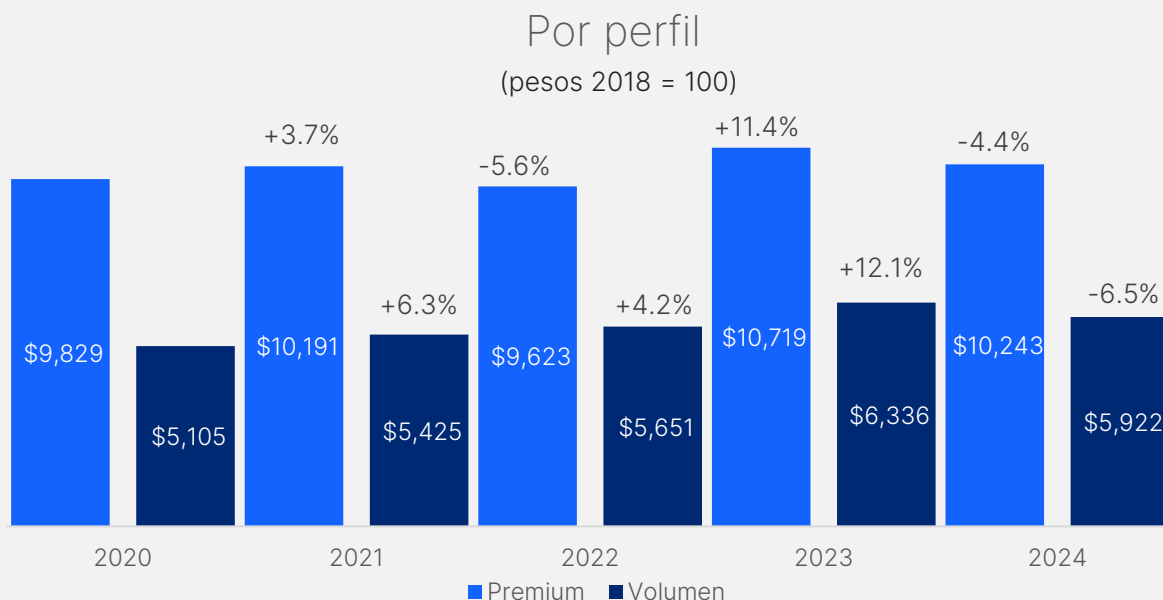
Gasto anual por vehículo.



México



El gasto anual por vehículo decreció 5.8% en 2024 en términos reales.



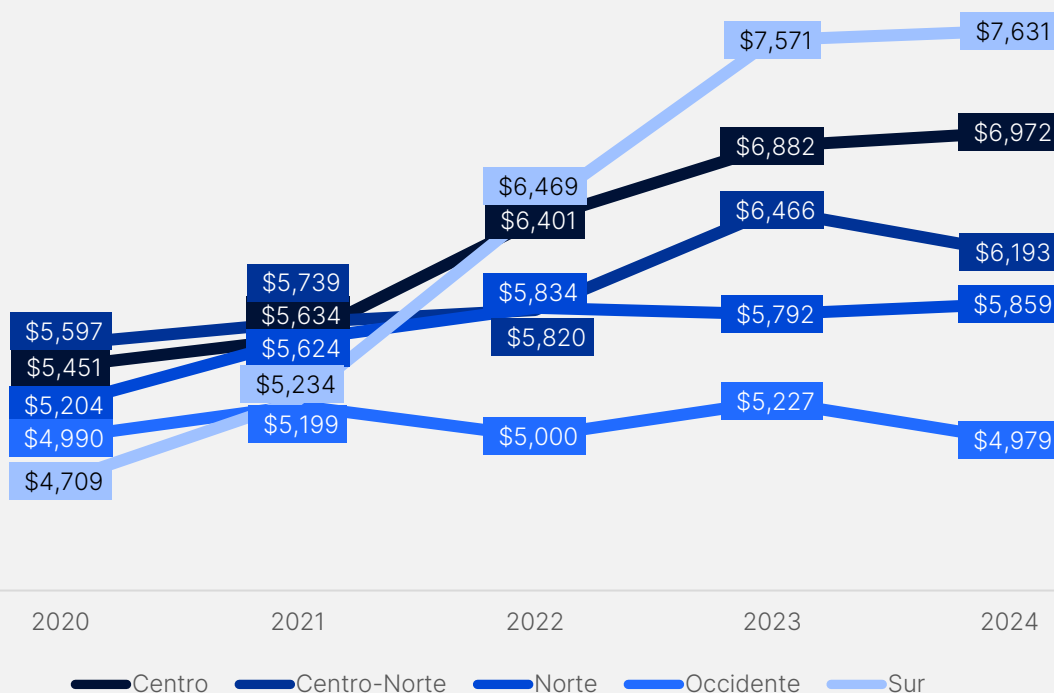
En 2024, el gasto anual por vehículo tuvo una menor disminución en las marcas Premium, con 4.4%. En el mismo periodo el gasto anual de las marcas de Volumen decreció 6.5%.

Gasto anual por vehículo.



México

Por región
(pesos 2018 = 100)



Durante el 2024, la región Sur tuvo el mayor gasto anual por vehículos, además de que continúa con crecimiento en este indicador contra el año pasado.

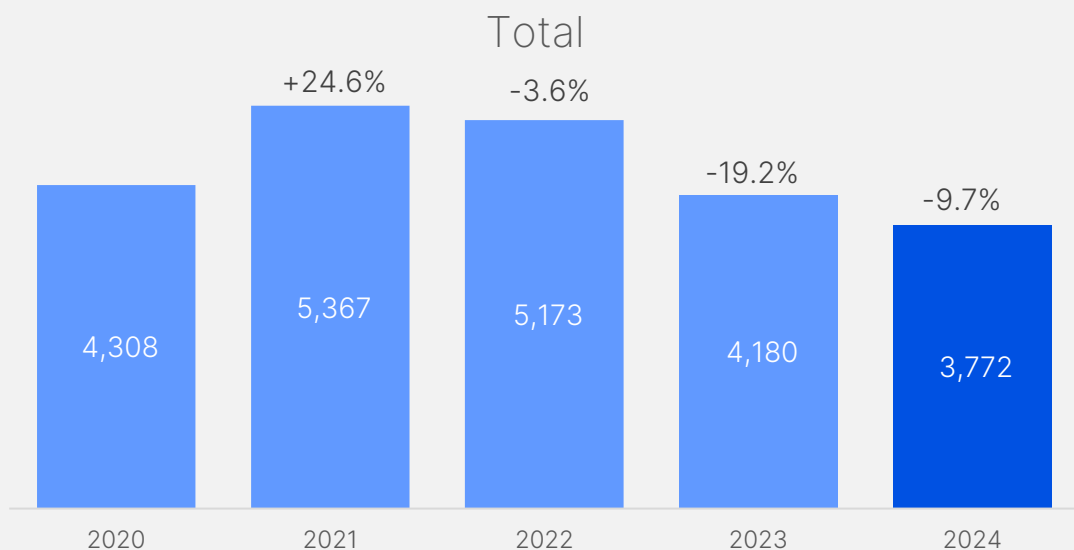
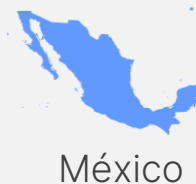


México

Órdenes de reparación.

Cantidad de Órdenes de Reparación anuales promedio por cada Concesionario.

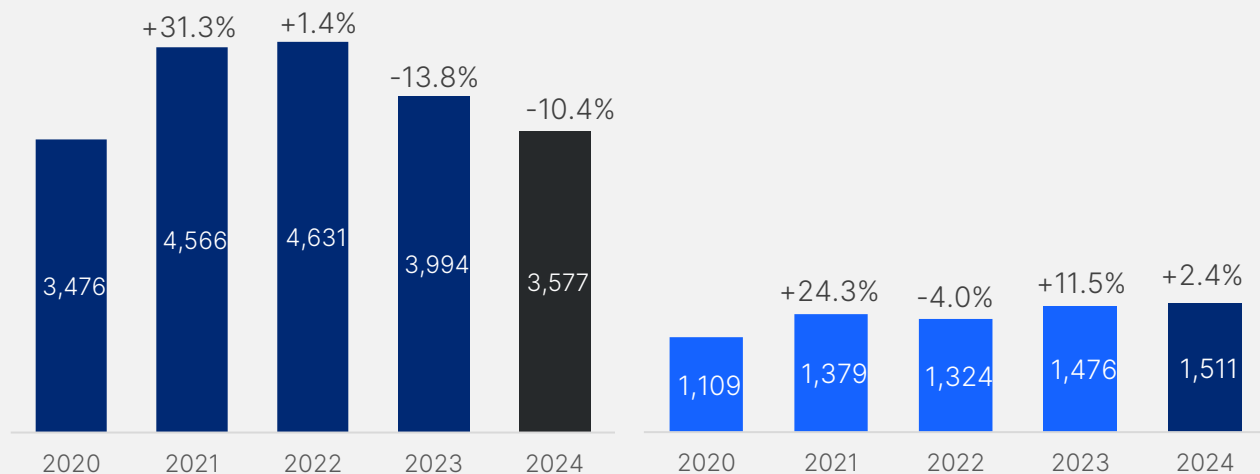
Órdenes de reparación.



En el 2024, las órdenes de reparación registraron una disminución de 9.7% contra el año anterior.

Marcas de Volumen

Marcas Premium



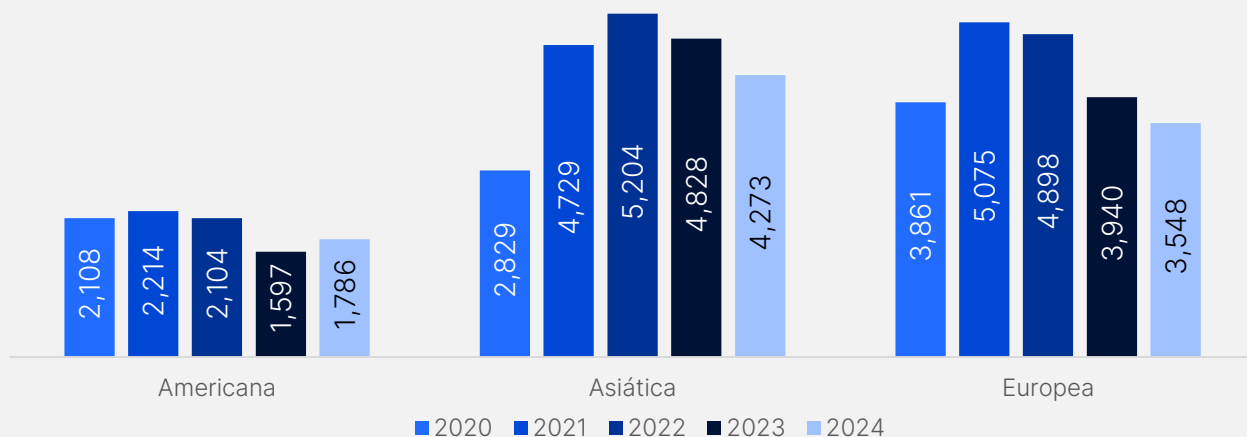
Las órdenes de reparación de marcas de Volumen disminuyeron 10.4%, mientras que las de marcas Premium incrementaron 2.4%.

Órdenes de reparación.



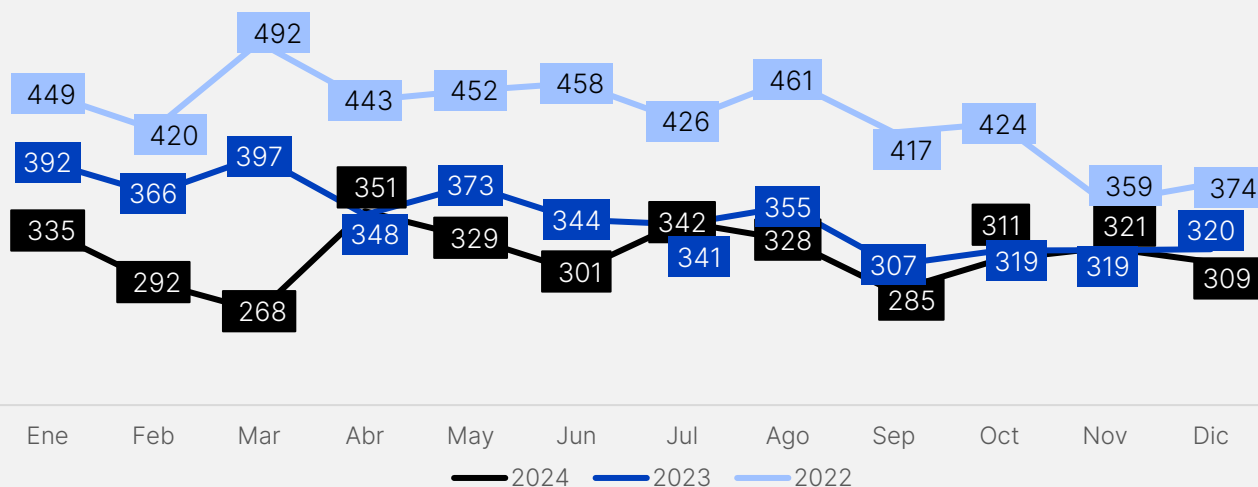
México

Por origen



Durante el 2024, solo las marcas Americanas tuvieron un incremento en las órdenes de reparación promedio por taller, mientras que las órdenes de reparación en marcas Asiáticas y Europeas, disminuyeron.

Total mensual

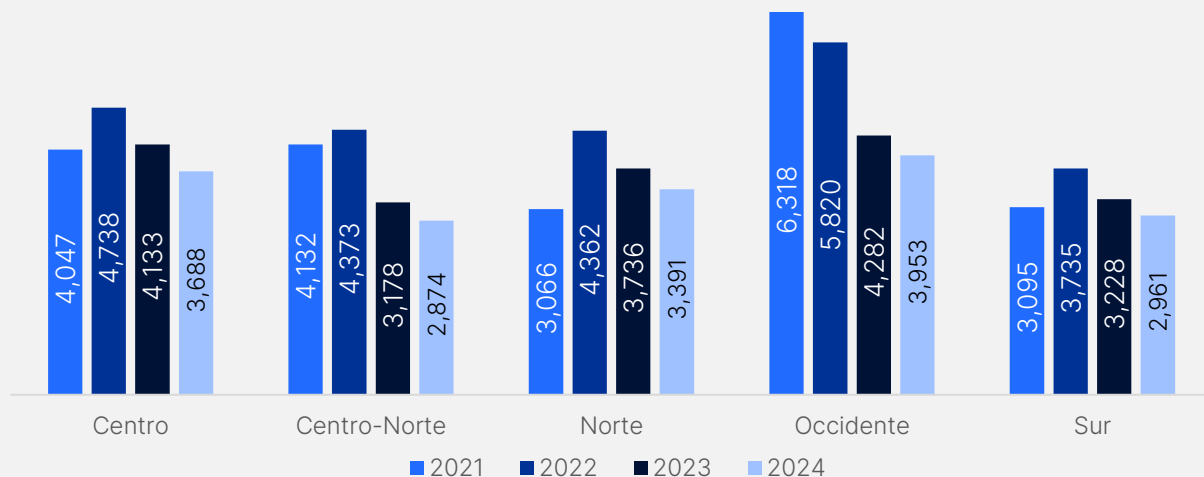


Durante la mayor parte de 2024, las órdenes de reparación promedio por Distribuidor se mantuvieron por debajo del 2022 y 2023, excepto en los meses de abril, julio, octubre y noviembre.

Órdenes de reparación.



Por región



Durante el 2024, todas las regiones decrecieron en cantidad de órdenes de reparación por Distribuidor, siendo la región Centro, la que mayor decrecimiento tuvo, con 10.8%. La región Occidente fue la que menos decreció con 7.7% menos órdenes de reparación que el año pasado.



México

Participación por año modelo.

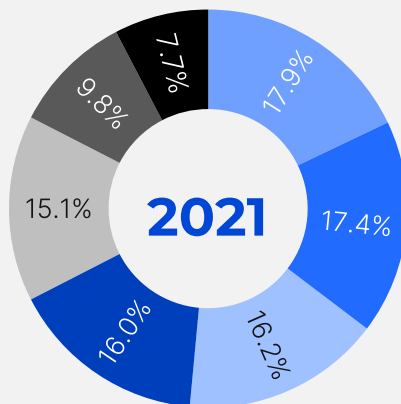
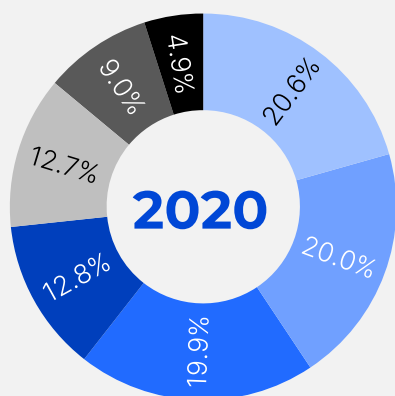
Porcentaje que representan las Órdenes de Reparación por año modelo en el total de Órdenes de Reparación anuales.

Participación por año modelo.

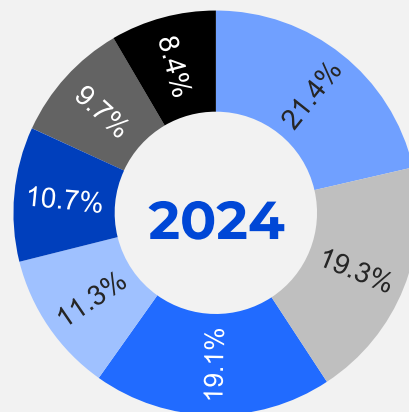
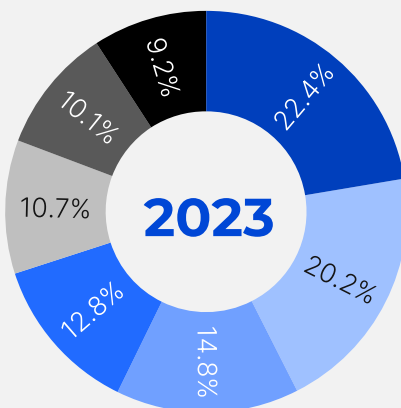
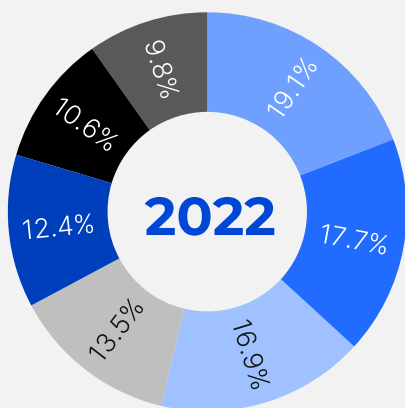


México

Total

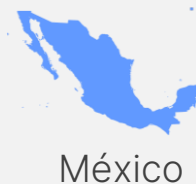


- Nuevo
- 1 años
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- 6 años o más

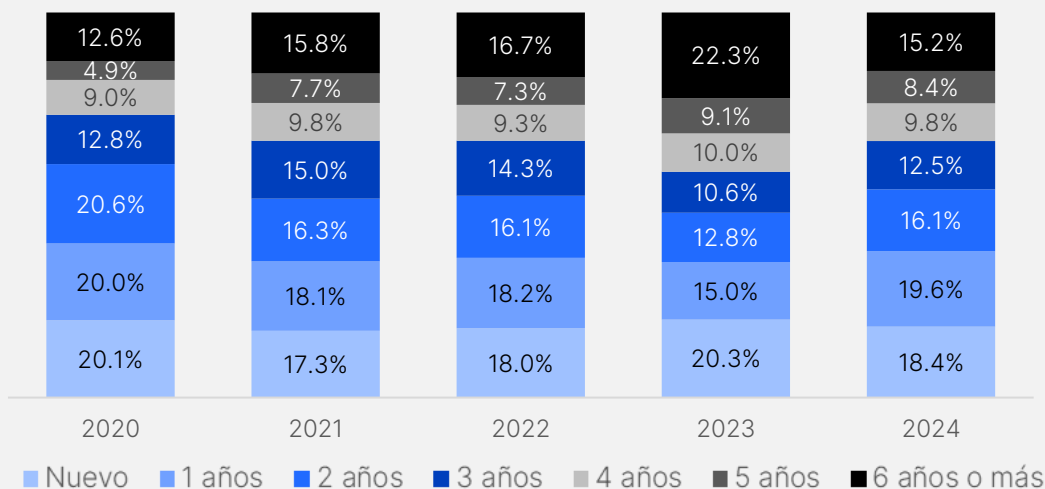


En 2024, la participación de los vehículos nuevos en las órdenes de reparación fue de 19.1%, mientras que la participación de los vehículos de 1 año de antigüedad fue de 21.4%.

Participación por año modelo.

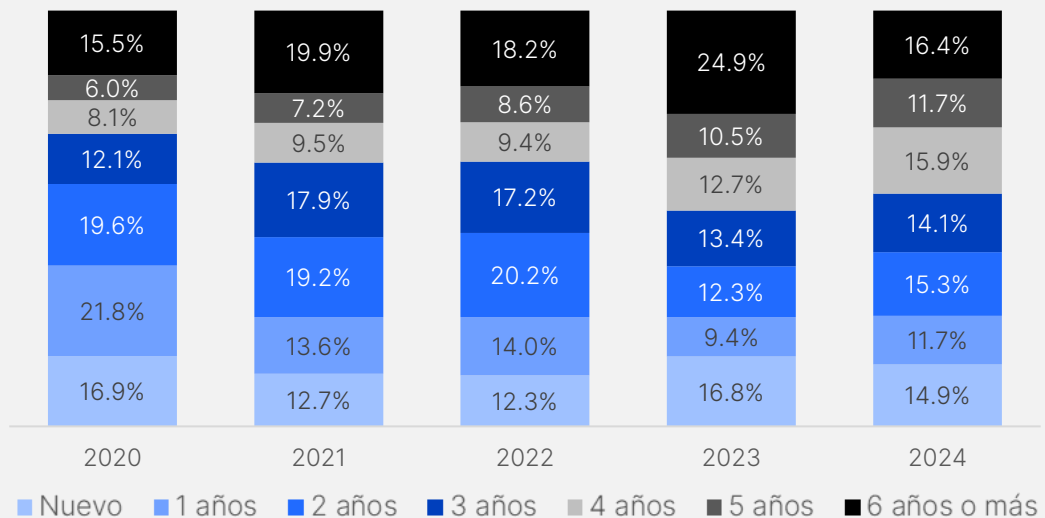


Marcas de Volumen



Porcentaje del total de Órdenes de Reparación

Marcas Premium



La participación de vehículos nuevos en las en las órdenes de reparación fue de 18.4% en marcas de volumen y 14.9% en marcas Premium durante 2024.



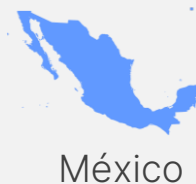
México

Cotización y aprobación de presupuestos.

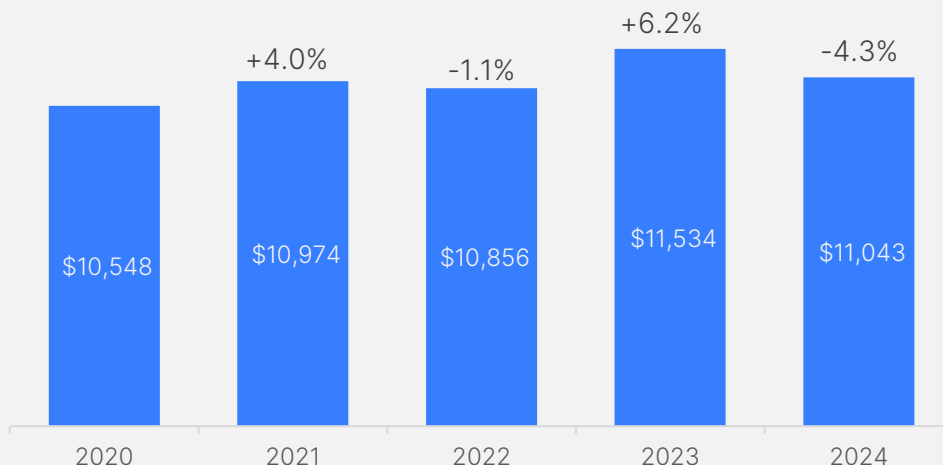
Conjunto de datos de Cotizaciones de reparaciones adicionales (distintas al motivo de la visita del cliente al Taller de la Concesionaria).

Aprobación digital de reparaciones adicionales (en ClearMechanic), Promedio cotizado y Aprobado, Puntos de Inspección revisados en cada visita y su clasificación por nivel de urgencia.

Cotización y aprobación de presupuestos.

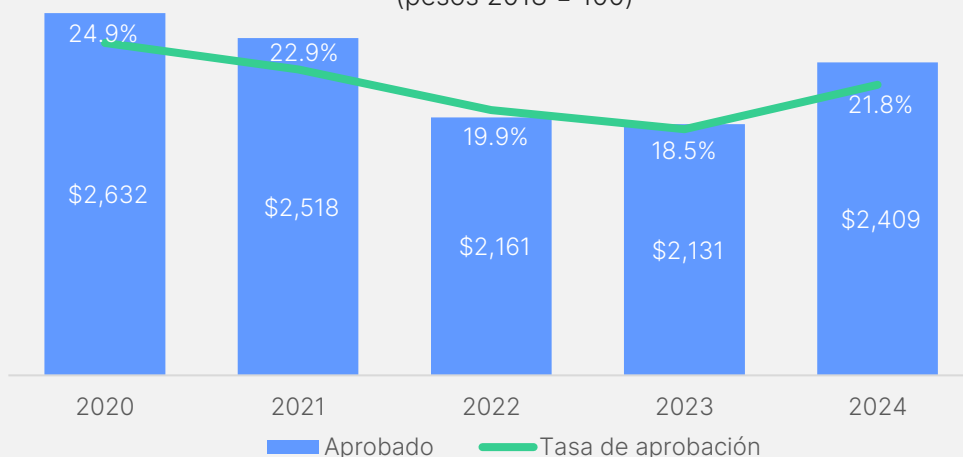


Promedio de reparaciones adicionales cotizadas
(pesos 2018=100)



El monto promedio de reparaciones adicionales cotizadas por visita disminuyó 4.3% en términos reales en 2024.

Promedio de reparaciones adicionales aprobadas
(pesos 2018 = 100)

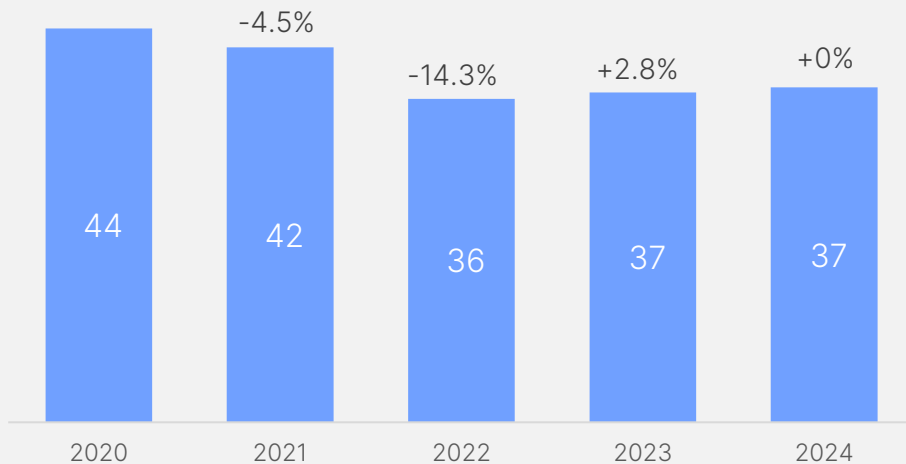


El monto promedio de reparaciones adicionales aprobadas durante el 2024 fue de \$2,409 en 2024, un 21.8% del total cotizado.

Cotización y aprobación de presupuestos.

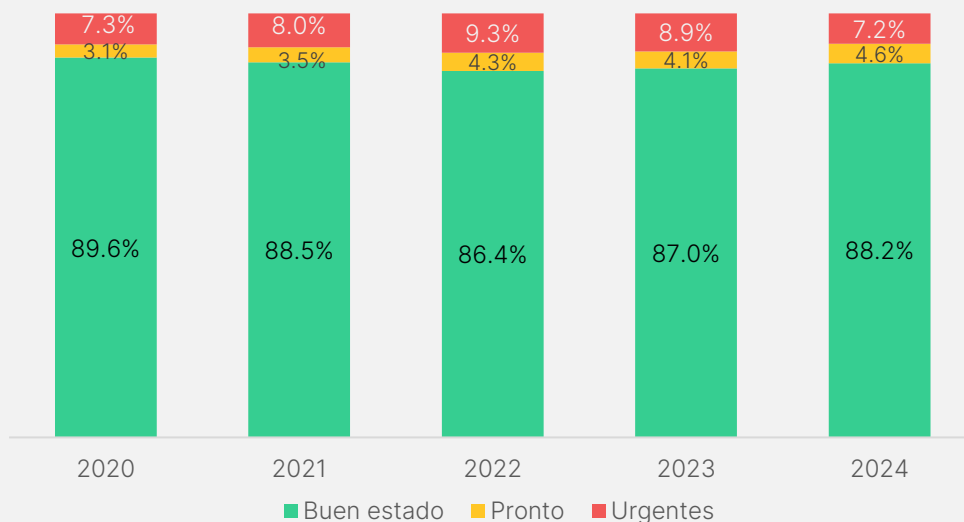


Promedio de puntos de inspección revisados



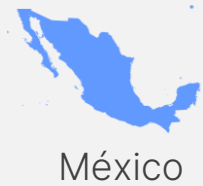
En 2024 se revisaron 37 puntos de inspección en promedio, la misma cantidad que en 2020.

Promedio de puntos de inspección por nivel de urgencia

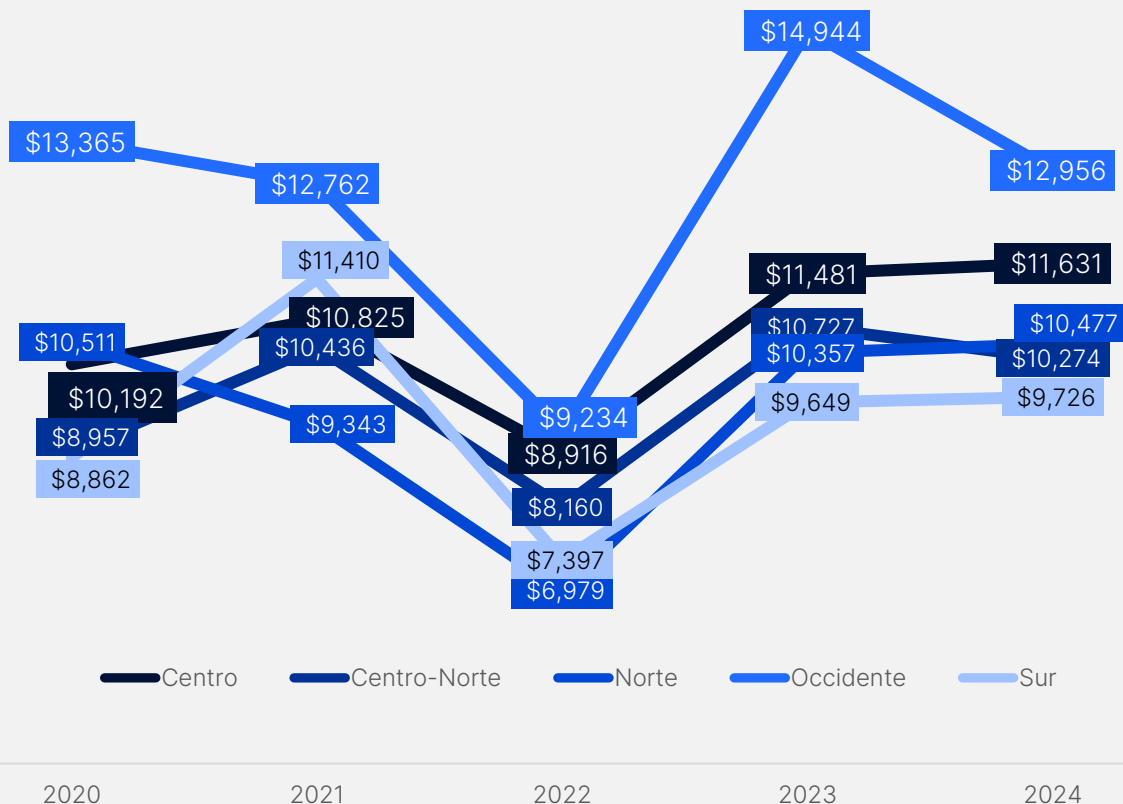


Del total de los 37 puntos de inspección revisados en 2024, en promedio, el 7.2% necesitaban reparaciones urgentes.

Cotización y aprobación de presupuestos.

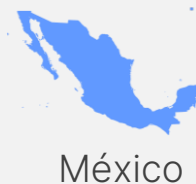


Promedio de reparaciones adicionales Cotizadas por Región
(pesos 2018 = 100)

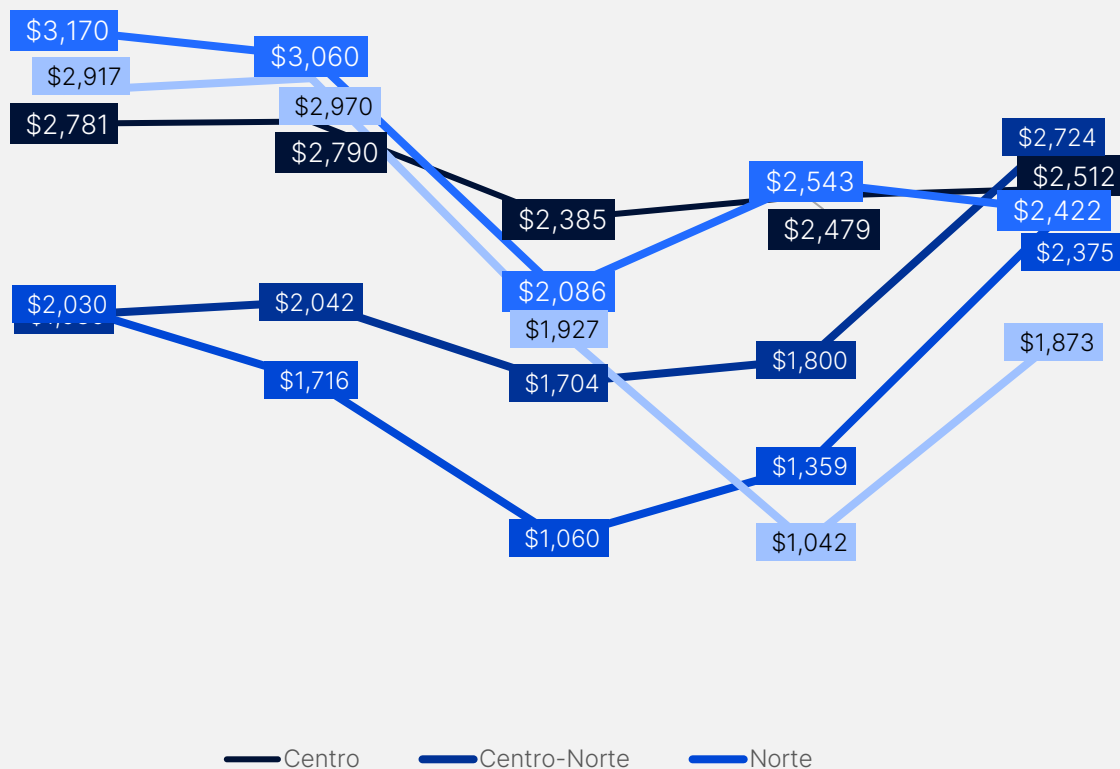


Durante el 2024, la región Occidente fue la que mayor monto de reparaciones adicionales cotiza en cada visita, seguido de la región Centro y Norte.

Cotización y aprobación de presupuestos.



Promedio de reparaciones adicionales Aprobadas por Región
(pesos 2018 = 100)



Durante el 2024, las regiones con mayor monto de aprobación digital fue la región Centro-Norte, seguida por la región Centro y la región de Occidente en tercer lugar.