



# **Guía Rápida de Buenas Prácticas Ambientales**

ELABORADO PARA LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE DISTRIBUIDORES  
DE AUTOMOTORES (AMDA)



e3 Consultora Ambiental  
Insurgentes sur no. 1673 piso 904, col. Guadalupe  
Inn, Álvaro Obregón,  
C.P. 01020, Ciudad de México.  
Tel: (55) 5661-6200  
[www.e3consultora.com.mx](http://www.e3consultora.com.mx)

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	1
<b>¿Qué son las Buenas Prácticas Ambientales?</b> .....	1
<b>¿Quiénes participan en la aplicación de las BPA?</b> .....	1
<b>¿Cuáles son los aspectos ambientales de importancia en una agencia automotriz?</b> .....	2
<b>¿Cuáles son las BPA que pueden aplicarse?</b> .....	4

## Introducción

Actualmente, la participación de las empresas en el cuidado y protección del medio ambiente tiene un papel muy importante, en virtud de que las actividades que realizan pueden significar impactos significativos. Así mismo, en sus actividades y procesos productivos se consume una gran cantidad de recursos y se generan residuos peligrosos en cantidades considerables, siendo así responsables en gran medida de la degradación ambiental. Es por ello, que es importante disponer de conocimientos y capacidad de investigación y tecnológica para lograr la aplicación de mejoras continuas en sus procesos, lo que permite reducir el consumo de recursos y disminuir los contaminantes generados.

Cada vez son más las empresas que deciden incorporar en su política el tema de la protección al ambiente y la disminución del consumo de recursos, lo que permite un ahorro económico importante.

## ¿Qué son las Buenas Prácticas Ambientales?

Las Buenas Prácticas Ambientales (BPA) se pueden definir como aquellas acciones que pretenden reducir los impactos ambientales negativos que causan los procesos productivos sobre el entorno, los recursos naturales y el ambiente, a través de cambios en la organización de los procesos y las actividades.

La utilidad de las BPA se debe a su simplicidad y bajo costo de inversión. La obtención de resultados puede ser a corto plazo, además de que son útiles y sencillas de aplicar. Son acciones que implican cambios en la ideología de la organización, así como en el comportamiento y hábitos de los trabajadores. Permiten reducir los riesgos ambientales y promueven el ahorro de recursos y una gestión sostenible de la actividad empresarial.

Algunos de los resultados de la implementación de BPA son los siguientes:

- a) Reducir el consumo de recursos (agua, energía, etc.).
- b) Reducir las emisiones a la atmósfera, ruido y el vertido de aguas residuales.
- c) Disminuir la generación de residuos peligrosos, de manejo especial y sólidos urbanos.
- d) Facilitar la minimización y valorización de los residuos.
- e) Mejorar la competitividad de la empresa.

Cabe señalar que, además de los beneficios ambientales que se deriven de la implementación de las BPA, la salud y seguridad laboral del personal de la empresa también mejora al reducir los riesgos y proteger el entorno.

## ¿Quiénes participan en la aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales?

El involucramiento del personal de la empresa en la aplicación de las BPA permite que la temática ambiental no sea compleja, además una adecuada gestión ambiental en las instalaciones de los centros de trabajo es una herramienta de gran importancia para facilitar y encauzar la participación activa.



Así mismo, es necesario el designar a responsables de brindar seguimiento periódico y sistemático que, al recibir información, documentación y formación específica a cargo de la empresa, puedan:

- a) Verificar el cumplimiento de normativas y políticas ambientales de la empresa.
- b) Informar sobre la documentación, resultados, objetivos, políticas, etc. en materia ambiental de la empresa.
- c) Promover y fomentar la cooperación del personal.
- d) Establecer vías de comunicación con la empresa y discutir aquellos puntos que interesan a la clase trabajadora en este tema.
- e) Proponer medidas de mejora ambiental.

Adicionalmente, se puede solicitar que la participación en materia ambiental se canalice a través de Comités que la Empresa designe, tales como los correspondientes a Seguridad y Salud Laboral.

¿Cuáles son los aspectos ambientales de importancia en una agencia automotriz?

#### **Generación de residuos**

Toda actividad productiva y de servicios que se realice genera diferentes tipos y cantidades de residuos. La gestión que se realice de los mismos es un punto clave a la hora de evaluar los impactos que los mismos podrían causar al ambiente, a las personas o a las instalaciones. Se pueden clasificar en:

1. **Residuos Sólidos Urbanos:** Los generados en las casas habitación, que resultan de la eliminación de los materiales que utilizan en sus actividades domésticas, de los productos que consumen y de sus envases, embalajes o empaques; los residuos que provienen de cualquier otra actividad dentro de establecimientos o en la vía pública que genere residuos con características domiciliarias,
2. **Residuos de Manejo Especial:** Son aquellos generados en los procesos productivos, que no reúnen las características para ser considerados como peligrosos o como residuos sólidos urbanos, o que son producidos por grandes generadores de residuos sólidos urbanos.
3. **Residuos Peligrosos:** Son aquellos que posean alguna de las características CRETIB (corrosivo, reactivo, explosivo, tóxico ambiental, inflamable o que contengan agentes infecciosos que les confieran peligrosidad, así como envases, recipientes, embalajes y suelos que hayan estado en contacto con dichos residuos, así mismo se consideran RP a los suelos contaminados con éstos, cuando son transferidos a otro sitio.



### **Aguas residuales**

Las aguas residuales que se producen en una agencia automotriz, generalmente son generadas por las siguientes actividades:

- a) Lavado de vehículos, pueden contener presencia de hidrocarburos (combustible, aceite, lubricante, etc.) y gran cantidad de sólidos (arena, tierra).
- b) De origen pluvial, en el caso de que entre en contacto con residuos peligrosos mal almacenados puede arrastrar contaminantes.
- c) De origen sanitario (riesgo sanitario, presencia de compuestos amoniacales y de materia orgánica, microorganismos patógenos).

### **Emisiones a la atmósfera**

Debido al tipo de actividades realizadas en una agencia automotriz, existen una serie de emisiones de gases y partículas emitidas a la atmósfera que pueden ser significativas, además de que pueden afectar el aire en el ambiente de trabajo, por lo que se recomienda su evaluación en este sentido y de ser necesario su corrección.

Se pueden generar las siguientes emisiones:

- a) Gases (óxidos de nitrógeno, monóxido de carbono, hidrocarburos aromáticos) y material particulado por el uso de combustibles fósiles.
- b) Compuestos orgánicos volátiles (COV) generados por el uso de pinturas y solventes.
- c) Venteo de depósitos subterráneos de combustibles (vapores de hidrocarburos volátiles).
- d) Vapores producidos durante la carga de combustibles o durante la descarga del camión (vapores de hidrocarburos volátiles).

### **Emisión de ruido**

El ruido puede ser un factor importante que pueda tener impactos en el área de trabajo, así como en el entorno de las instalaciones. Entre las principales fuentes de degeneración se encuentran:

- a) Uso de herramientas manuales, mecanización de materiales en las tareas de reparación y mantenimiento.
- b) Vehículos en marcha.
- c) Uso de maquinaria como compresores, generadores de energía, etc.



## ¿Cuáles son las Buenas Prácticas Ambientales que pueden aplicarse?

### **Aguas residuales**

- Elaborar un plan de disminución de aguas residuales.
- Las aguas residuales deberán cumplir con los límites máximos permisibles, de acuerdo a la norma correspondiente.
- Se deben instalar los dispositivos necesarios para toma de muestras y para medir el caudal de vertido.
- Los residuos líquidos provenientes de limpieza y mantenimiento (con hidrocarburos y/o detergentes) de partes sucias con hidrocarburos (aceites, combustibles, etc) NO deben ser arrojados al alcantarillado.
- Evitar el derrame de los fluidos al cambiar o reponer en los vehículos colocando bateas bajo los mismos.
- Evitar el vertido de residuos peligrosos directamente al alcantarillado.
- Ante un derrame, evitar el empleo de agua. Utilizar materiales absorbentes adecuados.
- Controlar la acometida de agua para detectar fugas y evitar sobre consumos de agua por averías y escapes.
- Utilizar trampas de aceite.
- Sustituir solventes por desengrasantes biodegradables.
- Controlar el agua de limpieza, reutilizarla si fuera posible y gestionarla como un residuo peligroso en el caso de contaminación.

### **Control de emisiones**

- Ventilar adecuadamente las áreas en las que se ponen en marcha los automóviles, así como reducir el tiempo de puesta en marcha de los mismos.
- Emplear en el proceso de aspirado, maquinaria eficiente con sistemas de control de partículas.
- Emplear pinturas con bajo contenido de COV.
- Emplear cabinas de pintura y evitar el uso innecesario de solventes.

### **Control del ruido**

- Reducir estas emisiones empleando maquinaria y utensilios menos ruidosos y manteniendo desconectados los equipos cuando no se estén utilizando.

### **Gestión de residuos**

- Minimizar la generación de residuos (peligrosos, de manejo especial y sólidos urbanos).
- Valorizar aquellos residuos cuyas características lo permitan, que pueden ser comercializados o destinados para su re-uso o reciclado.
- Depositar los residuos en los contenedores destinados para cada uno de ellos en forma exclusiva.
- Respetar el tratamiento para cada uno de los residuos según su clasificación:
- Almacenar adecuadamente los residuos hasta su retiro, de acuerdo a la normatividad aplicable.



- Disponer los residuos con prestadores de servicios para el manejo de residuos que cuenten con el permiso de la autoridad ambiental correspondiente.
- Reducir la producción de materiales de desecho, por ejemplo, utilizando los trapos para limpieza y materiales de absorción estrictamente necesarios.
- Separar los residuos y acondicionar un contenedor para depositar cada tipo de residuo en función de las posibilidades y requisitos de gestión.
- Los residuos peligrosos deben ser almacenados en recipientes adecuados, mismos que deberán estar etiquetados con las características de cada residuo.
- El almacén de residuos peligrosos debe cumplir con la normatividad aplicable.
- Conocer la disposición/destino final que se le da a todos los residuos, así como conservar los manifiestos de entrega, transporte y recepción por un periodo de cinco años.
- Tener un plan de contingencia contra posibles derrames de residuos líquidos.
- Tener un Plan de Manejo de Residuos Peligrosos, mismo que debe estar registrado ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- Contar con el permiso de generación de residuos peligrosos emitido por la SEMARNAT.
- En caso de derrames de residuos líquidos, disponer adecuadamente los materiales empleados para atender el incidente.
- Los filtros de aceite deben ser drenados, escurriendo la mayor cantidad de líquido, para minimizar el volumen de aceite absorbido antes de su disposición.
- Realizar un mantenimiento que evite fugas y derrames, así se disminuirá la producción de residuos.
- Evitar derrames mediante correctas operaciones en el cambio de aceite.
- Emplear la maquinaria y las herramientas más adecuadas para cada trabajo, con la finalidad de disminuir la generación de residuos.

### **Productos químicos**

- Contar con las hojas de seguridad de cada uno de los productos.
- Usar adecuadamente los productos, empleando las cantidades recomendadas del fabricante para reducir su consumo.
- Conocer los símbolos de peligrosidad y toxicidad de cada producto.
- Cada producto deberá estar etiquetado y tener las instrucciones claras de manejo.
- Emplear, en lo posible productos que generen un menor impacto al ambiente.
- Cerrar adecuadamente los recipientes para evitar evaporaciones, derrames y accidentes.
- Mantener herméticamente cerrados los recipientes de los productos que sean volátiles.
- Cuidar las condiciones de ventilación y temperatura en el almacén.
- Minimizar el tiempo de almacenamiento gestionando los “stocks” de manera que se evite la producción de residuos.





- Observar estrictamente los requisitos de almacenamiento de cada materia prima o producto.
- Aislar los productos peligrosos de aquellos productos que no lo son.
- Evitar la caducidad de productos.

### **Uso eficiente de la Energía**

- Evitar el gasto innecesario de energía utilizando la iluminación sólo en las áreas en las que se requiera.
- Desconecta computadoras, impresoras y demás artefactos que utilicen energía al terminar las jornadas laborales.
- Aprovechar al máximo la luz natural.
- Configurar los equipos de cómputo en la modalidad “ahorro de energía”.
- Implementar campañas de sustitución de luminarias por otras de mayor eficiencia energética.
- Instalar mecanismos de encendido y apagado automático de luz en áreas poco visitadas.
- Emplear dispositivos con un menor consumo eléctrico.
- Limpiar periódicamente las lámparas y luminarias para optimizar la iluminación.
- Emplear la maquinaria y las herramientas más adecuadas para cada trabajo, eso disminuirá la producción de residuos y el consumo de energía.

### **Uso eficiente del Agua**

- Elaborar un plan de ahorro de agua.
- Colocar temporizadores o detectores de presencia para los grifos.
- Instalar sanitarios con bajo consumo de agua.
- Reducir las superficies que sean lavadas mediante el uso de manguera.
- Ajustar los periodos de riego de áreas, evitando hacerlo en horarios de alta evaporación.
- Detectar oportunamente el mal funcionamiento de la red hidráulica para evitar fugas o goteos.
- Evitar arrojar al sistema de alcantarillado productos que puedan contaminar el agua.
- Realizar auditorías para verificar los consumos de agua y detectar posibles deficiencias.
- Realizar mantenimiento preventivo periódicamente de todas las instalaciones hidráulicas (tuberías, grifos, cisternas, etc.) con el objeto de detectar fugas y consumos excesivos.
- Establecer acciones y programas de reducción de consumo de agua.
- Instalar medidores volumétricos para determinar el consumo de agua.
- Utilizar presurizadores o aireadores en el suministro de agua a las mangueras a los fines de mejorar la eficiencia de lavado y disminuir el consumo de agua (hidrolavadoras).

### **Uso eficiente de papel**

- Instalar equipos de impresión eficientes y de alto rendimiento.
- Fomentar la cultura de “Cero papel” como parte de la ideología de la empresa.



- Manejar, en lo posible documentos electrónicos evitando el consumo de papel.
- Utilizar en versiones finales impresiones en color que contengan gráficos y/o mapas.
- Reducir el tamaño de los documentos, aprovechando al máximo las páginas que se van a imprimir, bajando el tamaño de la fuente (letra) utilizada.
- Reciclar el papel mediante empresas autorizadas para tal fin.
- Reducir el número de copias e impresiones innecesarias.
- Los usuarios internos se registrarán a los medios de control interno para impresión, copiado o escaneo en los equipos asignados a cada unidad administrativa.
- Identificar procesos y procedimientos que permitan integrar varios documentos o formatos en uno solo, reducción de copias y posibilidades de automatización de actividades que se realizan de forma manual y utilizan documentos impresos.
- Utilización de espacios compartidos y herramientas tecnológicas como videoconferencias, mensajería instantánea, calendarios compartidos, aplicaciones para uso y edición de documentos, etc.
- Todos los documentos internos se imprimirán reutilizando papel o bien, usando papel reciclado y a doble cara.
- Imprimir en calidad de borrador para evitar el derroche de tinta y facilitar la reutilización, especialmente en el caso de los documentos internos, y el reciclaje.