



Diciembre 2025

Reporte de mercado:

Postventa en el sector automotriz.

Todos los derechos reservados. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización por escrito de ClearCheck y AMDA. Información actualizada a diciembre del 2025.



Regiones.

Norte

Coahuila
Nuevo León
Tamaulipas
Baja California
Baja California Sur
Chihuahua
Durango
Sinaloa
Sonora

Centro-Norte

Aguascalientes
Guanajuato
Querétaro
San Luis Potosí
Zacatecas

Occidente

Colima
Jalisco
Michoacán
Nayarit

Centro

Ciudad de México
Estado de México
Hidalgo
Morelos
Puebla
Tlaxcala

Sur

Tabasco
Veracruz
Campeche
Quintana Roo
Yucatán
Chiapas
Guerrero
Oaxaca



Metodología.

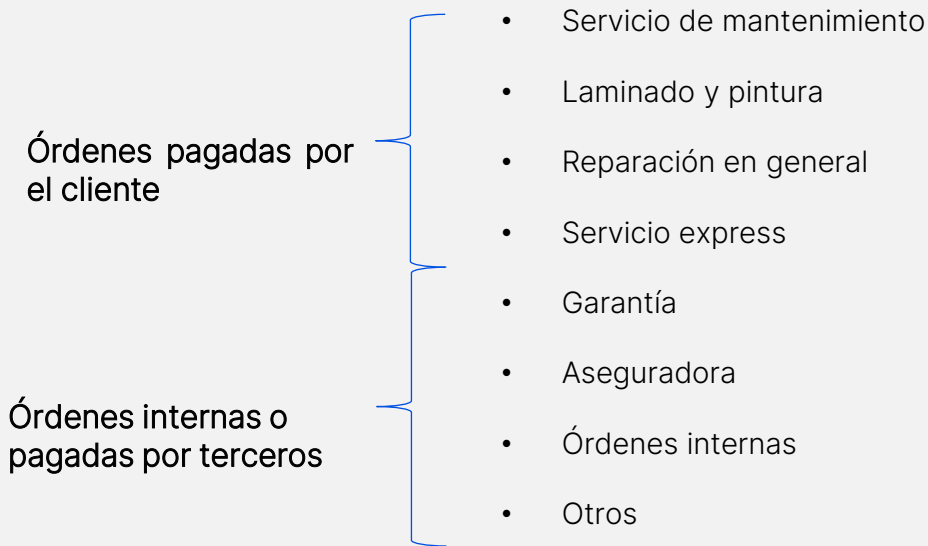
Se analizaron los resultados de 4.6 millones de Órdenes de Reparación generadas entre enero de 2017 y diciembre del 2025 por Concesionarios Automotrices de vehículos ligeros en todos los estados de República Mexicana.

La muestra contempla marcas presentes en el mercado mexicano, clasificadas por su origen como Asiáticas, Americanas y Europeas y por su perfil como Premium y Volumen.

La muestra disponible tiene un 95% de nivel de confianza y un margen de error del 4.9%.

Metodología.

En el listado, se incluyeron los siguientes tipos de órdenes:



Clasificaciones.

Por perfil

Marcas de Volumen (18)

BAIC	Mitsubishi
Chevrolet	Nissan
Chrysler	Peugeot
FIAT	Renault
Ford	SEAT
Honda	Subaru
Hyundai	Suzuki
KIA	Toyota
Mazda	Volkswagen

Marcas Premium (13)

Acura
Alfa Romeo
Audi
BMW
Cadillac
Buick
GMC
Jaguar
Land Rover
Lincoln
Mercedes-Benz
Porsche
Volvo

Por Origen

Marcas Americanas (7)

Cadillac
Buick
GMC
Chevrolet
Chrysler
Ford
Lincoln

Marcas Asiáticas (11)

Acura
BAIC
Honda
Hyundai
KIA
Mazda
Mitsubishi
Nissan
Subaru
Suzuki
Toyota

Marcas Europeas (13)

Alfa Romeo
Audi
BMW
FIAT
Jaguar
Land Rover
Mercedes-Benz
Peugeot
Porsche
Renault
SEAT
Volkswagen
Volvo



México

Ticket promedio.

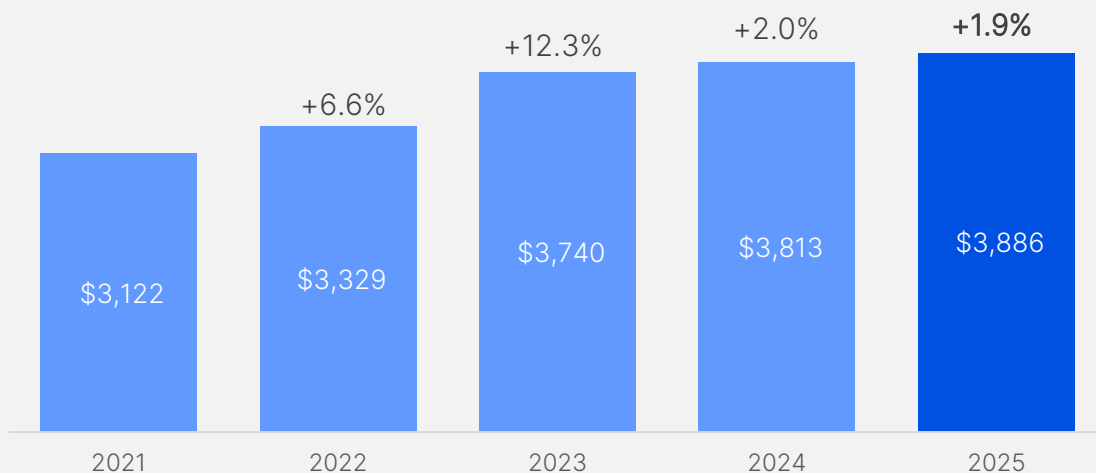
El valor en pesos (MXN) promedio de cada Orden de Reparación a valor real, tomando como año base el 2018, usando los valores anuales del INPC.

Ticket promedio.



México

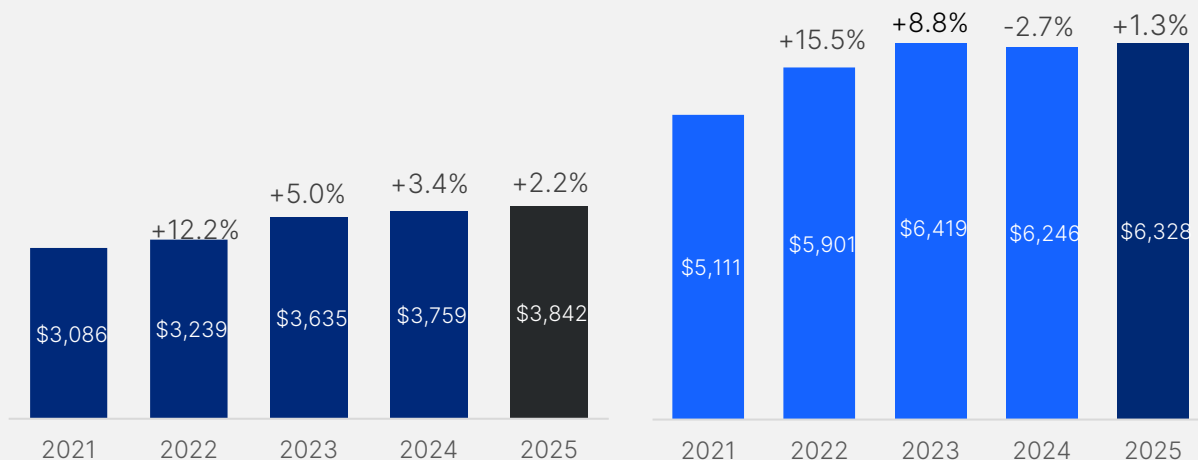
Total nacional
(pesos 2018 = 100)



El ticket promedio creció +1.9% en 2025, cerrando cuatro años consecutivos de crecimiento real acumulado de +24.4% comparando 2025 Vs 2021.

Marcas de Volumen
(pesos 2018 = 100)

Marcas Premium
(pesos 2018 = 100)



Las marcas Premium recuperan +1.3%, mientras que las de Volumen mantiene su tendencia positiva con +2.2%.

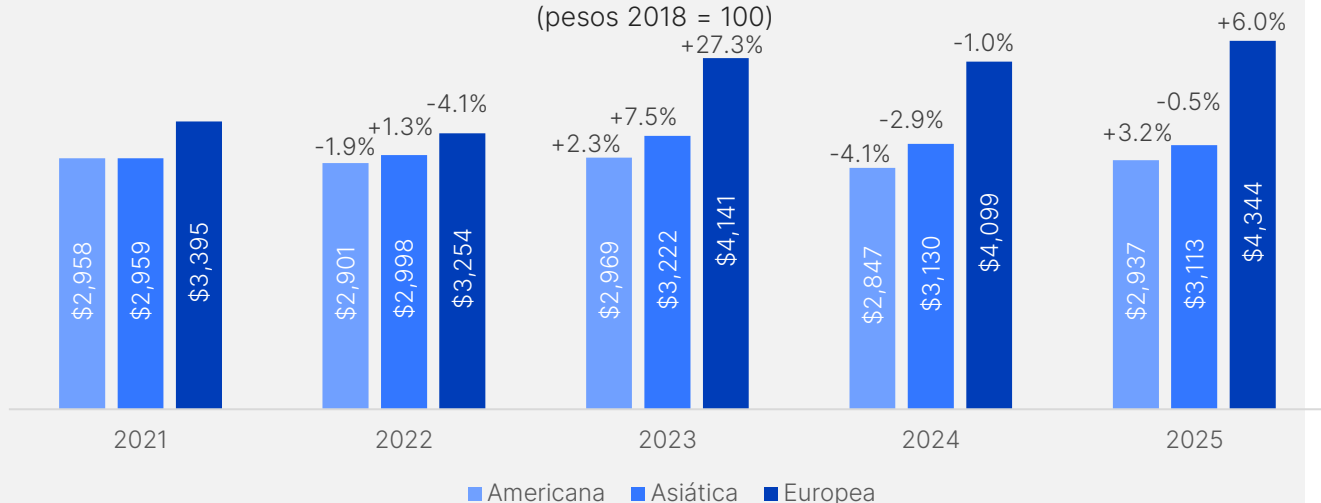
Ticket promedio.



México

Por origen

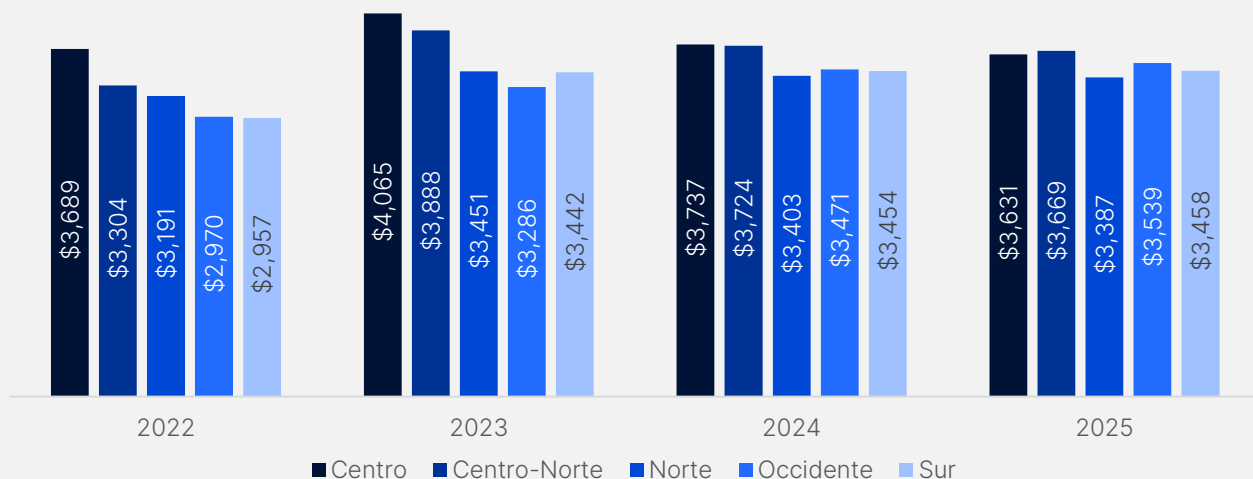
(pesos 2018 = 100)



En 2025, el ticket de marcas Europeas tuvo una diferencia de +6.0%, el de Asiáticas -0.5% y el de Americanas +3.2% vs 2024.

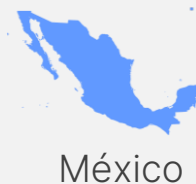
Por región

(pesos 2018 = 100)

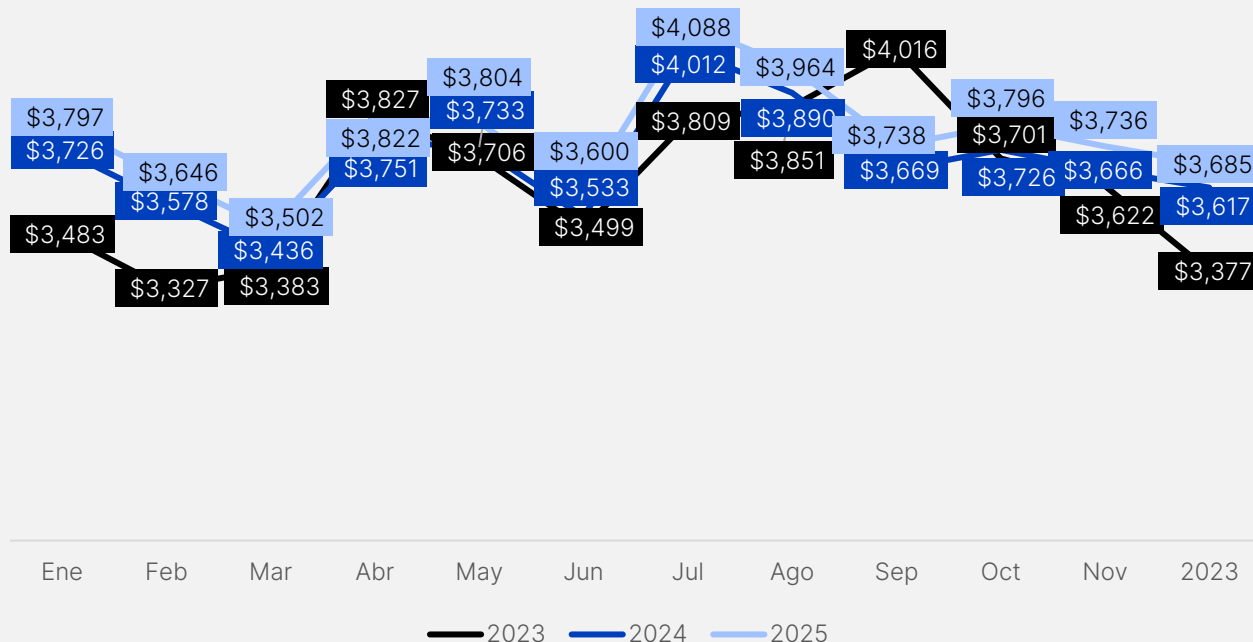


Occidente es la única región con crecimiento consistente en los últimos tres años (+2.0% en 2025).

Ticket promedio.



Total mensual
(julio 2018 = 100)



Con excepción de abril y septiembre, el ticket de 2025 superó a 2024 y 2023 en todos los meses del año. El patrón estacional mantiene su pico en julio.

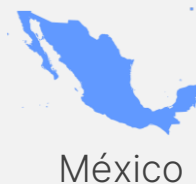


México

Frecuencia de visita.

Obtenida de la cantidad total de Órdenes de reparación dividida entre los números de serie distintos (VIN) de manera anual.

Frecuencia de visita.



Número de visitas, variación porcentual anual



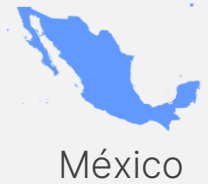
La frecuencia de visita creció 5.0% en 2025, primera alza tras tres caídas consecutivas desde el máximo de 1.81 registrado en 2021.

Número de visitas por perfil, variación porcentual anual

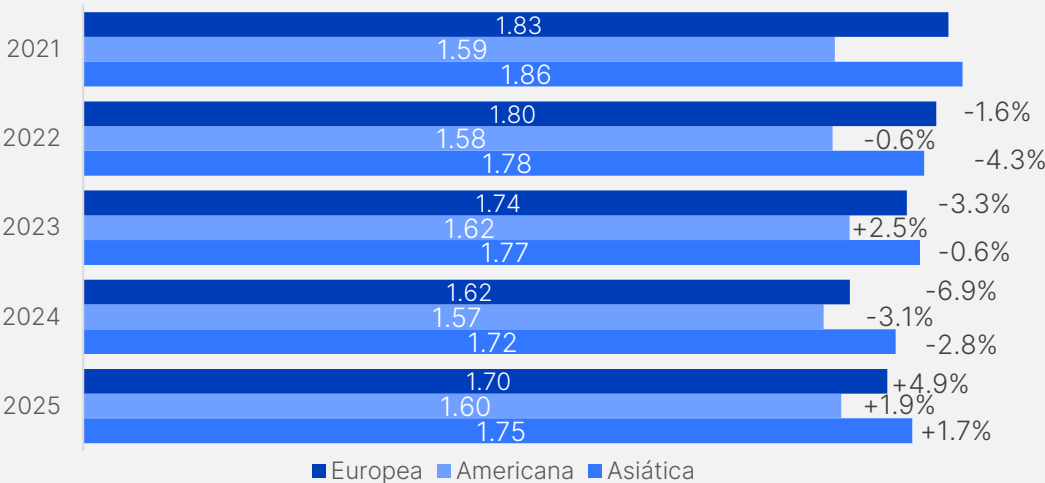


Las marcas Volumen lideran la recuperación con +5.6%, mientras Premium crece +1.2%. Ambos perfiles crecen ligeramente después de un decrecimiento constante.

Frecuencia de visita.

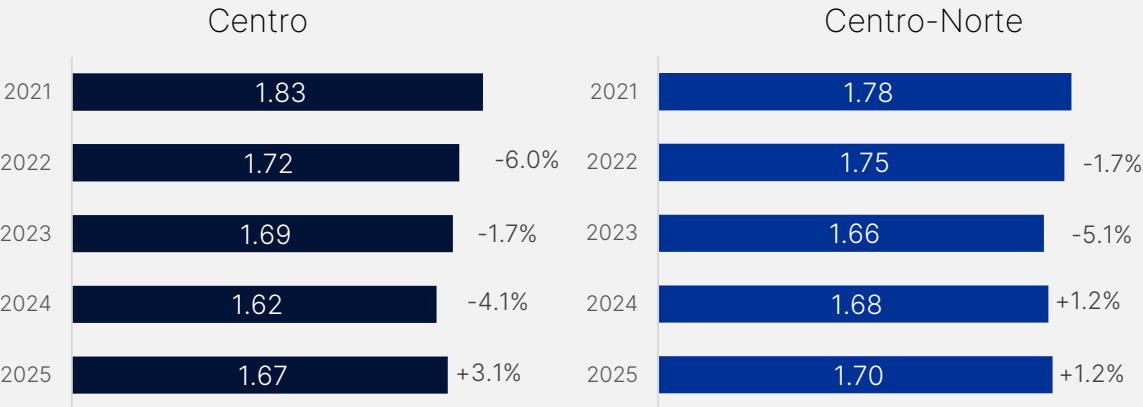


Número de visitas por origen, variación porcentual anual



Las marcas Europeas crecen +4.9%, las Americanas +1.9% y las Asiáticas +1.7%.

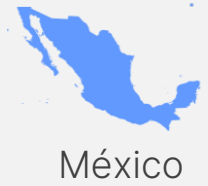
Número de visitas por región, variación porcentual anual



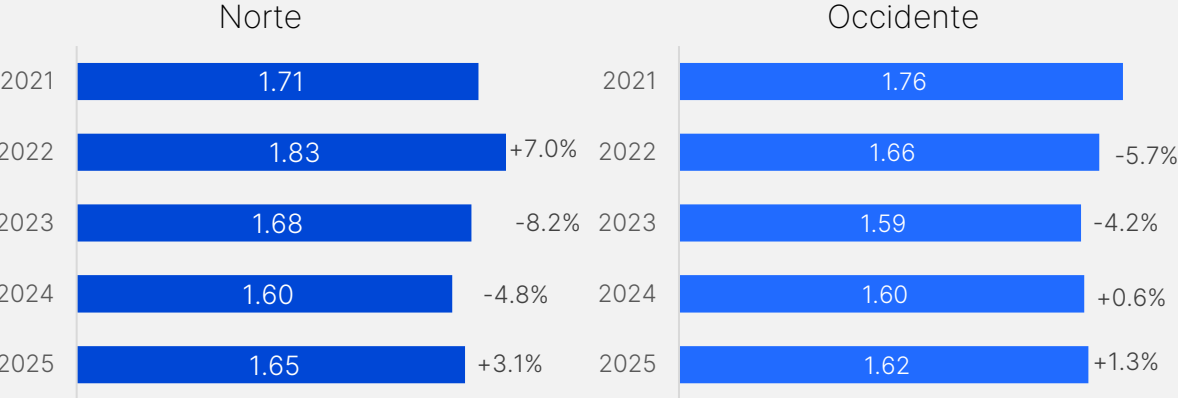
La región Centro recupera +3.1% en 2025 después de tres años de descenso acumulado de -11.5% desde 2021. Centro-Norte modera su alza a +1.2%, tras haber sido la única región positiva en 2024.



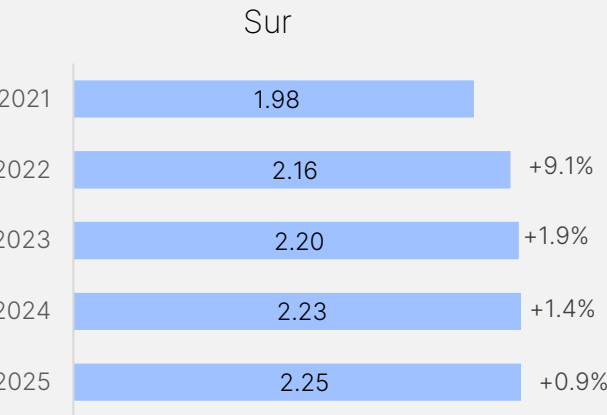
Frecuencia de visita.



Número de visitas por región, variación porcentual anual



La región Norte creció +3.1%, recuperando parte de la caída en 2023 y 2024, por encima del crecimiento de las regiones Sur y Occidente.



La región Sur registró un crecimiento de +0.9% en frecuencia de visita en 2025.





México

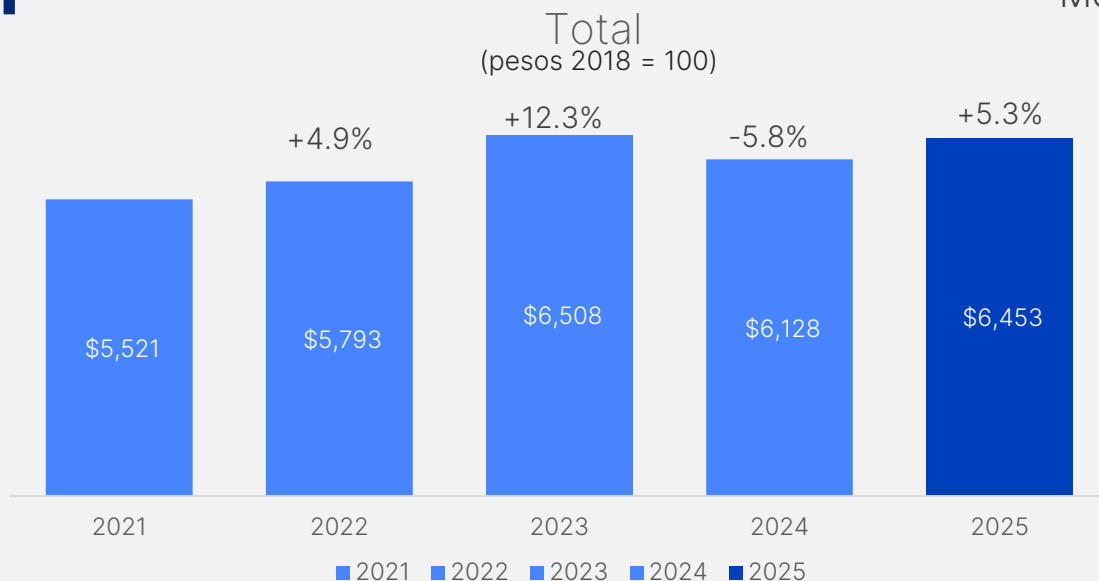
Gasto anual por vehículo.

Monto total invertido en promedio durante un año en las Órdenes de Servicio en Concesionarios. Se obtiene dividiendo el total de lo gastado entre el total de números de serie distintos (VIN).

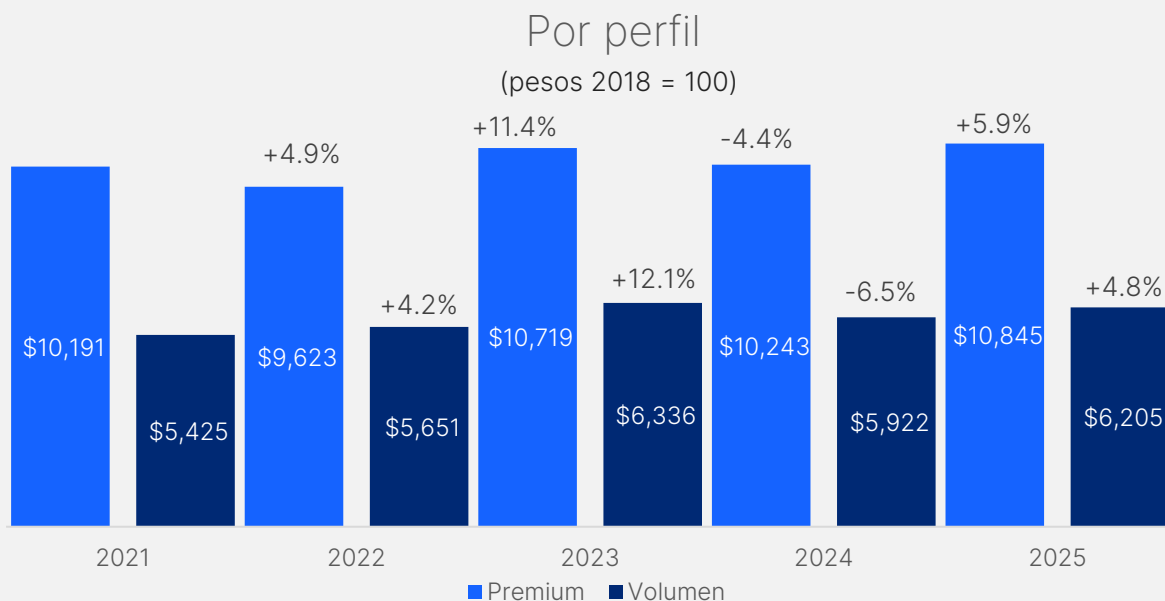
Gasto anual por vehículo.



México



El gasto anual por vehículo creció +5.3% en 2025 en términos reales.



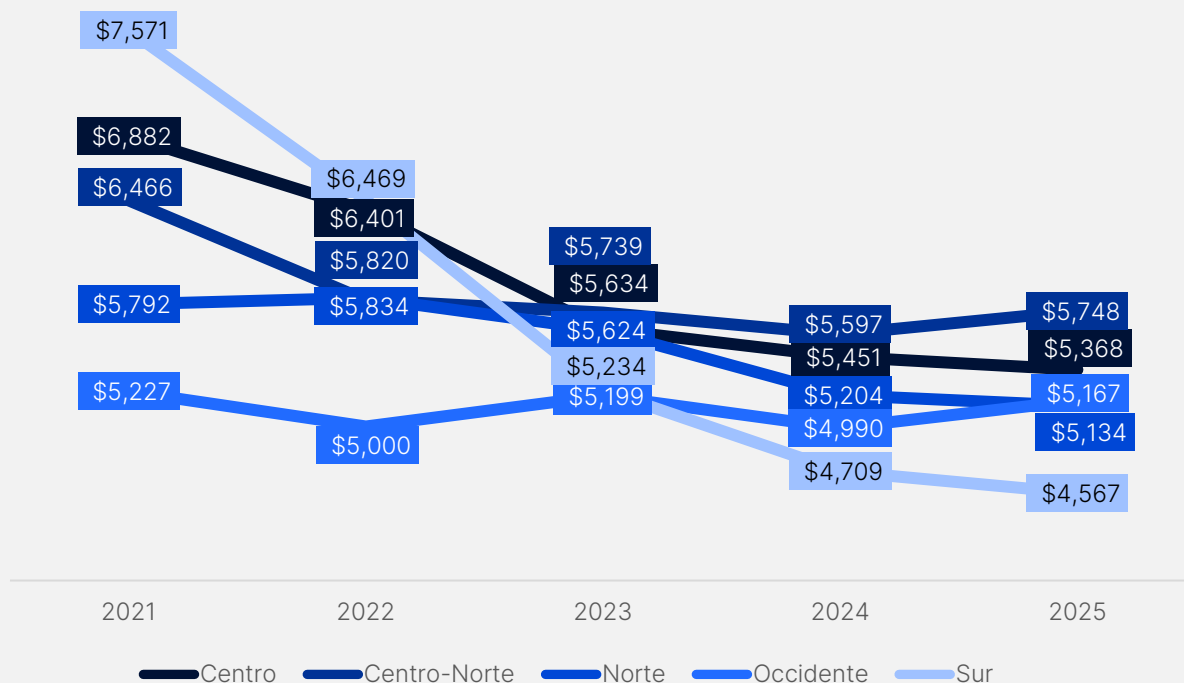
En 2025, las marcas Premium registraron +5.9% y las de Volumen +4.8% en gasto anual.

Gasto anual por vehículo.



México

Por región
(pesos 2018 = 100)



La región Centro-Norte tuvo el mayor gasto regional en 2025 (\$5,748, +2.7%), seguida de la región Occidente (\$5,167, +3.6%). La región Sur tuvo -3.0% contra el 2024.

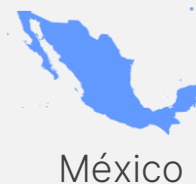


México

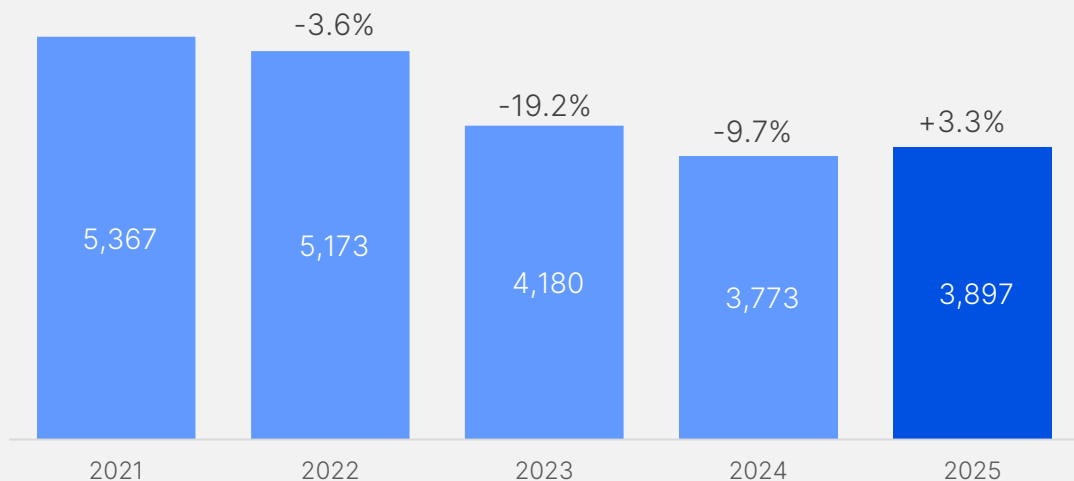
Órdenes de reparación.

Cantidad de Órdenes de Reparación anuales promedio por cada Concesionario.

Órdenes de reparación.



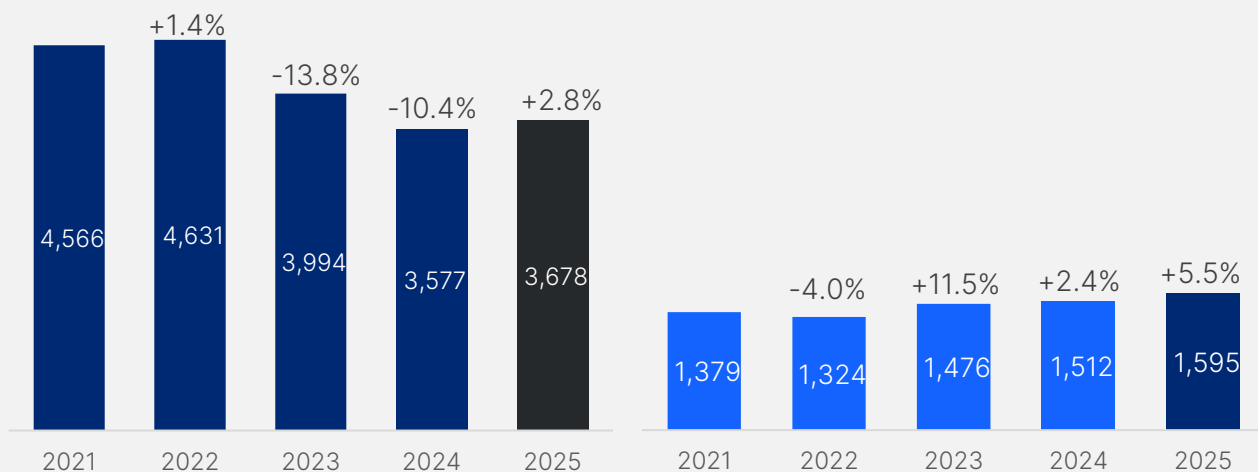
Total



En 2025, las órdenes de reparación nacionales crecieron +3.3% vs 2024.

Marcas de Volumen

Marcas Premium



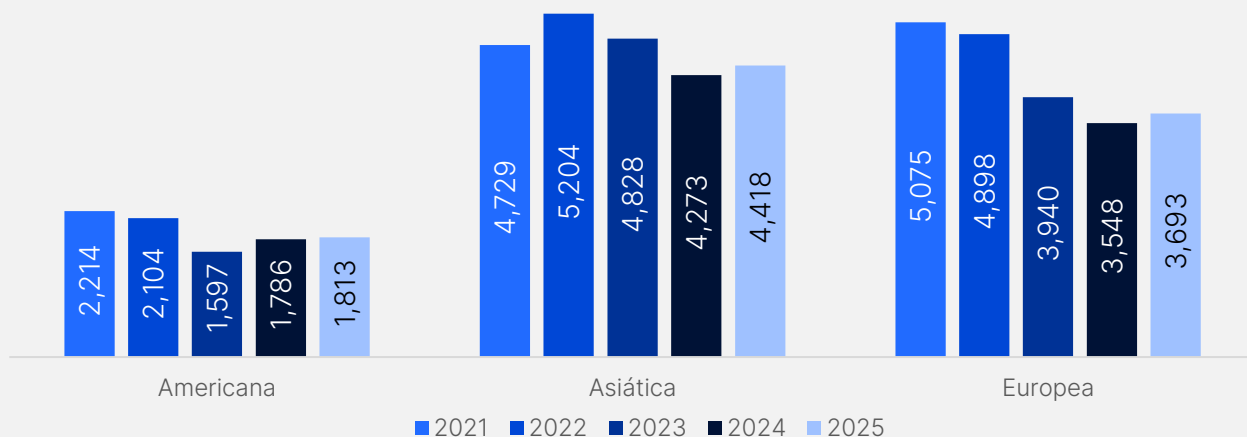
Las órdenes de marcas de Volumen crecieron +2.8% vs 2024, mientras que las marcas Premium +5.5%.

Órdenes de reparación.



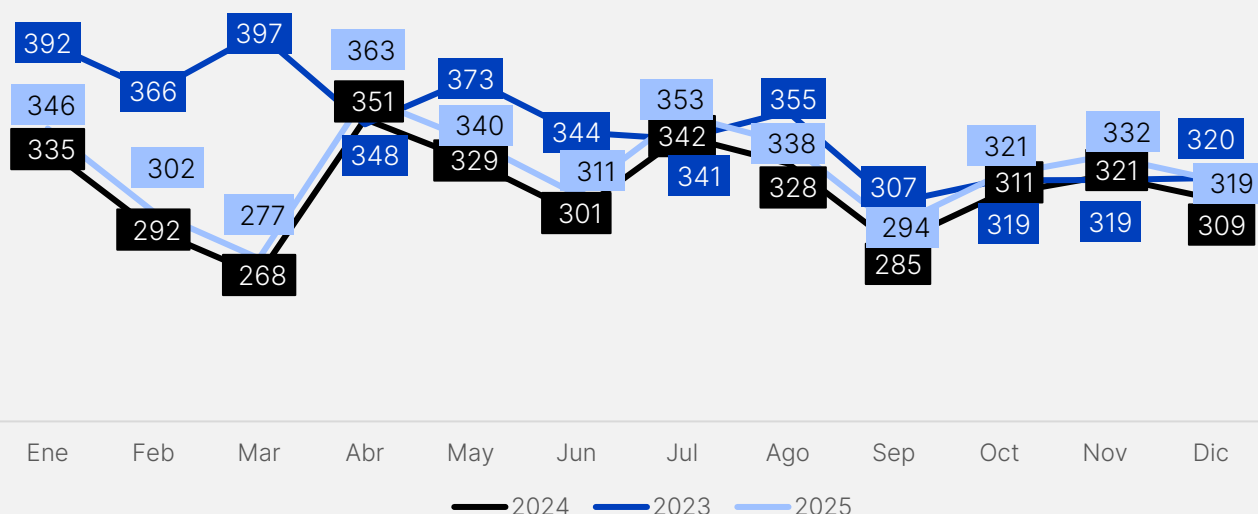
México

Por origen



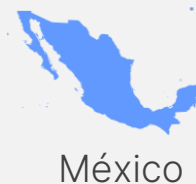
En 2025, las marcas Americanas crecieron +1.5%, las Asiáticas +3.4% y las Europeas +4.1% vs 2024.

Total mensual

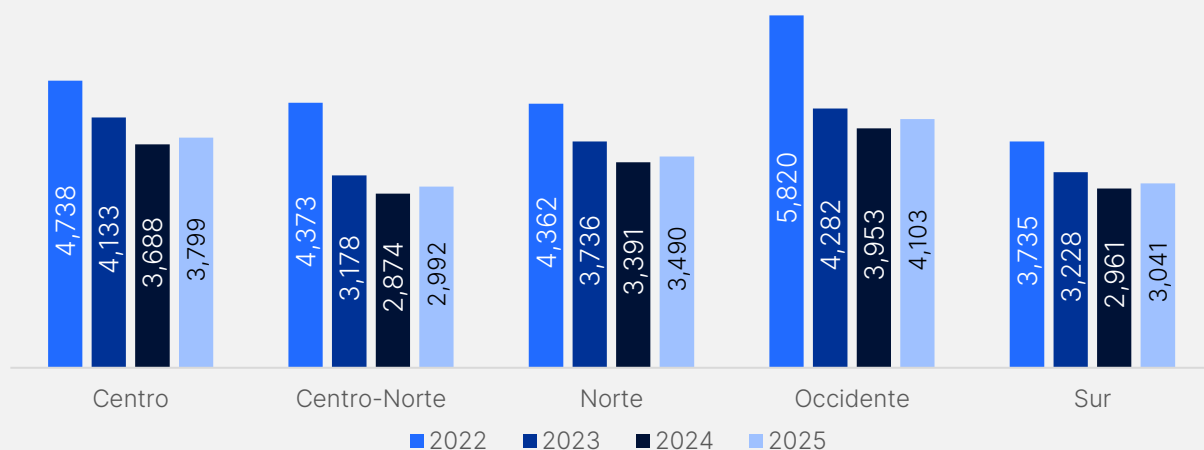


En 2025, las órdenes de reparación promedio por Distribuidor crecieron +3.3% vs 2024.

Órdenes de reparación.



Por región



En 2025, todas las regiones crecieron: Centro +3.0%, Centro Norte +4.1%, Norte +2.9%, Occidente +3.8%, Sur +2.7%.



México

Participación por año modelo.

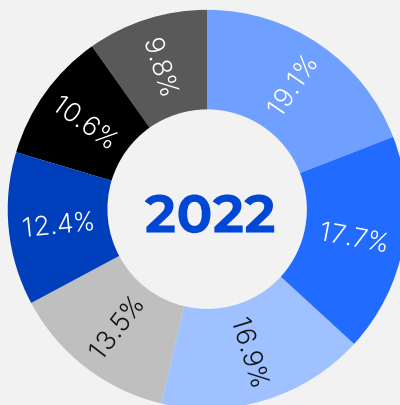
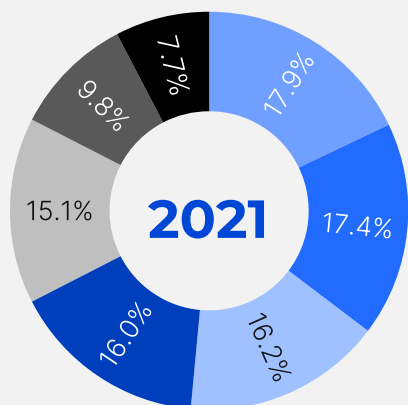
Porcentaje que representan las Órdenes de Reparación por año modelo en el total de Órdenes de Reparación anuales.

Participación por año modelo.

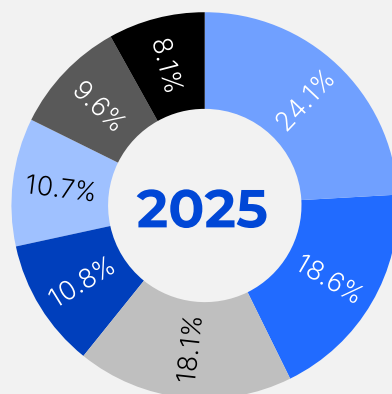
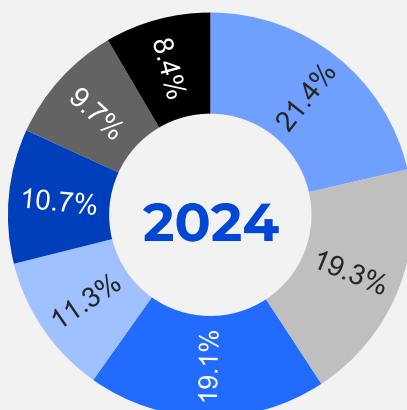
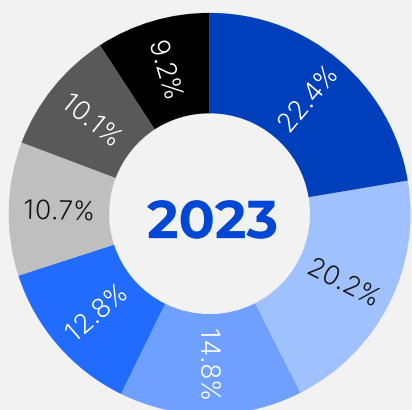


México

Total



- Nuevo
- 1 años
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- 6 años o más



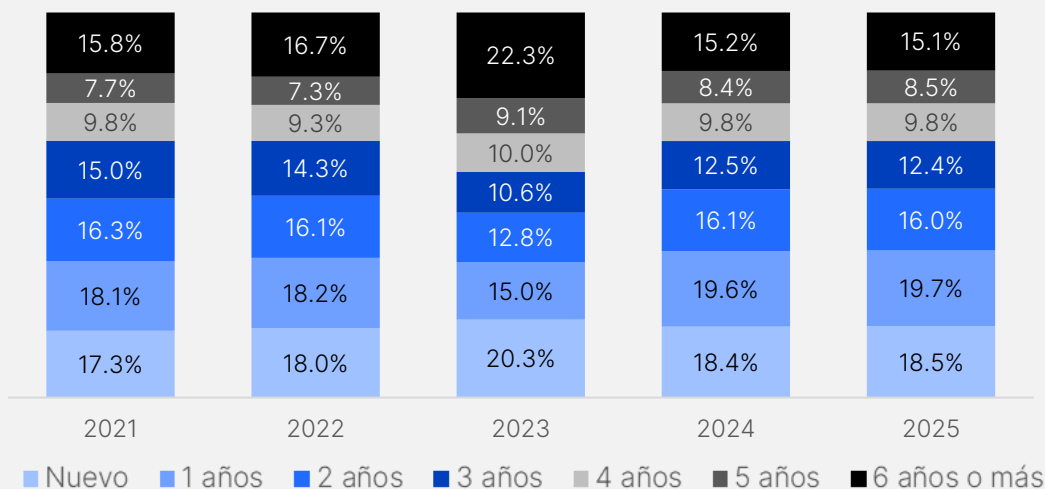
En 2025, la participación estimada de los vehículos nuevos en las órdenes de reparación fue de 18.6%, mientras que la de 1 año de antigüedad fue de 24.1%.

Participación por año modelo.



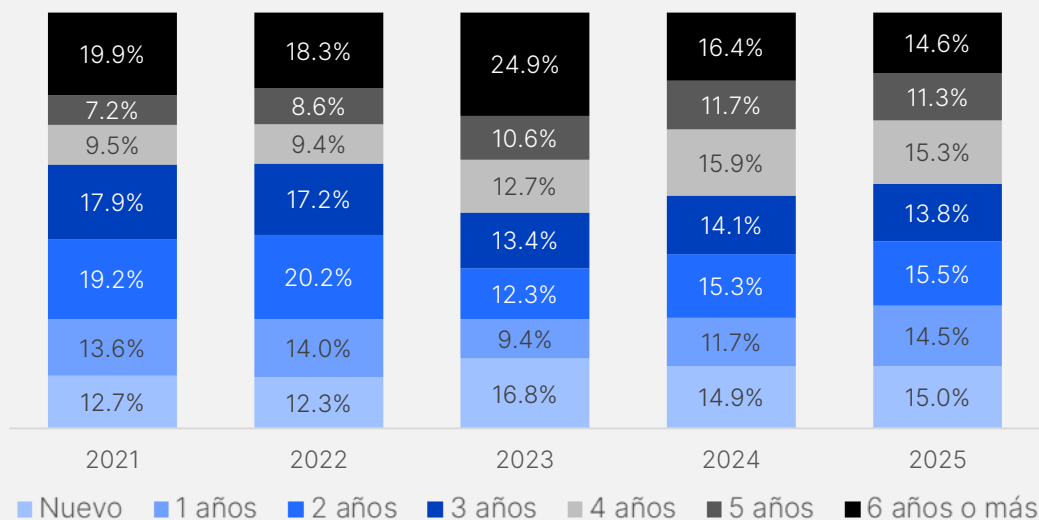
México

Marcas de Volumen



Porcentaje del total de Órdenes de Reparación

Marcas Premium



La participación de vehículos nuevos fue de 18.5% en marcas de volumen y 15.0% en marcas Premium durante 2025.



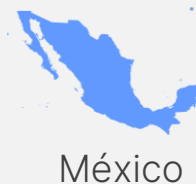
México

Cotización y aprobación de presupuestos.

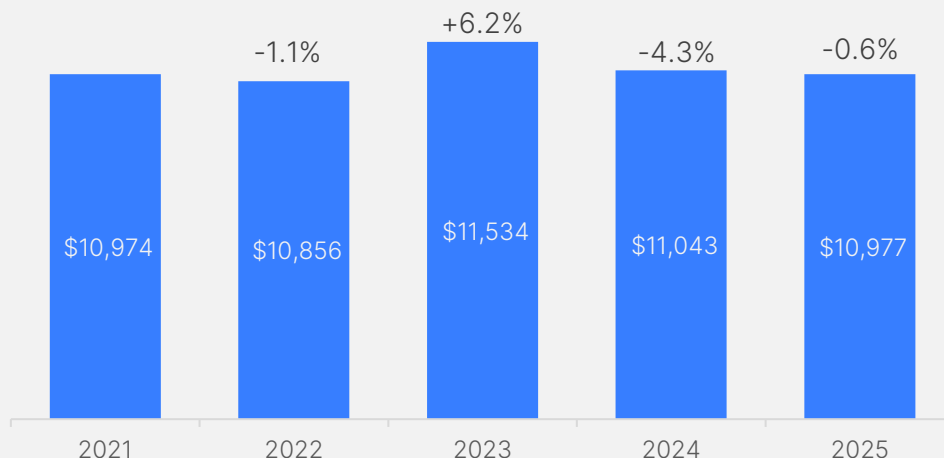
Conjunto de datos de Cotizaciones de reparaciones adicionales (distintas al motivo de la visita del cliente al Taller de la Concesionaria).

Aprobación digital de reparaciones adicionales (en ClearMechanic), Promedio cotizado y Aprobado, Puntos de Inspección revisados en cada visita y su clasificación por nivel de urgencia.

Cotización y aprobación de presupuestos.

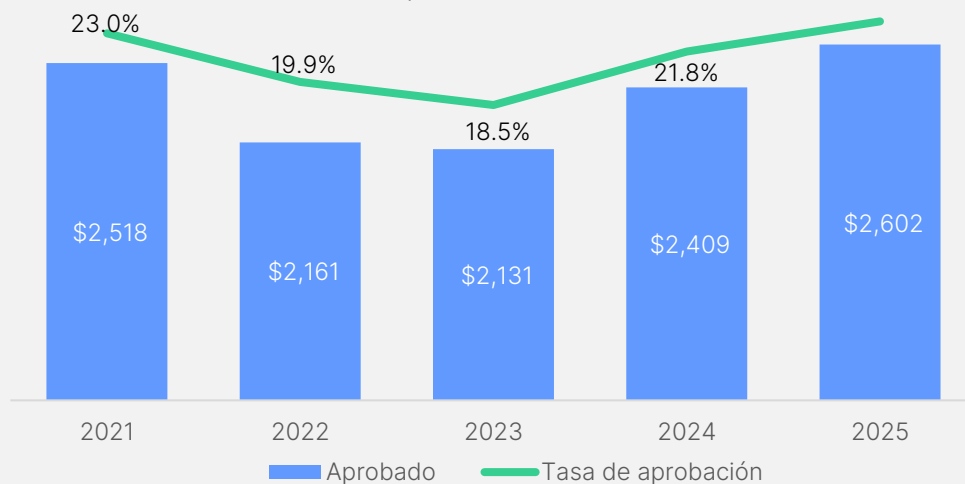


Promedio de reparaciones adicionales cotizadas
(pesos 2018=100)



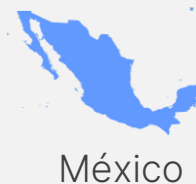
El monto promedio de reparaciones adicionales cotizadas -0.6% en términos reales en 2025.

Promedio de reparaciones adicionales aprobadas
(pesos 2018 = 100)

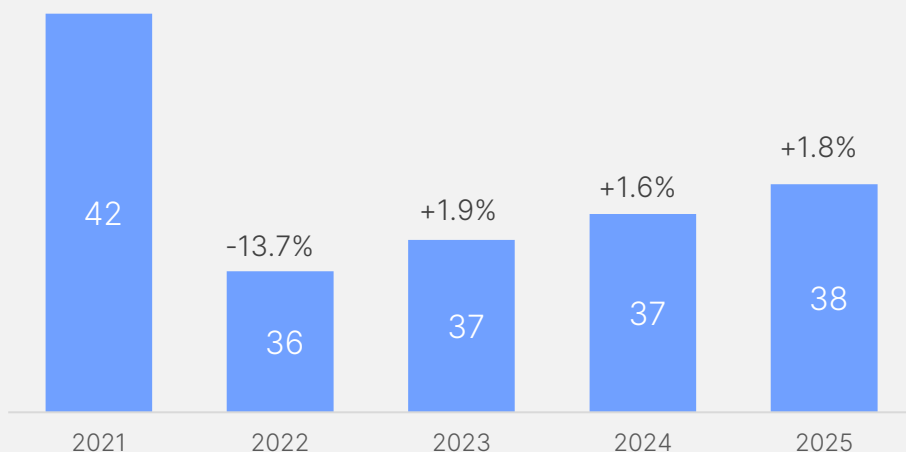


El aprobado por visita fue \$2,602 en 2025 (+8.0% vs 2024), equivalente al 23.7% del cotizado.

Cotización y aprobación de presupuestos.

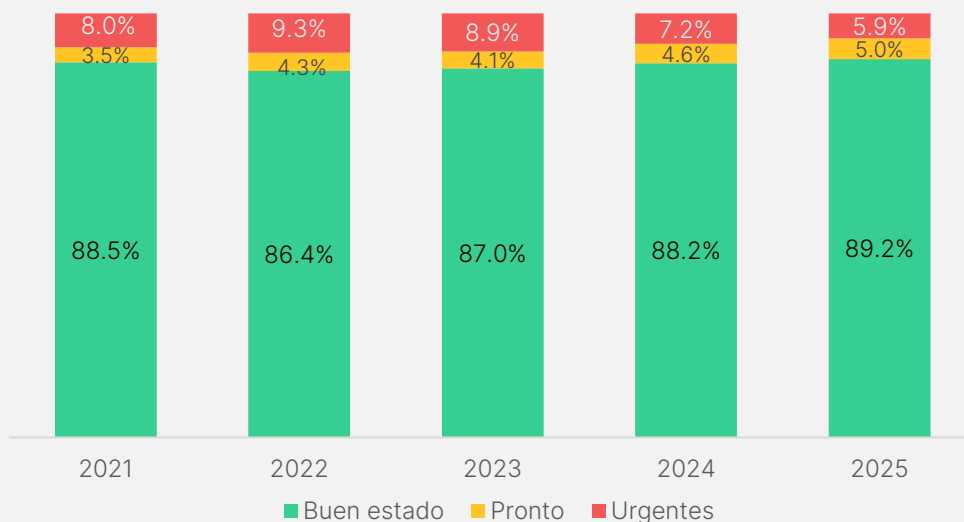


Promedio de puntos de inspección revisados



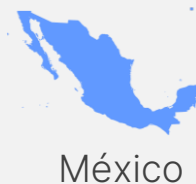
En 2025 se revisaron 38.1 puntos de inspección en promedio (+1.8% vs 2024).

Promedio de puntos de inspección por nivel de urgencia

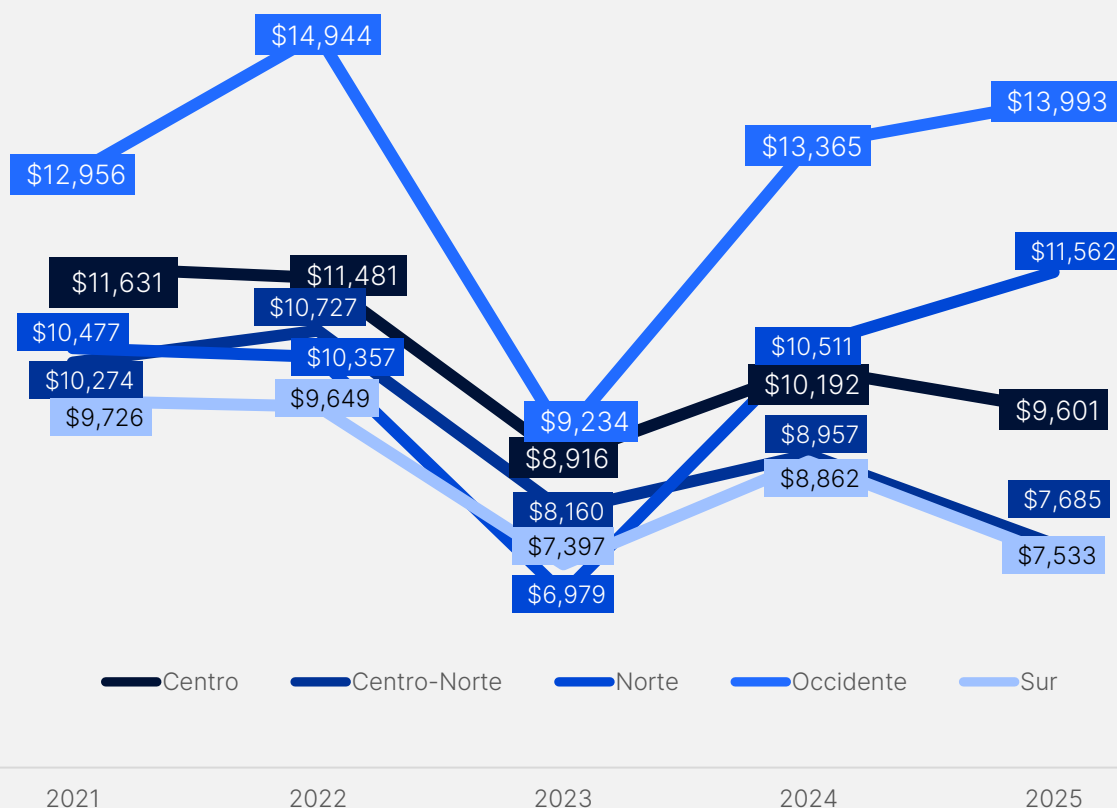


Del total de los 38.1 puntos revisados en 2025, el 5.0% son de atención pronta y el 5.9% requieren reparación urgente.

Cotización y aprobación de presupuestos.

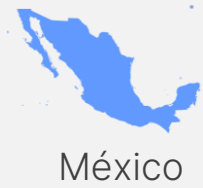


Promedio de reparaciones adicionales Cotizadas por Región
(pesos 2018 = 100)

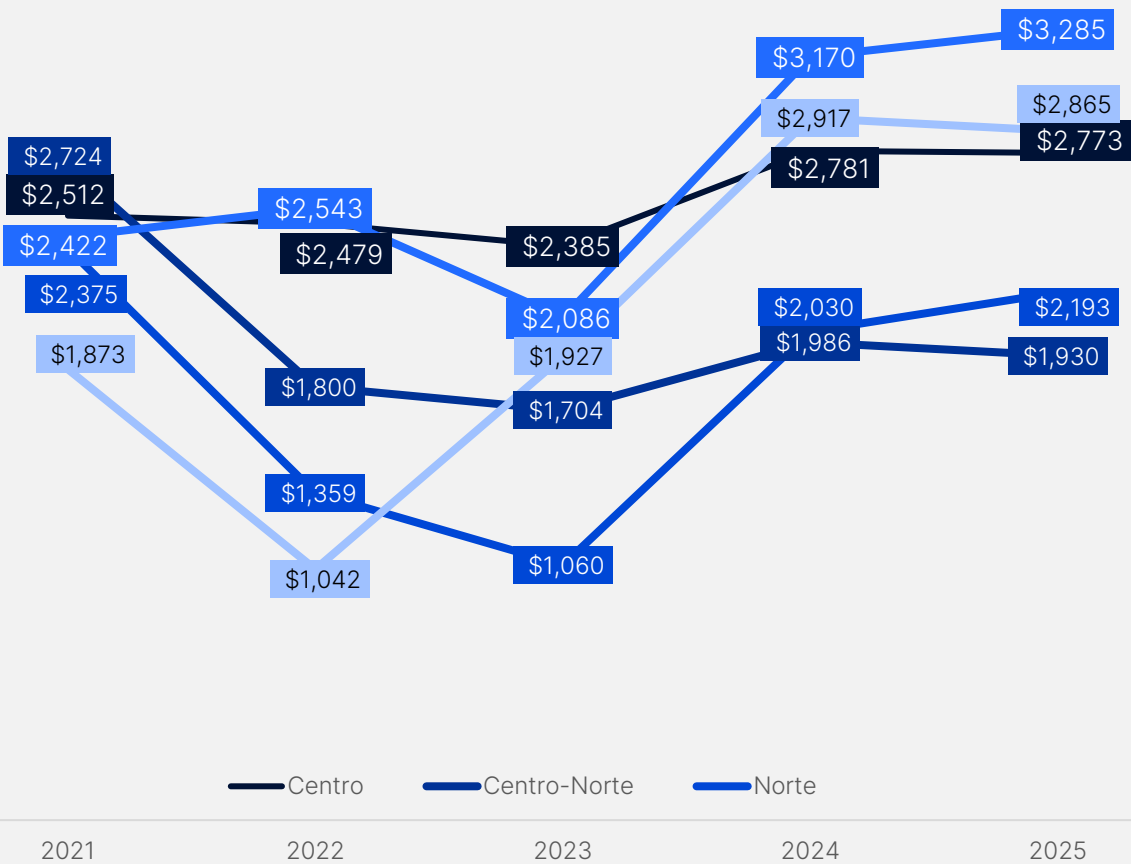


Durante 2025, la región Occidente continúa siendo la que mayor monto cotiza por visita, seguida de la región Norte.

Cotización y aprobación de presupuestos.



Promedio de reparaciones adicionales Aprobadas por Región
(pesos 2018 = 100)



Durante 2025, la región Occidente lidera el monto de aprobación digital, seguida por la región Centro.

