

SIMINDEX

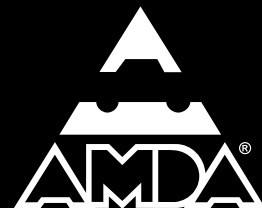
Abril 2023



1er Q
2023

SIMDATAGROUP

SIMETRICAL sim¹.tech



Asociación Mexicana de
Distribuidores de Automotores A.C.



SIMINDEX
Abril 2023



SIMDATAGROUP
SIMETRICAL sim!tech

1er Q 2023

En Simdatagroup recolectamos, limpiamos, estandarizamos y procesamos a último nivel de detalle los datos de un porcentaje representativo de la industria automotriz en México, de manera diaria.

A partir de estos datos, que previamente han sido validados dentro de nuestro proceso habitual de calidad, generamos inteligencia de negocio para nuestros clientes, quienes representan alrededor del 40% de concesionarios en el país. Una muestra de nuestra Inteligencia de Negocios es, en colaboración con la Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores, AMDA, el lanzamiento de nuestro reporte conjunto SimIndex, para todos nuestros lectores.

En esta entrega analizaremos, desde lo general hasta lo específico, el indicador de Retención en Servicio, el cual constituye parte fundamental del negocio de posventa de un concesionario y en el cual todas las marcas enfocan diferentes estrategias para su medición y crecimiento.

En la industria automotriz existen dos enfoques principales para medir la retención en servicio; la retención por frecuencia, que mide el número de órdenes de servicio atendidas en un periodo de tiempo dividido entre un valor esperado; y por otro lado, la retención por VIN, que cuenta el número de vehículos que fueron atendidos en un período de tiempo, sin importar el número de visitas que cada uno de ellos haya realizado, entre un valor esperado de parque vehicular. En este documento se abordará el enfoque de retención por VIN.

Conceptos adicionales

El Número de Identificación Vehicular, (VIN por sus siglas en inglés) es el código o número de serie que le otorga una identidad única a cada vehículo en el mundo sin importar la marca del fabricante, el origen o el año modelo del mismo.

Si bien cada fabricante aplica diferentes reglas o metodologías para calcular la retención por VIN en su marca así como para determinar el parque vehicular sobre el cual se comparará, en este documento abordaremos la siguiente metodología de cálculo:

Retención = Vines retenidos / Parque Vehicular

Vines retenidos hace referencia al número de vehículos distintos que visitaron algún taller de servicio para realizar un servicio de mantenimiento o reparación pagado por el cliente (se excluyen órdenes internas y garantías) en un plazo de 12 meses a partir del mismo mes del momento del análisis.

Parque Vehicular considera el 100% de vehículos vendidos en un período de tiempo determinado, desfasado 12 meses respecto al momento del análisis.

Otros conceptos a considerar:

Vines en Riesgo: Vehículos que se encuentran en el mes número 11 respecto a su última visita al taller, por lo que en los siguientes 30 días cumplen un año sin servicio y por tanto salen de la base de vines retenidos.

Cohorte: Parque Vehicular de un período de tiempo definido y estático, esto con la intención de medir el nivel de retención a lo largo del tiempo donde los vehículos esperados sean en cada momento exactamente los mismos.



Índice

SIMINDEX

Abril 2023

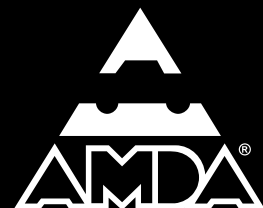
Retención en Servicio	4
Análisis profundo	9

SIMINDEX

Abril 2023

SIMDATAGROUP

SIMETRICAL sim¹.tech

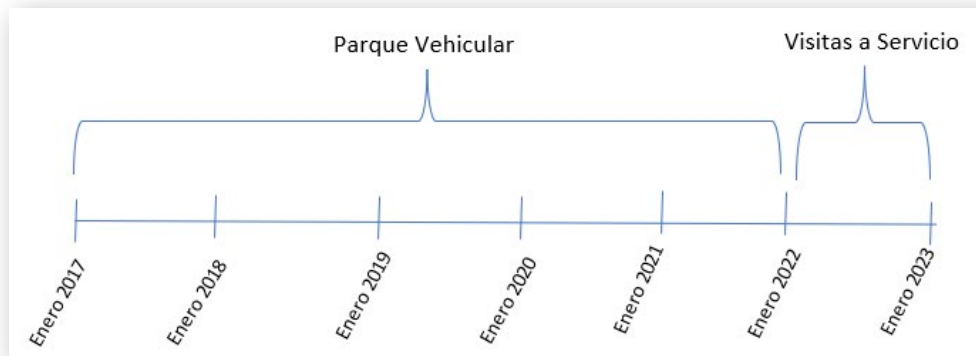


Asociación Mexicana de
Distribuidores de Automotores A.C.

RETENCIÓN EN SERVICIO

RETENCIÓN EN SERVICIO

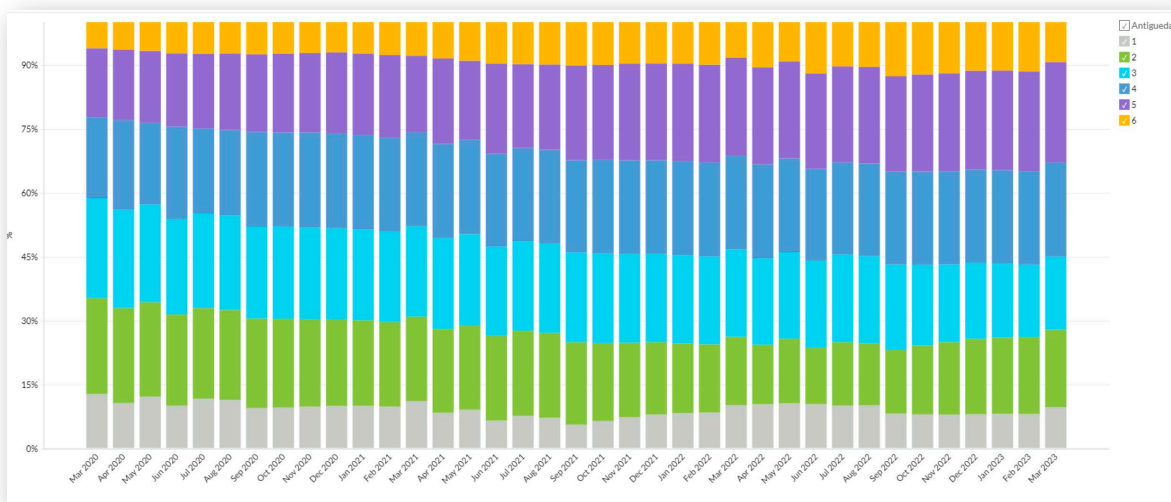
En este primer apartado se analiza un parque vehicular móvil de 5 años, a lo largo de los últimos 3 años y se toma en cuenta los últimos 12 meses de visitas para discriminar entre un vehículo retenido y uno perdido. Con el fin de ejemplificar lo anterior, se presenta el siguiente diagrama de cómo está contemplada la retención para el mes de enero 2023.



Una vez establecidos los parámetros anteriores, se da un breve análisis de la composición del parque vehicular. Si observamos de manera detenida, se presenta un rango de 1 a 6 años en la antigüedad de los vehículos con su respectivo aporte promedio mensual.



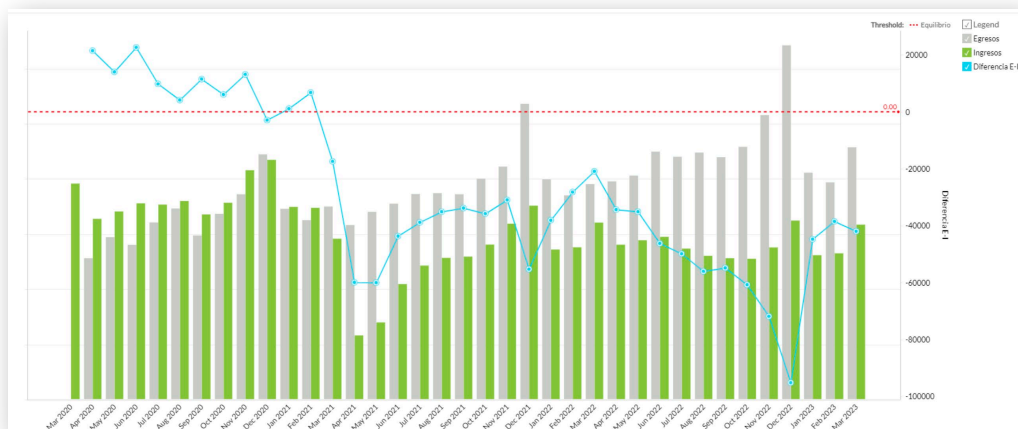
Composición Mensual Promedio del Parque Vehicular por Antigüedad



RETENCIÓN EN SERVICIO

Dado que mes con mes se tiene un parque distinto por el mes entrante y saliente, es necesario realizar un análisis para saber qué comportamiento presenta. Con ayuda de la gráfica siguiente, podemos ver cómo en 2020 existen más ingresos al parque que egresos, comportamiento que para años posteriores se invierte.

Egresos e Ingresos Mensuales al Parque Vehicular



Marzo 2021,
mes en el que
comienza la
disminución
constante del
parque
vehicular.

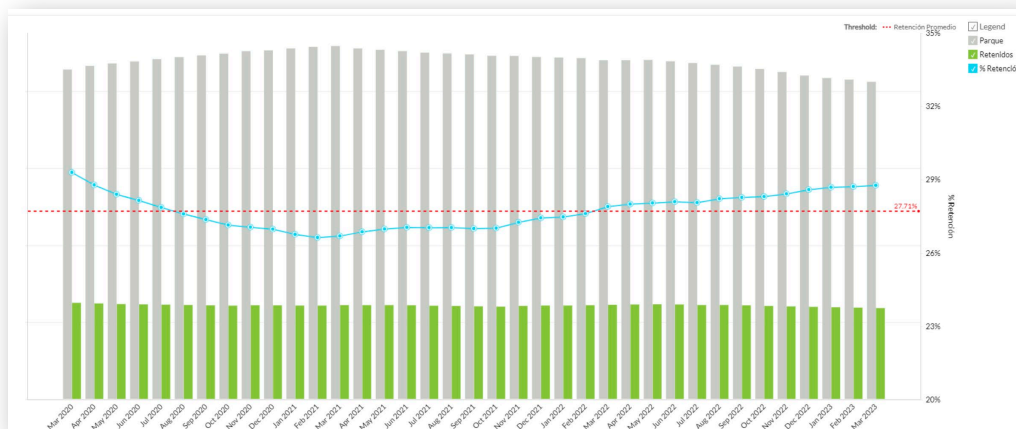
Ahora, si observamos el porcentaje de retención para cada mes, se muestra una cantidad constante de vehículos retenidos, pero la retención tiende a oscilar, iniciando en 29.28% para el mes de marzo 2020, bajando gradualmente durante todo el año 2020 a causa del incremento del parque y la afectación en la afluencia por la pandemia, hasta su registro mínimo de 26.62% en febrero 2021. No obstante, la recuperación ha sido significativa cerrando marzo 2023 con 28.76%, aunque se cuenta con un parque vehicular menor.

**Retención Promedio Q1
2021
26.68%**

**Retención Promedio Q1
2022
27.65%**

**Retención Promedio Q1
2023
28.71%**

Retención Promedio Mensual



RETENCIÓN EN SERVICIO

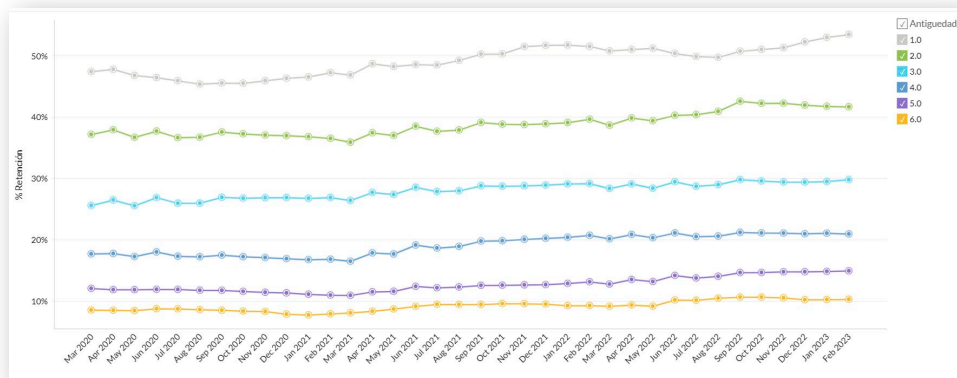
RETENCIÓN EN SERVICIO

De igual manera, es de interés observar el parque vehicular por antigüedad. Dentro de este es notoria una relación donde a mayor tiempo en circulación, menor es la retención.



En los últimos 6 meses, aproximadamente 1 de cada 2 vehículos vendidos con 1 año de antigüedad tienden a regresar al taller para su servicio.

Retención Promedio Mensual por Antigüedad

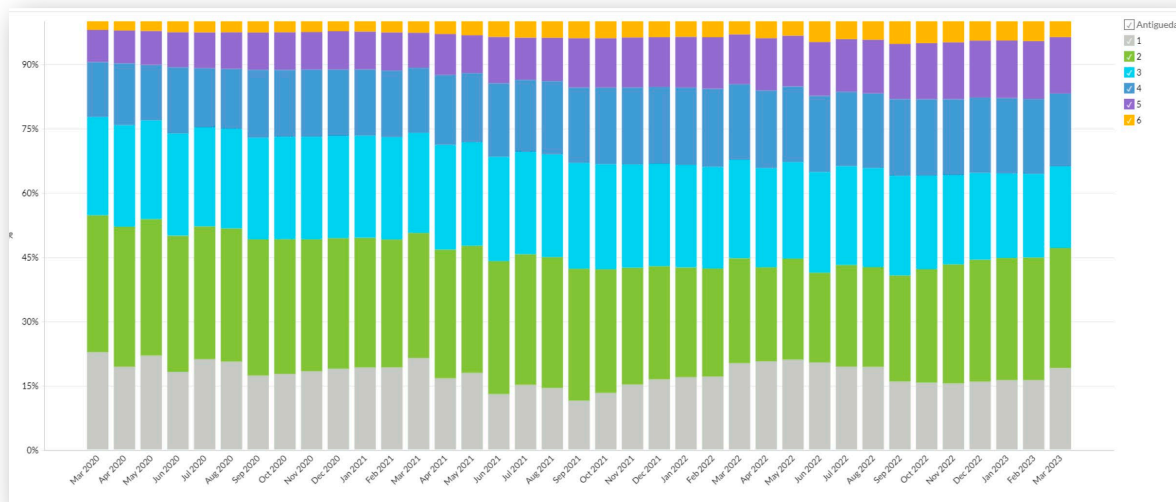


A su vez, analizando la composición de los vehículos retenidos vemos que, aproximadamente el 70% del total mensual se encuentra conformado por automóviles que llevan 3 o menos años desde su fecha de compra.

Composición Promedio por Antigüedad de los vehículos retenidos



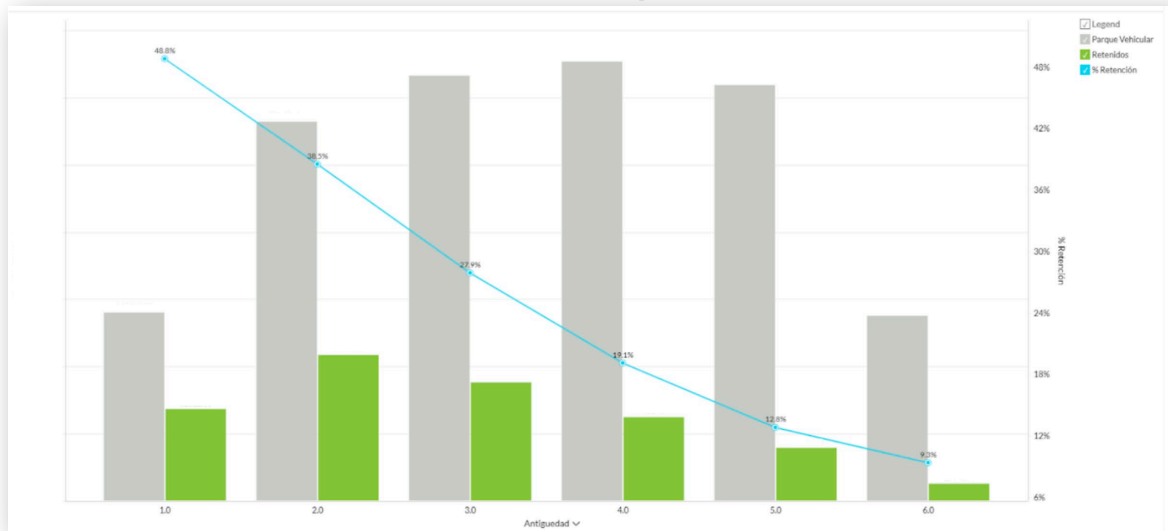
Composición Mensual Promedio de Vehículos Retenidos por Antigüedad



RETENCIÓN EN SERVICIO

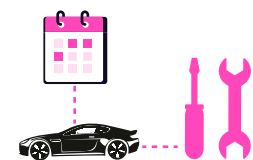
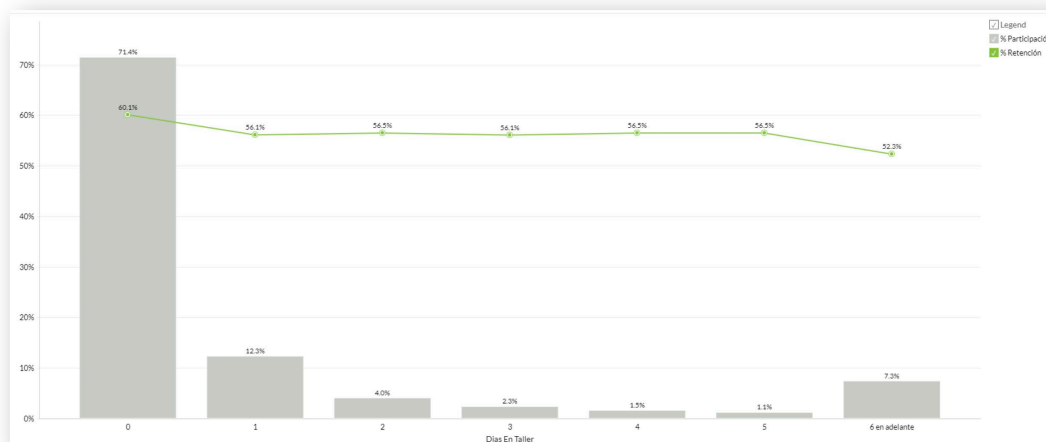
Visto lo anterior, es preciso tener presente tanto el porcentaje promedio de retención como la magnitud del parque total promedio. De ese modo, aunque se cuenta con una retención de aproximadamente 50% en vehículos con 1 año de antigüedad, se tiene una amplia área de oportunidad en vehículos con mayor antigüedad.

Retención Promedio por Antigüedad



Otro factor a tener en cuenta son los días de un vehículo dentro del taller. Como se puede apreciar en la gráfica, el 71.4% de los vehículos retenidos salen el mismo día de entrada. De estos vehículos, el 60% regresa el año siguiente, mientras que los que duran entre 6 o más días el 52.3% regresa.

Promedio Días en Taller y Retención



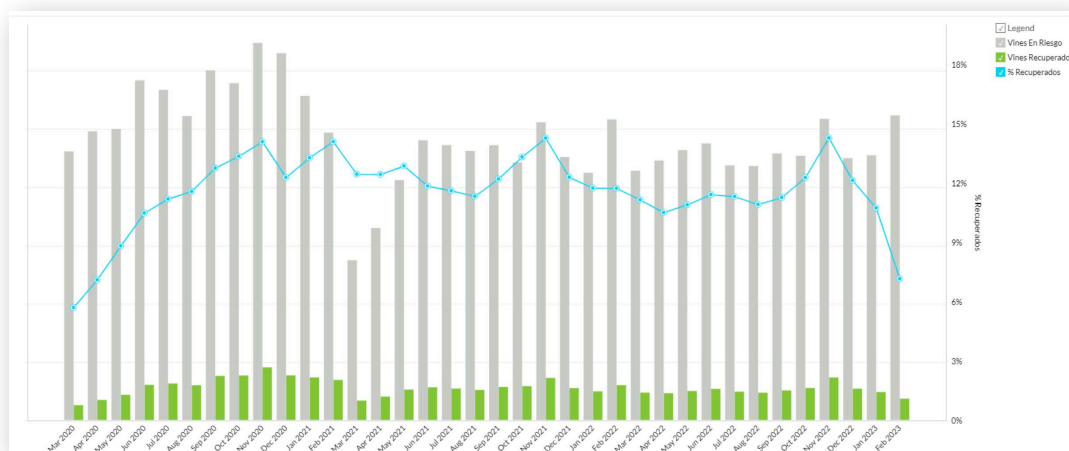
El 90% de las visitas a taller de los vehículos retenidos duran de 0 a 3 días.

RETENCIÓN EN SERVICIO

RETENCIÓN EN SERVICIO

Por otro lado, si nos enfocamos en los automóviles retenidos que al siguiente mes, dado que su última visita fue hace 12 meses, dejarán de contar como retenidos se obtiene el porcentaje de rescate. Como ejemplo, se puede ver que el mes de noviembre, con un porcentaje promedio de 14%, es el mes con mayor porcentaje de unidades recuperadas en los 3 años observados. Es decir, los vehículos que su cita cae en noviembre, tienden a posponerlo 1 mes con más frecuencia que el resto de meses.

Porcentaje Mensual de Rescate Promedio

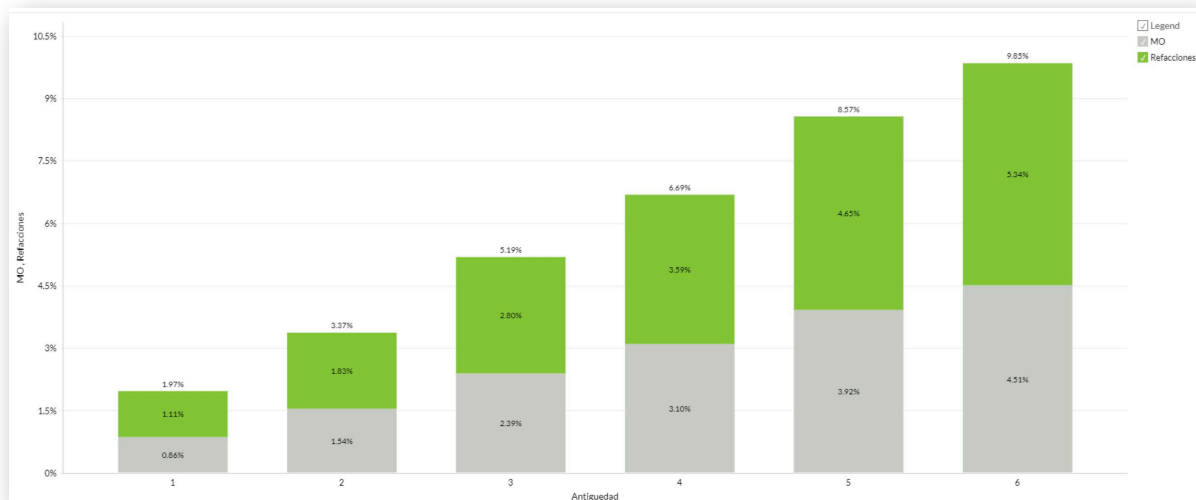


11.58%

Porcentaje de Rescate Promedio

Por último, se muestra cómo un vehículo con 1 año de antigüedad genera en promedio un 1.97% de su precio de venta en mano de obra y refacciones por el acumulado de sus visitas al taller. Este continúa ascendiendo hasta alcanzar un 9.85% al encontrarse retenido en su sexto año.

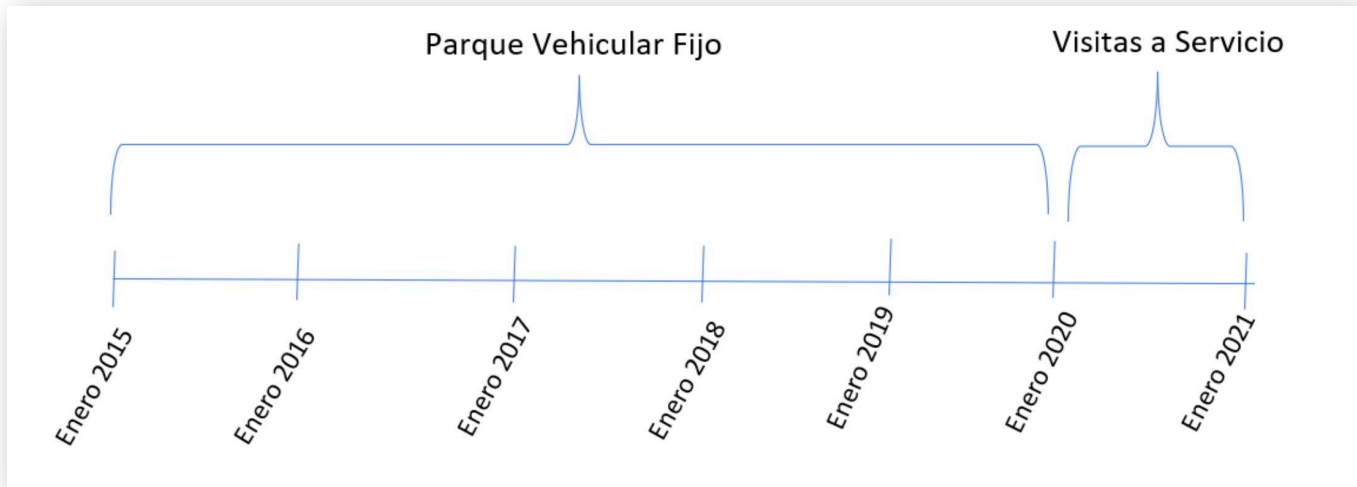
Promedio de Venta Acumulada con Base en el Precio del Vehículo



ANÁLISIS PROFUNDO

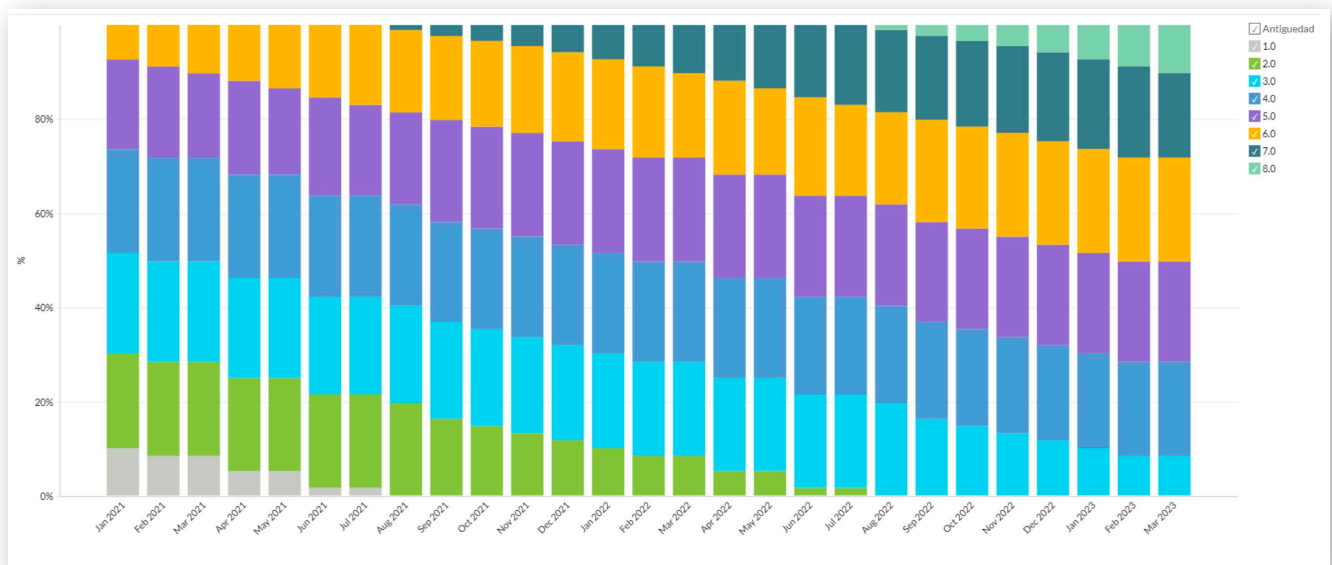
Retención misma Cohorte

Como se pudo apreciar en el apartado anterior, el parque vehicular para cada uno de los meses era distinto debido a las nuevas entradas y salidas. Ahora, se toma un parque vehicular fijo como referencia para determinar el comportamiento de este a lo largo de 3 años iniciando en enero 2021. En apoyo, se presenta el diagrama para este mes.



A continuación, se muestra la composición del parque vehicular, el cuál comienza en enero 2021 con vehículos entre 1 a 6 años de antigüedad y, por el transcurso de 2 años, termina en marzo 2023 con vehículos entre 3 y 8 años.

Composición Mensual Parque Vehicular Fijo



ANÁLISIS PROFUNDO

ANÁLISIS PROFUNDO

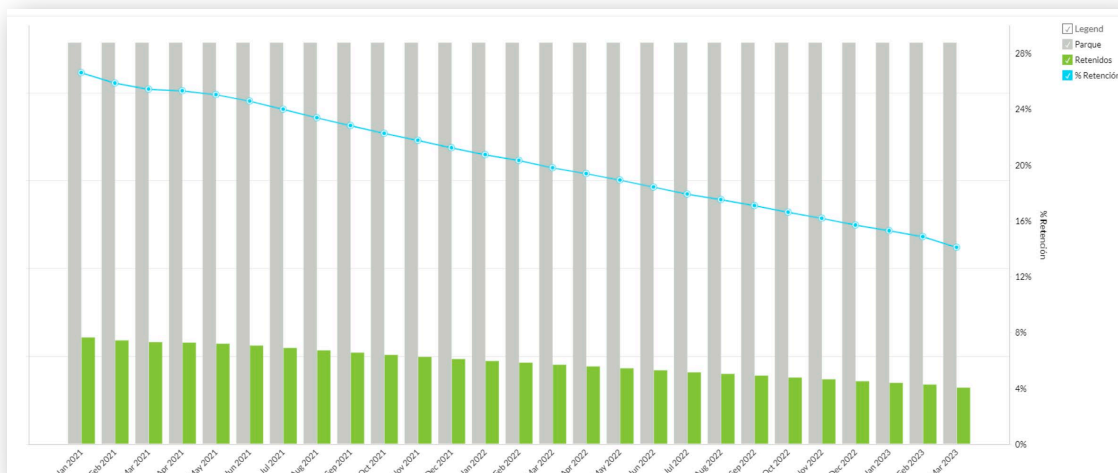
De esta forma, observando la retención se hace notoria la pérdida gradual a lo largo del tiempo, tomando en cuenta que se comenzó con un 26.61% en enero 2021 y a la fecha más reciente se cuenta con un 14.09%, una caída total de 12.52% en 2 años.

**Retención Promedio Q1
2021
25.96%**

**Retención Promedio Q1
2022
20.28%**

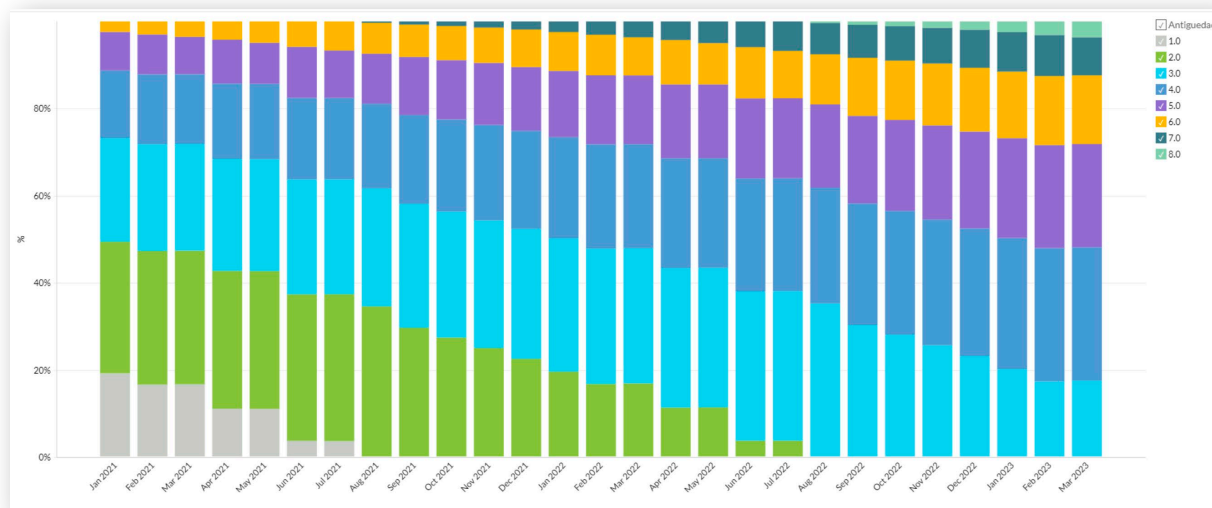
**Retención Promedio Q1
2023
14.74%**

Retención Parque Vehicular Fijo



Por otro lado, si se mira con detenimiento la distribución de los autos retenidos para cada uno de los periodos, se puede notar una mayor participación de vehículos con fecha de compra más reciente. Mismo fenómeno que se presentó en la sección anterior.

Composición Mensual Autos Retenidos Parque Fijo

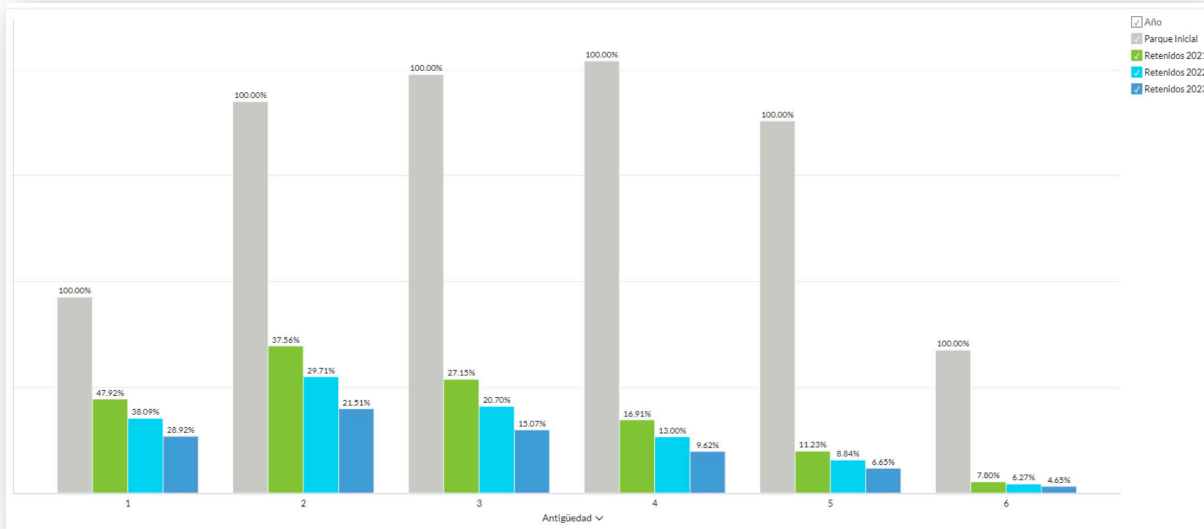


ANÁLISIS PROFUNDO

ANÁLISIS PROFUNDO

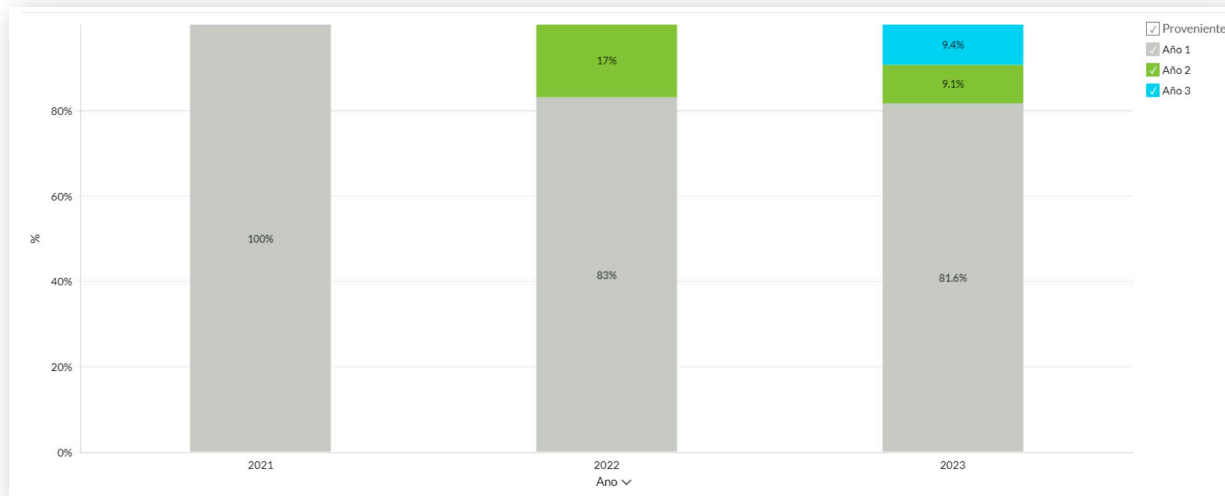
En adición, se presenta la comparativa del parque y antigüedad inicial del vehículo durante enero 2021, enero 2022 y enero 2023. En esta gráfica, se hace notorio cuánto del total del parque estamos captando y cómo continúa su degradación con el tiempo.

Retención Por Antigüedad y Año



Dado que nuestro parque es fijo, podemos saber la procedencia de los vehículos retenidos. Es decir, del total de vehículos retenidos en enero 2022, el 83% proviene de los retenidos en enero 2021 y el 17% restante marca su primera aparición en 2022. De manera análoga, en 2023 el 81.6% y el 9.1% provienen de los años 2021 y 2022, respectivamente.

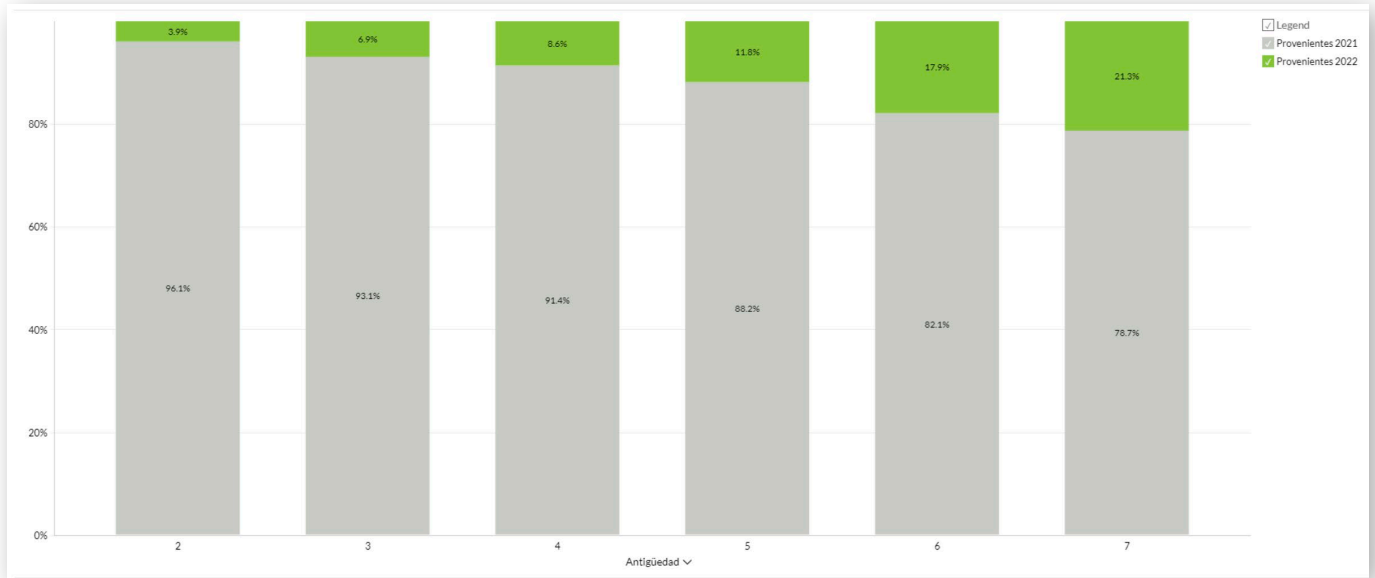
Composición Vehículos Retenidos Enero



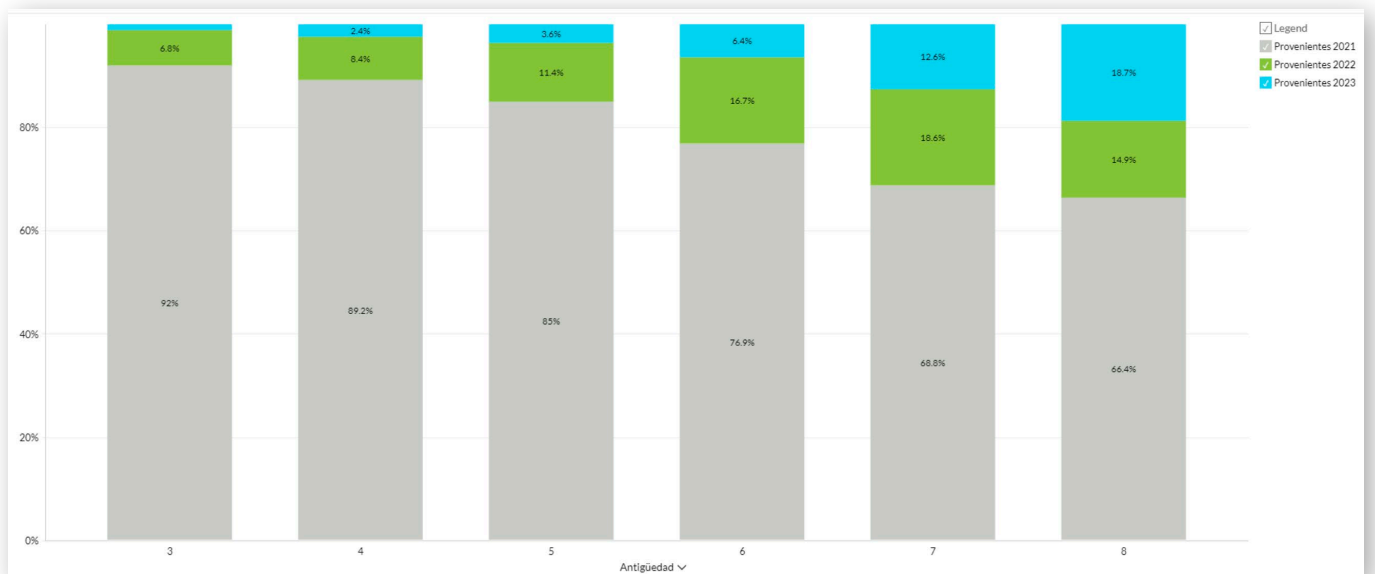
ANÁLISIS PROFUNDO

En complemento, se muestra la misma composición por antigüedad para los años 2022 y 2023.

Composición Retenidos Enero 2022 por Antigüedad



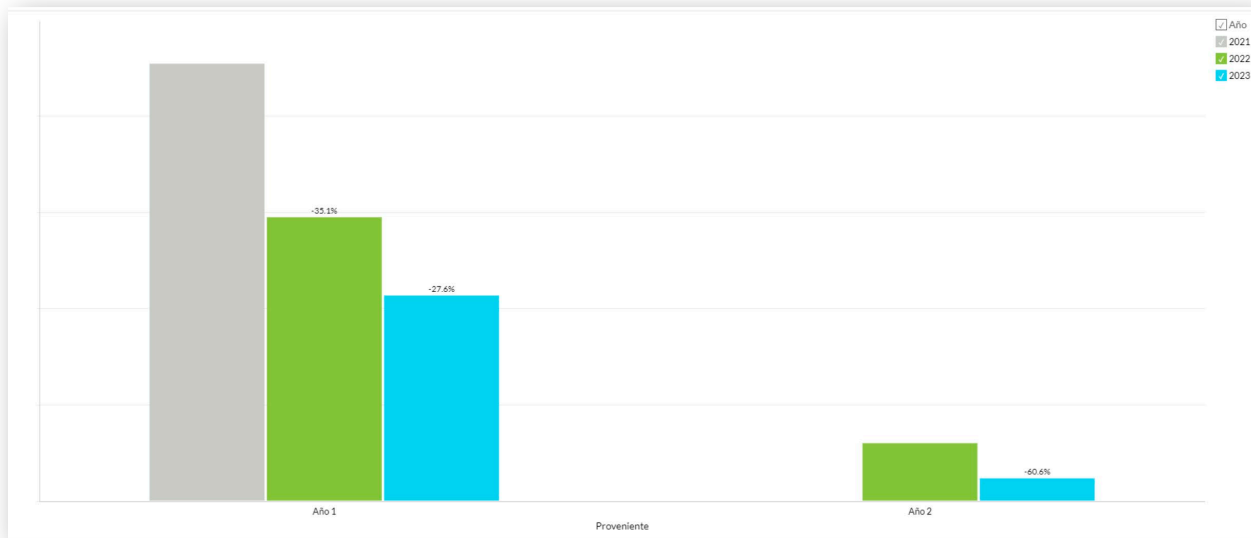
Composición Retenidos Enero 2023 por Antigüedad



ANÁLISIS PROFUNDO

Visto de forma consolidada, de los vehículos retenidos con su primera aparición en enero de 2021 (Año 1), se pierde un 35.1% al pasar a 2022 y ,posteriormente, de estos últimos un 27.6% al pasar a 2023. Ahora, de los vehículos retenidos con primera aparición en enero 2022 (Año 2), se pierde el 60.6% al hacer la transición a enero 2023.

Transición Vehículos Retenidos por Año Inicio



Asimismo, vemos que el 84.3% de los vehículos retenidos tienen un promedio de días en el taller de 0 a 1 día y cuentan con un promedio de 46.5% en retención. En contraste, los vehículos con un promedio de días de 6 o más presentan una retención promedio de 39.5%.

Promedio Días en Taller y Retención Parque Fijo



ANÁLISIS PROFUNDO

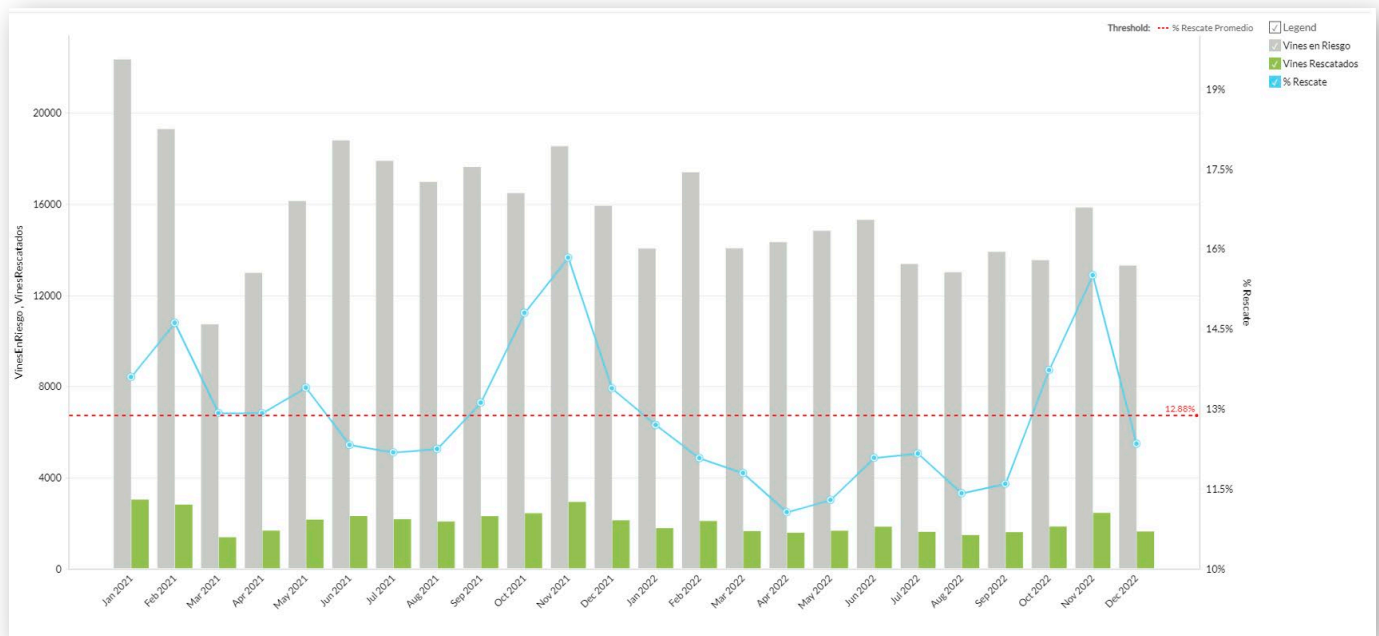
Por último, vemos que el comportamiento en cuanto al porcentaje de vides rescatados es bastante similar al presentado en la sección previa.

Porcentaje de Rescate Promedio
12.71%

Con valores arriba de 15% en ambos años, noviembre es el mes con mayor porcentaje de rescate

ANÁLISIS PROFUNDO

Porcentaje Mensual de Rescate Parque Fijo



SIMINDEX

Abril 2023

De este documento:

La información contenida en este documento es Propiedad de SIMDATAGROUP y legalmente puede ser privilegiada. Está prohibida y puede ser ilícito realizar un mal uso de la información contenida y realizar copias no autorizadas, distribuir las, o tomar cualquier acción en relación con el contenido de este documento, que no esté aprobado por escrito por SIMDATAGROUP. Este documento ha sido escaneado contra virus, sin embargo, no seremos responsables por daños o alteraciones a terceras personas, o por el resultado de cualquier virus. Toda información de carácter personal, recabada por cualquier medio será asegurada bajo los lineamientos del Aviso de Privacidad disponible en nuestra página de internet y conforme a lo ordenado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Términos y condiciones

Al momento de la recepción de este documento (en lo sucesivo como "Documento" y/o "SIMINDEX"), ya sea en formato digital y/o medios impresos y/o Redes Sociales, mismo que es propiedad de SIMETRICAL S.A. DE C.V. (en lo sucesivo como "SIMDATAGROUP"), el usuario acepta apegarse a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este acuerdo y declara expresamente su aceptación.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este acuerdo, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y conservar el documento. En caso de que el usuario ingrese, utilice y conserve el documento se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados. La sola utilización y recepción de este documento le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el "usuario" o los "usuarios" o en su conjunto como "Partes") e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO de SIMDATAGROUP. Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando SIMDATAGROUP, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Licenciamiento

I. Por virtud de la celebración de este acuerdo, SIMDATAGROUP otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el presente documento de conformidad con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO que aquí se estipulan. Para los efectos del presente acuerdo, las partes acuerdan que por "usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que tenga acceso a este documento y/o a cualquiera parte de su contenido.

II. El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el presente documento exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

III. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, dato o gráfico que aparezca en este documento, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de SIMDATAGROUP.

IV. El usuario acepta y está de acuerdo en, a partir de la apertura y/o acceso a este documento y/o cualquier otro archivo ligado al mismo, denominado "SIMINDEX", así como cualquier otra denominación que SIMDATAGROUP le otorgue, ya sea en formato digital y/o en medios impresos y/o redes sociales (RRSS), ser publicado en las secciones de "Salón de la fama" y/o cualquier otra publicación en donde sea nombrado como "Ganador" y/o "Campeón" y/o "Champion". Dentro de "SIMINDEX" se hará referencia a la clasificación de "Ganador" y/o "Campeón" y/o "Champion", entendiéndose como ganador el Usuario(s) Distribuidor Automotriz que podrá(n) salir publicado(s) si resulta(n) calificado(s) con alguna de las más altas posiciones en el ranking, conforme al criterio determinado por SIMDATAGROUP. En caso de ser nombrado como "Ganador" y/o "Campeón" y/o "Champion", el Usuario acepta y otorga a SIMDATAGROUP la autorización para publicar su siguiente información: i) Marca automotriz, ii) nombre del grupo automotriz al que pertenezca, iii) nombre de la sucursal, iv) posición del ranking, v) categoría y/o vi) indicador (KPI), bajo el criterio de calificación determinado por SIMDATAGROUP.

Reglas de Uso

El usuario acepta apegarse a las siguientes reglas de uso:

I. Toda la información contenida en el documento se refiere a datos estadísticos.

II. El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho documento no deberá ser usada para toma de decisiones, si no de lo contrario es para fines estadísticos y de comparación.

III. La información contenida en el documento es obtenida con base a los indicadores de SIMDATAGROUP.

IV. No obstante, la información, gráficas, imágenes, conceptos u opiniones publicadas en el documento no necesariamente reflejan la posición de SIMDATAGROUP, ni de sus directores, accionistas, empresas filiales y/o subsidiarias (en lo sucesivo "Grupo Corporativo"). Por esta razón, SIMDATAGROUP no se hace responsable por un mal uso de información, datos, gráficas, imágenes, indicadores, opiniones y/o conceptos expresados en el documento. En este caso, se recomienda al usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia. Asimismo, SIMDATAGROUP no se hace responsable de la información contenida en hipervínculos, en caso de aplicar, en el entendido de que el uso y seguimiento de los mismos serán bajo riesgo y responsabilidad del usuario.

V. SIMDATAGROUP se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificial o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor; marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este acuerdo.

VI. SIMDATAGROUP se compromete a realizar los mayores esfuerzos para que la información sea siempre confiable y veraz. Bajo ninguna circunstancia SIMDATAGROUP será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado al usuario y/o terceros por el uso de la información obtenida a través de este documento. SIMDATAGROUP se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de SIMDATAGROUP, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

VII. El usuario acepta que, toda la información publicada podrá ser utilizada para los siguientes fines: mercadológicos, publicitarios y/o para actividades propias del negocio de SIMDATAGROUP, y podrá compararse en medios de comunicación, redes sociales y por cualquier otro medio que se requiera. El usuario autoriza a SIMDATAGROUP para usar la información para los fines antes descritos.

VIII. El usuario acepta expresamente apegarse a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este documento, por lo que, libera y deslinda de toda responsabilidad a SIMDATAGROUP, así como a su grupo empresarial, socios, empresas filiales, directivos y empleados de cualquier responsabilidad, reclamo, demandas y/o cualquier acción legal que pudiera surgir respecto de este documento y/o publicación, otorgándole el más amplio finiquito que en derecho corresponda.

SIMDATAGROUP se reserva el derecho para realizar cualquier cambio o modificación en los términos y condiciones de uso.
El usuario podrá consultar en todo momento el Aviso de Privacidad de SIMDATAGROUP en la siguiente dirección: <https://simetrical.com/aviso-de-privacidad/>
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS PARA SIMDATAGROUP.

SIMINDEX

Abril 2023

Somos SIMDATAGROUP, expertos en datos para mover a la industria automotriz.

Simetrical & Sim1.tech

unen las mejores soluciones de software y a los expertos en inteligencia de negocios de la industria automotriz en un mismo grupo.

www.simdatagroup.com

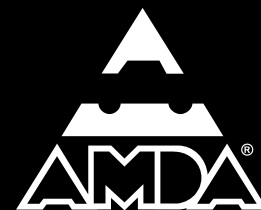
info@simdatagroup.com

SIMDATAGROUP



SIMDATAGROUP

SIMETRICAL sim1.tech



Asociación Mexicana de
Distribuidores de Automotores A.C.