



Diciembre 2023

Reporte de mercado:  
**Postventa en el  
sector automotriz.**

Todos los derechos reservados. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización por escrito de ClearCheck y AMDA. Información actualizada a diciembre del 2023.



# Regiones.

## Norte

Coahuila  
Nuevo León  
Tamaulipas  
Baja California  
Baja California Sur  
Chihuahua  
Durango  
Sinaloa  
Sonora

## Centro-Norte

Aguascalientes  
Guanajuato  
Querétaro  
San Luis Potosí  
Zacatecas

## Occidente

Colima  
Jalisco  
Michoacán  
Nayarit

## Centro

Ciudad de México  
Estado de México  
Hidalgo  
Morelos  
Puebla  
Tlaxcala

## Sur

Tabasco  
Veracruz  
Campeche  
Quintana Roo  
Yucatán  
Chiapas  
Guerrero  
Oaxaca



# Metodología.

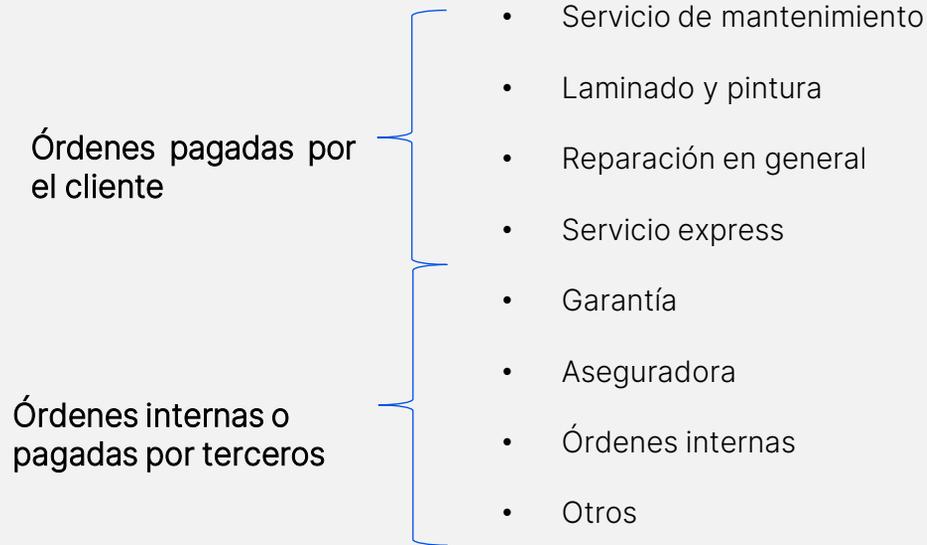
Se analizaron los resultados de 4.6 millones de Órdenes de Reparación generadas entre enero de 2017 y diciembre del 2023 por Concesionarios Automotrices de vehículos ligeros en todos los estados de República Mexicana.

La muestra contempla marcas presentes en el mercado mexicano, clasificadas por su origen como Asiáticas, Americanas y Europeas y por su perfil como Premium y Volumen.

La muestra disponible tiene un 95% de nivel de confianza y un margen de error del 4.9%.

# Metodología.

En el listado, se incluyeron los siguientes tipos de órdenes:



# Clasificaciones.

## Por perfil

### Marcas de Volumen (18)

BAIC	Mitsubishi
Chevrolet	Nissan
Chrysler	Peugeot
FIAT	Renault
Ford	SEAT
Honda	Subaru
Hyundai	Suzuki
KIA	Toyota
Mazda	Volkswagen

### Marcas Premium (13)

Acura  
Alfa Romeo  
Audi  
BMW  
Cadillac  
Buick  
GMC  
Jaguar  
Land Rover  
Lincoln  
Mercedes-Benz  
Porsche  
Volvo

## Por Origen

### Marcas Americanas (7)

Cadillac  
Buick  
GMC  
Chevrolet  
Chrysler  
Ford  
Lincoln

### Marcas Asiáticas (11)

Acura  
BAIC  
Honda  
Hyundai  
KIA  
Mazda  
Mitsubishi  
Nissan  
Subaru  
Suzuki  
Toyota

### Marcas Europeas (13)

Alfa Romeo  
Audi  
BMW  
FIAT  
Jaguar  
Land Rover  
Mercedes-Benz  
Peugeot  
Porsche  
Renault  
SEAT  
Volkswagen  
Volvo



México

# Ticket promedio.

El valor en pesos (MXN) promedio de cada Orden de Reparación a valor real, tomando como año base el 2018, usando los valores anuales del INPC.

# Ticket promedio.



México

Total nacional  
(pesos 2018 = 100)



El ticket promedio por Orden de Reparación a precios reales incrementó 12.3% en el 2023.

Marcas de Volumen  
(pesos 2018 = 100)

Marcas Premium  
(pesos 2018 = 100)



El ticket promedio de vehículos de marcas Premium incrementó 8.8% y de las marcas de volumen aumentó 12.2% en el mismo periodo.

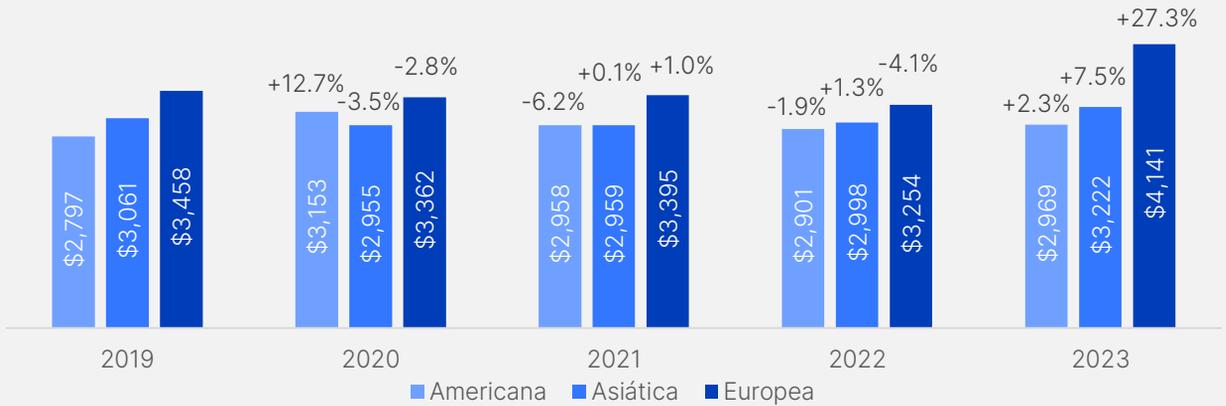


# Ticket promedio.



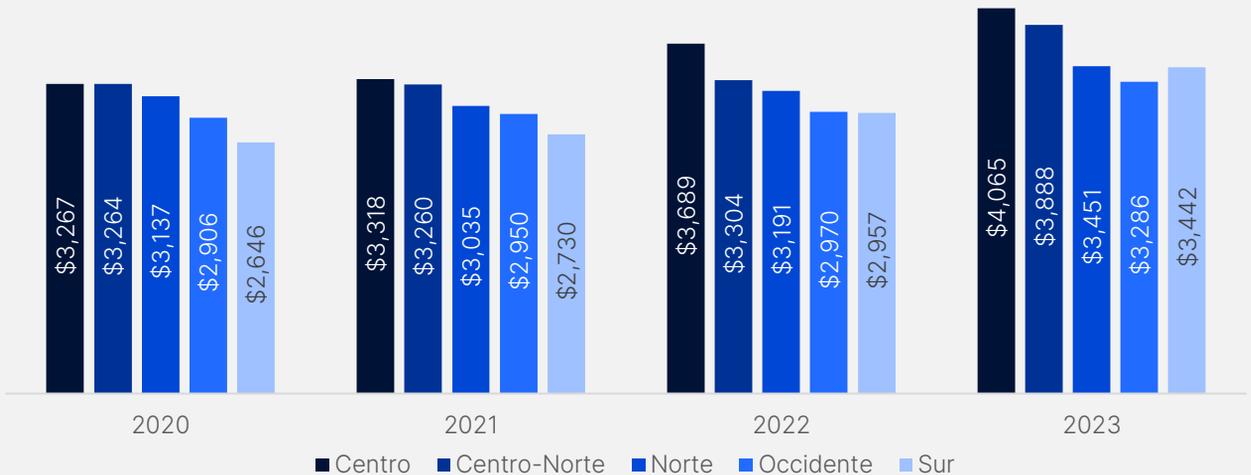
México

Por origen  
(pesos 2018 = 100)



El ticket promedio de las marcas Americanas incrementó 2.3% en términos reales en 2023, mientras que el de las marcas Asiáticas aumentó 7.5% y el de las marcas Europeas incrementó 27.3% en el mismo periodo.

Por región  
(pesos 2018 = 100)



Durante el 2023, todas las regiones presentaron un crecimiento vs 2022. La región Norte, tuvo el menor crecimiento (8.1%.en términos reales).

# Ticket promedio.



Total mensual  
(julio 2018 = 100)



En todos los meses del 2023, el ticket promedio en términos reales ha sido mayor que en 2022 y 2021.

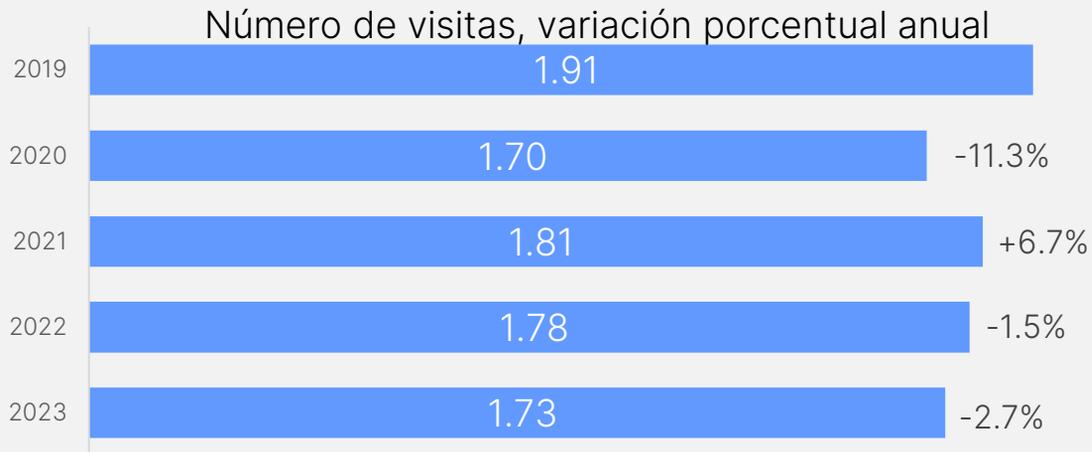


México

# Frecuencia de visita.

Obtenida de la cantidad total de Órdenes de reparación dividida entre los números de serie distintos (VIN) de manera anual.

# Frecuencia de visita.



En 2023, la frecuencia de visita disminuyó 2.7% contra el año anterior.



Durante el 2023, los propietarios de marcas Premium tuvieron prácticamente la misma cantidad de visitas al taller de los concesionarios que el año anterior. Los propietarios de marcas de Volumen, disminuyeron 2.5% sus visitas al taller con respecto al año anterior.

# Frecuencia de visita.

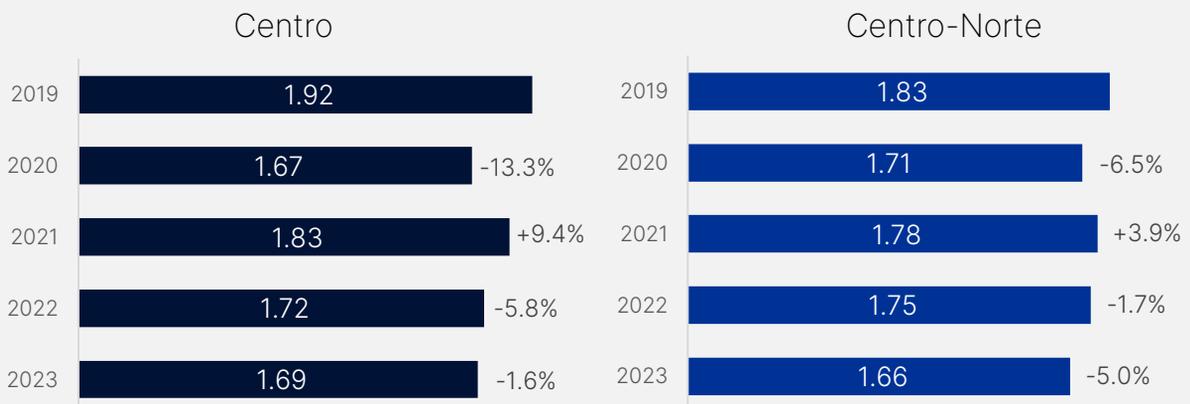


Número de visitas por origen, variación porcentual anual



En 2023, los clientes que más visitan a los concesionarios para servicio son los dueños de vehículos de marcas Asiáticas. Mientras que en 2022 fueron los dueños de vehículos de marcas Europeas.

Número de visitas por región, variación porcentual anual



La región Centro tuvo una disminución de 1.6% contra el 2022, mientras que la región Centro-Norte, decreció 5.0% en el mismo periodo.

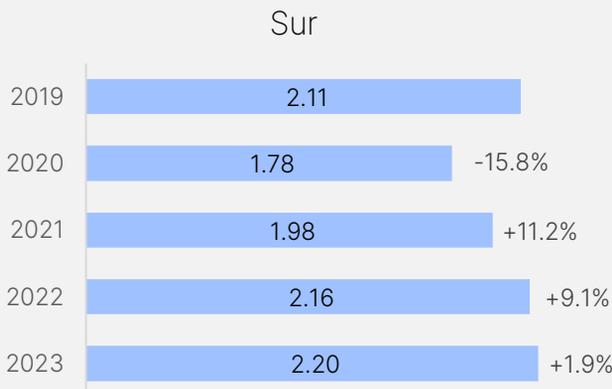
# Frecuencia de visita.



## Número de visitas por región, variación porcentual anual



La región Norte tuvo un decrecimiento de 8.1% en las visitas al Taller, mientras que la región Occidente decreció 4.3% con respecto al 2022.



La región Sur, fue la única que registró un crecimiento respecto al 2022, con 1.9%.



México

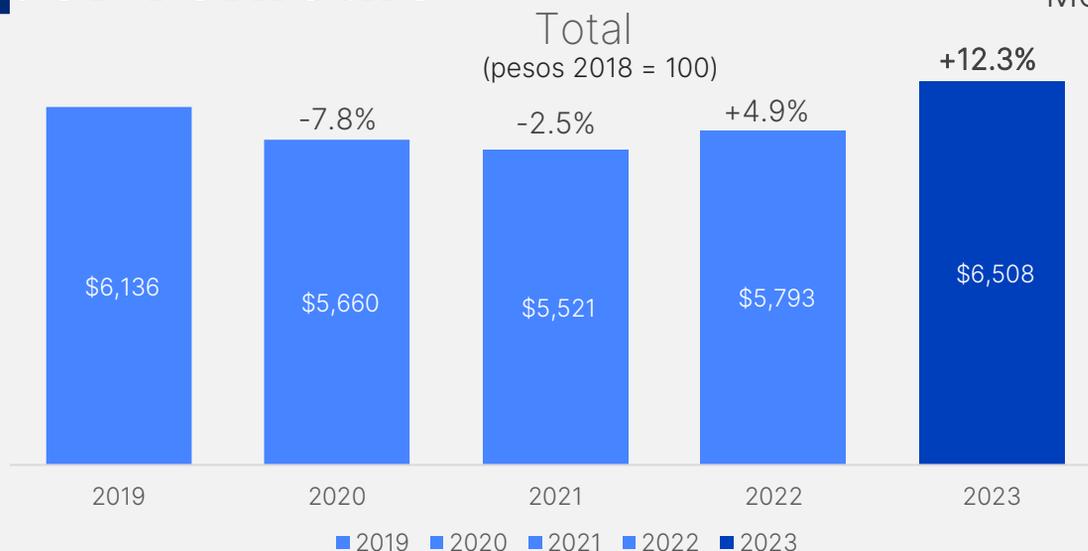
# Gasto anual por vehículo.

Monto total invertido en promedio durante un año en las Órdenes de Servicio en Concesionarios. Se obtiene dividiendo el total de lo gastado entre el total de números de serie distintos (VIN).

# Gasto anual por vehículo.



México



El gasto anual por vehículo creció 12.3% en 2023 contra el año anterior en términos reales.



En 2023, el gasto anual por vehículo aumentó 11.4% en las marcas Premium, mientras que las marcas de Volumen incrementó 12.1% en el mismo periodo.

# Gasto anual por vehículo.



México

Por región  
(pesos 2018 = 100)



Durante el 2023, la región Sur tuvo el mayor gasto anual por vehículos, seguido de la región Centro y Centro-Norte.



México

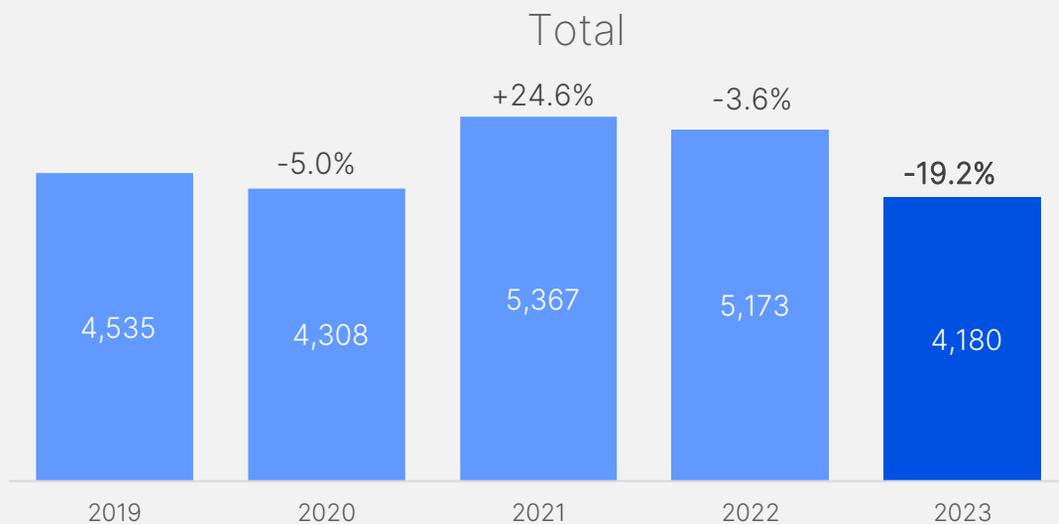
# Órdenes de reparación.

Cantidad de Órdenes de Reparación anuales promedio por cada Concesionario.

# Órdenes de reparación.



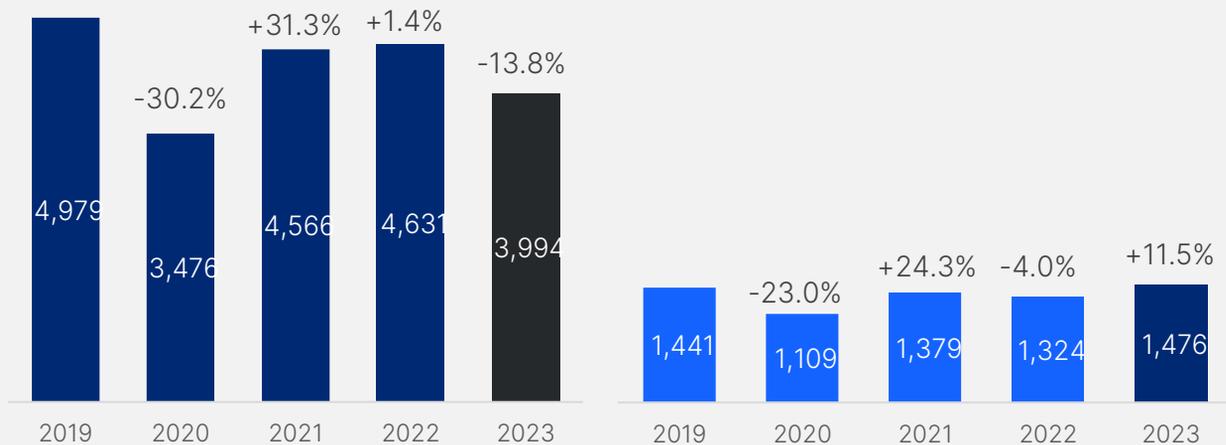
México



En el 2023, las órdenes de reparación registraron una disminución de 19.2% contra el año anterior.

### Marcas de Volumen

### Marcas Premium



Las órdenes de reparación de marcas de Volumen disminuyeron 13.8%, mientras que las de marcas Premium incrementaron 11.5%.



# Órdenes de reparación.



## Por origen



Durante el 2023, las órdenes de reparación en Concesionarios de marcas Americanas disminuyeron 24.1%, las de marcas Asiáticas disminuyeron 7.2% y las de vehículos de marca Europea disminuyeron 19.6%.

## Total mensual



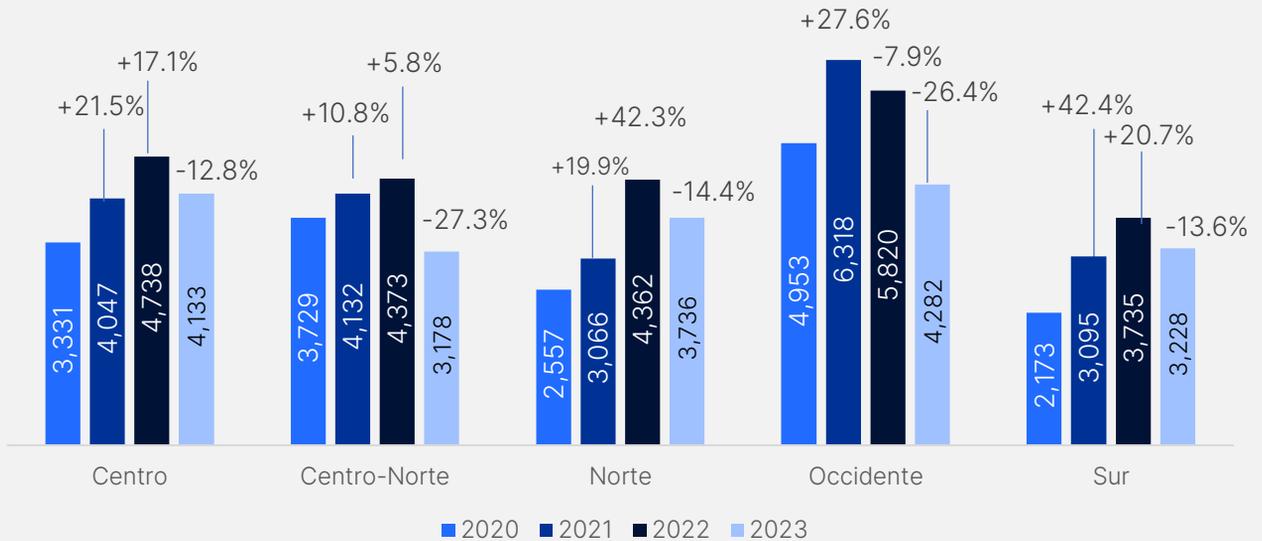
Desde febrero de 2023, las órdenes de reparación promedio por Distribuidor se mantuvieron por debajo del 2021 y 2022.



# Órdenes de reparación.



## Por región



Durante el 2023, todas las regiones decrecieron, siendo la región Centro-Norte la que mayor decrecimiento tuvo, con 27.3%, en cantidad de Órdenes de Reparación.



México

# Participación por año modelo.

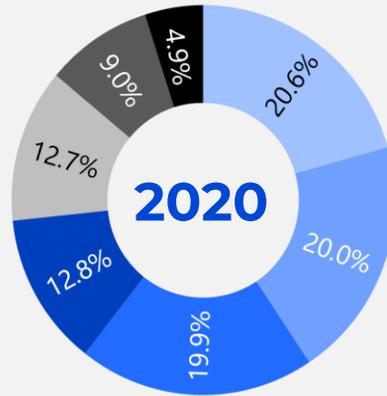
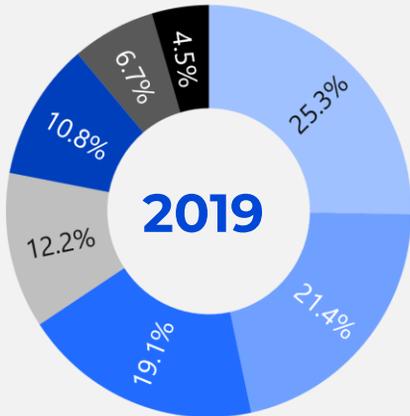
Porcentaje que representan las Órdenes de Reparación por año modelo en el total de Órdenes de Reparación anuales.

# Participación por año modelo.

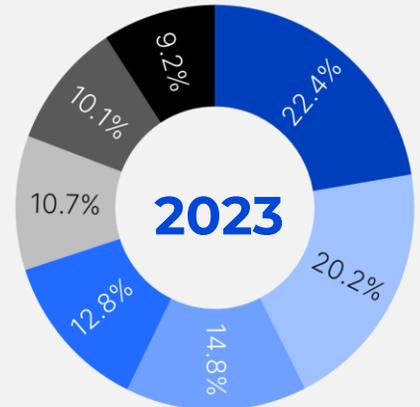
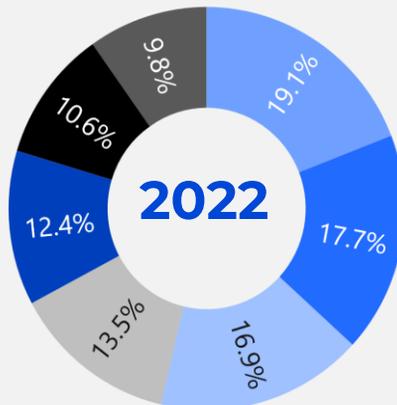
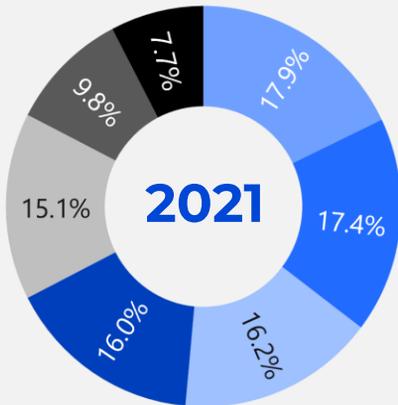


México

Total



- Nuevo
- 1 años
- 2 años
- 3 años
- 4 años
- 5 años
- 6 años o más

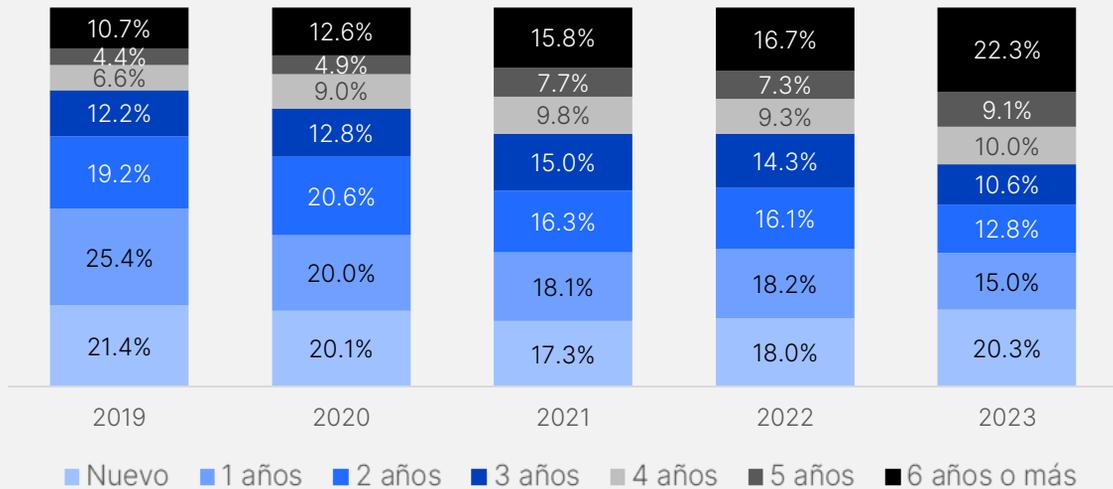


La participación de los vehículos nuevos tuvo un incremento significativo con respecto al 2022, pasando de 16.9% a 20.2%.

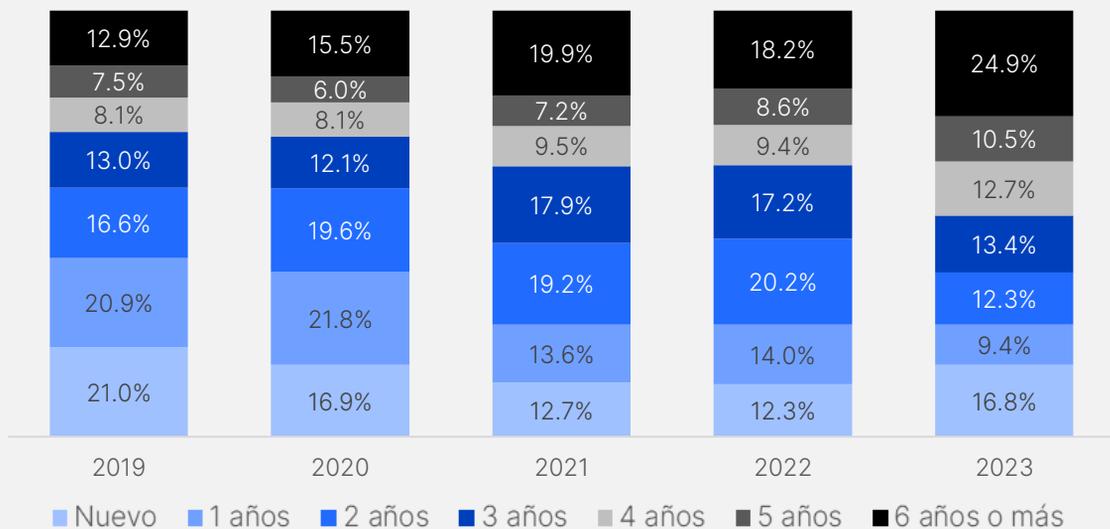
# Participación por año modelo.



Marcas de Volumen



Porcentaje del total de Órdenes de Reparación  
Marcas Premium



Las marcas de volumen y las premium incrementaron el porcentaje de participación de vehículos nuevos en el taller en 2023 contra el 2022. Las marcas premium tuvieron 16.8% de vehículos nuevos, mientras que las en las marcas de volumen, los vehículos nuevos representaron 20.3%.



México

# Cotización y aprobación de presupuestos.

Conjunto de datos de Cotizaciones de reparaciones adicionales (distintas al motivo de la visita del cliente al Taller de la Concesionaria).

Aprobación digital de reparaciones adicionales (en ClearMechanic), Promedio cotizado y Aprobado, Puntos de Inspección revisados en cada visita y su clasificación por nivel de urgencia.

# Cotización y aprobación de presupuestos.



Promedio de reparaciones adicionales cotizadas  
(pesos 2018=100)



Datos anuales del 2019 al 2020. En 2023 se muestra el dato acumulado a diciembre.

El monto promedio de reparaciones adicionales cotizadas por visita incrementó 6.2% en términos reales en 2023.

Promedio de reparaciones adicionales aprobadas  
(pesos 2018 = 100)



Datos anuales del 2019 al 2023. En 2023 se muestra el dato acumulado a diciembre.

El monto aprobado en ClearMechanic pasó de \$2,161 en 2022 a \$2,131 en 2023.

# Cotización y aprobación de presupuestos.



Promedio de puntos de inspección revisados



Datos anuales del 2019 al 2023. En 2023 se muestra el dato acumulado a diciembre.

En 2023 se revisaron 37 puntos de inspección en promedio, 1 más que en 2022.

Promedio de puntos de inspección por urgencia



Datos anuales del 2019 al 2023. En 2023 se muestra el dato acumulado a diciembre.

Del total de los 37 puntos de inspección revisados en promedio, el 8.9% necesitaban reparaciones urgentes.

# Cotización y aprobación de presupuestos.



Promedio de reparaciones adicionales Cotizadas por Región  
(pesos 2018 = 100)



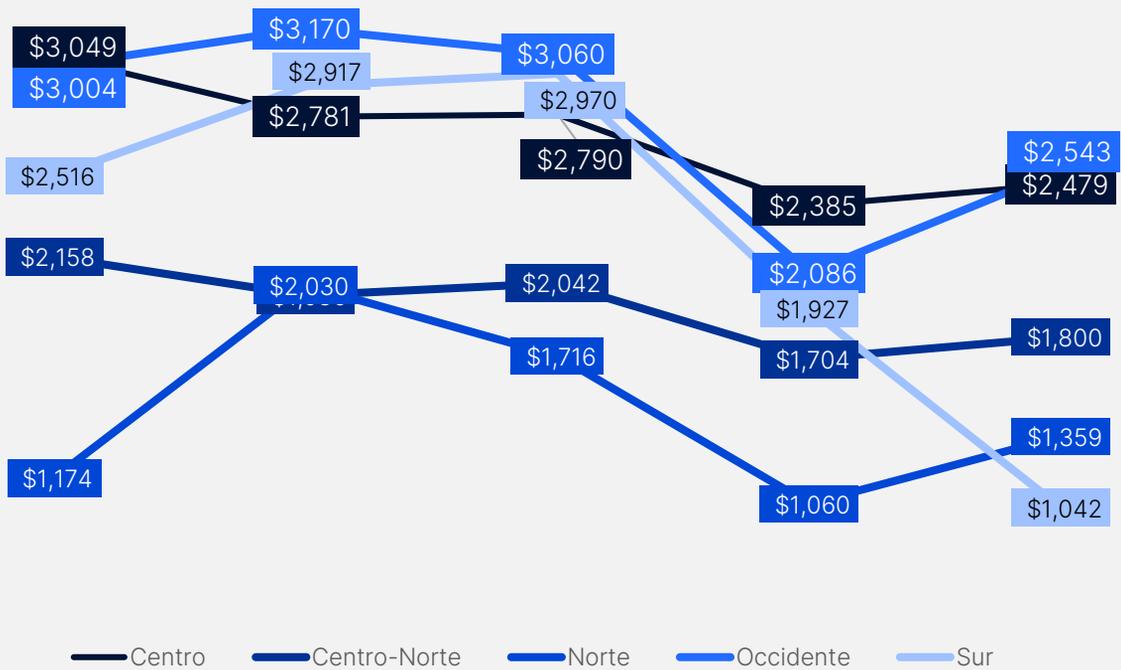
Datos anuales del 2019 al 2023. En 2023 se muestra el dato acumulado a diciembre.

Durante el 2023, la región Occidente es la que mayor monto de reparaciones adicionales cotiza en cada visita, seguido de la región Centro y Centro-Norte.

# Cotización y aprobación de presupuestos.



Promedio de reparaciones adicionales Aprobadas por Región  
(pesos 2018 = 100)



Datos anuales del 2019 al 2023. En 2023 se muestra el dato acumulado a diciembre.

Las regiones con mayor monto de aprobación digital (en ClearMechanic) son las regiones de Occidente en primer lugar, seguido por la región Centro, Centro-Norte y Norte. La región Sur, es la que menor monto de aprobación de reparaciones adicionales presentó durante 2023.