

Septiembre 2025

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ASOCIACIÓN MEXICANA DE DISTRIBUIDORES DE AUTOMOTORES

AMDA

CDP: AMDA

CODIGO DE TARIFA: AMDA

FORMA DE PAGO DIAS RENTA: TDC En Mostrador

FORMA DE PAGO ADICIONALES DAÑOS: TDC Conductor

Se solicitará una TDC o TDD (Hasta categoría D) a los conductores para caso de cobro adicionales, daños, deducibles, días extras etc.

En caso de que se garantice con tarjeta de débito sólo aplica para las categorías B6, B, C6, C y D.
TARIFAS

AVASA Hertz				AMDA				
Tarifas en MN Código de Tarifa: AMDA CDP: AMDA				RQ: AMDA	RQ: AMDA	RQ: AMDA	RQ: AMDA	
				Válidas del				
				28 de abril al 31 de Diciembre del 2025				
Grupo	Descripción	Código	Tipo de auto	Tarifa Diaria	7 Days Semana	30-Days Mes	Día Extra	Hora Extra
B6	Compact	CCAR	MOBI Fiat estándar	625	4,375	18,750	625	156
B	Compact	CCAR	Mirage Aut o similar	625	4,375	18,750	625	156
C6	Intermediate	ICMR	Chevrolet Aveo Man, Renault Kwid o similar	625	4,375	18,750	625	156
C	Intermediate	ICAR	Chevrolet Aveo Aut, VW Polo o similar	625	4,375	18,750	625	156
D	Standard	SCAR	Onix, VW Vento, Versa linea ant, o similar	625	4,375	18,750	625	156
F	Fullsize	FCAR	Cavalier, Nuevo Versa, VW Virtus o similar	691	4,837	20,730	691	173
G	Premium	PSAR	Nuevo Jetta, Kia Forte o similar	877	6,139	26,310	877	219
L	Estándar SUV	SFAR	Nissan Kicks, Dodge Journey, Taos o Similar (5 pasajeros)	953	6,671	28,590	953	238
Q4	Midsize SUV	IFAR	Tracker, VW Tiguan o similar	1,080	7,560	32,400	1,080	270
Q6	Comp CrossOver	CGMR	Renault Duster Man o Similar	1,073	7,511	32,190	1,073	268
T2	Estandar Minivan	EVAR	Suzuki Ertiga o similar	1,498	10,486	44,940	1,498	375
T	Fullvan	FFAR	Captiva, Nissan X-Trail, Journey o similar	1,077	7,539	32,310	1,077	269
R	Minivan	RFAR	Rifter Peugeot	1,897	13,279	56,910	1,897	474
V4	Adrenaline	XSAR	Charge RT o Similar	2,159	15,113	64,770	2,159	540
V4	Adrenaline	XSAR	Camaro o Similar	2,159	15,113	64,770	2,159	540
Q	Midsize SUV	IFAR	Jeep Wrangler	2,288	16,016	68,640	2,288	572
L4	Luxury	RFAR	MG RX8 Elegance o similar	2,540	17,780	76,200	2,540	635
L5	Luxury	RFAR	Alfa Romero Tonale o Similar	2,540	17,780	76,200	2,540	635
P4	Prestige	LDAR	Alfa Romero Tonale o Similar	2,435	17,045	73,050	2,435	609
T6	Fullsize SUV	FXAR	Suburban	3,929	27,503	117,870	3,929	982
T7	Fullsize SUV	FXAR	Chevrolet Suburban o Yucan o Similar	3,929	27,503	117,870	3,929	982

**Nota: La disponibilidad de los grupos de autos varía por ciudad.
La disponibilidad de los autos de lujo son sujetos a disponibilidad.**

TABLA DE RETENCION DE GARANTIA

Retención de garantía se establece en locación. Estos son en función de días renta y tipo de auto. Tabla Regular.

SERVICIOS INCLUIDOS EN LA TARIFA:

- Kilometraje Ilimitado
- LI – Seguro contra daños a terceros en sus bienes y personas hasta por \$1,500,000.00 MXN
- CDW – Cobertura de daños con deducible del 10% del valor del auto aplicable en caso de accidentes. *
- TP – Protección contra robo con un deducible del 10% del valor del auto. *

***Cobertura de seguros, no aplica para robos de llantas, cristales y rines. Cobro de daños se cargará al conductor.**

- PAI - Protección para ocupantes del Vehículo hasta por \$250,000.00 MXN
- Airport Corporate Fee, HLF ó LLF
- Incluye VLF y CCF
- Asistencia las 24 horas los 365 días del año
- Service charge
- Conductor adicional
- Conductor Joven (21-24 años)
- En ninguna de las coberturas arribas mencionadas se cubre ninguna clase de negligencia

SERVICIOS NO INCLUIDOS EN LA TARIFA:

- IVA
- Reabastecimiento de gasolina y demás cargos no especificados
- GPS \$180 más IVA por día
- Coberturas adicionales. Ejemplo 0% deducible en daños o robo. B2B (Daños en rines, llantas y cristales)
- Cobertura en EE. UU
- (El conductor deberá de contratar en locación más cercana a la frontera)

DATOS DE CONTACTO AMDA:

Contacto 1: Dr. Fernando Lascurain
Director General
Email: flascurainf@amda.mx
Tel: 55-3688-3655

Contacto 2: Itzel Fernanda Martínez Segura
Auxiliar jurídico
Email: imartinezs@amda.mx
Tel: 55 3688-3650 Ext 143

DATOS DE CONTACTO COMERCIAL HERTZ:

Contacto 1: Flor Sánchez Zepeda
Gerente Comercial Especialista en Auto Sustituto
Teléfono: 01 55 51281691 ext. 3108
Cel 55 1682 8054
Mail: fsanchezz@avasa.com.mx

Contacto 2: Laura Sierra Romero
Dirección de Ventas
Teléfono: 01 55 51281691 ext. 3102
Mail: lsierrar@avasa.com.mx

DATOS DE CONTACTO CUSTOMER SERVICE HERTZ:

Casos ACLARACIONES o INCIDENCIAS, Antes del servicio, durante o después del servicio:

Contacto 1: Lisha Grajales
Mail: lgrajales@avasa.com.mx
Teléfono: 559128 9000

Contacto 2: Andrés López
Mail: alopezr@avasa.com.mx
Teléfono: 559128 9000

Contacto 3: Alfredo Saldaña
Mail: asaldanag@avasa.com.mx
Teléfono: 559128 9000



Periférico Blvd. Manuel Ávila Camacho 175, Piso 5, Polanco I Secc,
Miguel Hidalgo, C.P. 11510, CDMX.

DATOS DE CONTACTO HERTZ CONCIERGE (RESERVACIONES Y EXTENSIONES):

Contacto1: HERTZ CONCIERGE

Tel: 55 9128 9003

Mail: conciergecdp@avasa.com.mx

Contacto2: Augusto Alberto Soley

Gerente de ConciERGE

Tel: 55 9128 9003

Mail: asoley@avasa.com.mx



PROCEDIMIENTO RESERVAS NACIONALES

RESERVAS A TRAVES DE LANDING PAGE

ASOCIACIÓN MEXICANA DE DISTRIBUIDORES DE AUTOMOTORES

- AMDA tiene una Landing Page que podrán usar sus conductores/Usuarios.
- El **CONDUCTOR** deberá ingresar al portal.
- <https://www.hertzmexico.com/amda>



- Una vez en Landing Page, se dirige a sección Reserva Aquí” y requisita datos de reserva.
- Nota: Fecha y Hora de Entrega. Selecciona la fecha y hora de entrega. Esta deberá ser por lo menos 24 horas de anticipación.
- Una vez registrado fechas y horarios, seleccionar “RESERVA AHORA”.
- El **CONDUCTOR** elige categoría deseada y posteriormente deberá de ingresar los datos del cliente con la información correspondiente.

Datos solicitados de conductor:

- ✓ Nombre Conductor
- ✓ Fechas y horarios
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Teléfono

El **CONDUCTOR** deberá de aceptar términos y condiciones para proceder con la creación de la reservación.

- Una vez finalizada la reserva nos mostrará un # de reservación y se enviará un correo de confirmación al correo del cliente.
- **CONDUCTOR** se presenta en la **OFICINA DE RENTA HERTZ** para hacer uso del auto sustituto y debe validar los **REQUISITOS DE RENTA**:
 - ✓ Licencia de conducir vigente.
 - ✓ Identificación oficial vigente
 - ✓ TDC o TDD (hasta categoría D) para garantía de renta
 - ✓ Número de reserva.
- **OFICINA DE RENTA HERTZ** generará la retención en la TDC o TDD del **CONDUCTOR** de acuerdo con la **TABLA DE RETENCIONES normal**.
- **CONDUCTOR** junto con el personal de la **OFICINA DE RENTA HERTZ** revisarán la unidad, en donde se utilizarán tabletas y se tomarán fotos de la unidad que fue asignada, estas quedarán registradas para que a su regreso se realice la revisión de la unidad.
- Las fotos son enviadas al correo electrónico que registró en la apertura del contrato.
- Al retorno del vehículo, **CONDUCTOR** y personal **OFICINA HERTZ** revisarán nuevamente el vehículo y firmarán en la tableta la inspección final.
- Al cierre de contrato, se realizará el cargo de los días de renta a TDC **CONDUCTOR**, daños o deducibles deben cargarse a la TDC O TDD del **CONDUCTOR**.
- Al cierre de contrato, se realizará la devolución de retención de garantía.
- En caso de daños o deducibles deben cargarse a la Tarjeta de Crédito.

PROCEDIMIENTO RESERVAS INTERNACIONALES

Beneficios para rentas internacionales

- 15% de descuento en rentas internacionales al prepagar la renta.
- CDP: AMDA

Para reservas internacionales contamos con 2 canales de reservas que se describen a continuación:

Canal 1

Conductor AMDA hace la solicitud de renta de auto sustituto vía e-mail: conciergecdp@avasa.com.mx

- Deberá de proporcionar los siguientes datos:

FORMATO SOLICITUD RESERVA	
CDP:	AMDA
Nombre del conductor:	
Fecha y hora de entrega:	
Fecha y hora de retorno:	
Locación (o ciudad) entrega:	
Locación (o ciudad) retorno:	
Categoría de auto:	
Correo electrónico del usuario:	
Método de Pago días renta:	Prepago (Par aplicar descuento)

Canal 2

Conductor AMDA se comunica a la Línea dedicada para clientes corporativos
Tel. 55 9128-9013

Se deberá de compartir la información del formato de solicitud de reserva para generar la misma.

***Se debe de contemplar un mínimo de 24 horas de anticipación para cada reservación.

- HERTZ CONCIERGE envía la clave de confirmación vía correo electrónico a conductor.

- **CONDUCTOR** se presenta en la **OFICINA DE RENTA HERTZ** para hacer uso de la renta del vehículo y debe validar los **REQUISITOS DE RENTA**:
 - ✓ Licencia de conducir vigente.
 - ✓ Identificación oficial vigente
 - ✓ **Tarjeta de crédito personalizada (Con nombre completo de titular)**
- **OFICINA DE RENTA HERTZ** generará la retención en la Tarjeta De Crédito.
- **CONDUCTOR** junto con el personal de la **OFICINA DE RENTA HERTZ** revisarán la unidad, en donde se utilizarán tabletas y se tomarán fotos de la unidad que fue asignada, estas quedarán registradas para que a su regreso se realice la revisión de la unidad.
- Las fotos son enviadas al correo electrónico que registró en la apertura del contrato.
- Al retorno del vehículo, **CONDUCTOR** y personal **OFICINA HERTZ** revisarán nuevamente el vehículo y firmarán en la tableta la inspección final.
- Al cierre de contrato, se realizará la devolución de retención de garantía.
- En caso de daños o deducibles deben cargarse a la Tarjeta de Crédito.

PROCEDIMIENTO DAÑOS O ACCIDENTES

En caso de presentarse siniestro, daño a la unidad, falla mecánica, robo, o cualquier anomalía, será necesario que el usuario lo reporte en un lapso **no mayor a 2 horas a Hertz-CAT (Centro de atención telefónica) 55 9128 9011 (asistencia vial). De no reportarse caerá como negligencia.**

Queda estrictamente prohibido que los conductores designados realicen reparaciones por su cuenta o modificaciones a las unidades en renta sin consentimiento de Hertz Avasa.

La cobertura no incluye llantas, rines, cristales, llaves, espejos y placas (multas y daños a placas).

EXTENSIONES DE RENTA

- CONDUCTOR deberá informar a Concierge a través de correo: conciergecdp@avasa.com.mx o llamada 55 9128-9003.
- Al cierre de contrato, se realizará el cargo de los días de renta al TDC o débito, Si existieran adicionales, daños o deducibles deben cargarse a la TDC O TDD del CONDUCTOR.
- **OFICINA DE RENTA HERTZ** cierra el contrato de renta.

RENTAS MENSUALES

- Para rentas mensuales, **el conductor** debe comunicar a Concierge que extenderá su reservación con un plazo mayor de 30 días. Concierge Concierge conciergecdp@avasa.com.mx 55 9128-9003.
- Para rentas mensuales, si el **CONDUCTOR** no se presenta en la **OFICINA HERTZ** a renovar el contrato de renta el día del vencimiento de su contrato, estará incurriendo en una negligencia.
- Si el vehículo requiere mantenimiento, **OFICINA HERTZ** otorgará un nuevo auto para

garantizar la movilidad del **CONDUCTOR**.

- Si el vehículo NO requiere mantenimiento, **CONDUCTOR** conserva el mismo vehículo hasta la fecha de devolución indicada.
- CONDUCTOR** se presenta en la **OFICINA HERTZ** para firmar el nuevo contrato de renta.
- OFICINA HERTZ** apertura el nuevo contrato de renta y revisa el vehículo.

PROCEDIMIENTO FACTURACIÓN O REFACTURACIÓN

Los días renta y adicionales se facturan a Razón Social indicada por conductor directamente en locación.

Para facturar, hacer modificaciones a la factura o refacturar se debe ingresar a nuestro portal web de facturación con el no. de contrato.

<https://onesmart.mx/facturacion/hertz/contrato.php?empresa=hertz>

1. N° de contrato

Aquidadora de Vehículos Automotores S.A. de C.V.
REC: AVA-890319-SES. REGISTRO GENERAL DE LET DE PERSONAS MORALES

RENTAL RECORD #: F2623453

RENTAL LOCATION TUJ51 TUJANA AEROPUERTO CARR. AEROPUERTO S/N TUJANA BCN 22435 RENTAL DATE 28-SEP-2020 RENTAL TIME 10:36 PM RETURN LOCATION TUJ51 TUJANA AEROPUERTO CARR. AEROPUERTO S/N TUJANA BCN 22435 RETURN DATE 01-OCT-2020 RETURN TIME 12:01 PM	RETAIL RENTAL CDP: TODO60 50% DESCUENTO TODO60 RES CONF. #: F16J2202060 LOCAL RES: 042237 SOURCE CODE: WEB RATE CODE: CATD CUST. NO.: 88V004 CONTACT: TUJANA A MEXICALI
---	--

VEHICLE INFORMATION

CLASS RESERVED: F
CLASS DRIVEN: F
CLASS CHARGED: F
VEHICLE NO.: CAD155
MAKE: CHEV
MODEL: CAVALIET
COLOR: AZUL LJ
LICENSE NO.: 94-05-AVD
TANK SIZE: 45.0 LITERS
OCCUPANT: 15819
OCCUPANT IN: 15289
MILES DRIVEN: 570
MILES ALLOWED: 570
MILES CHARGED: 0
GAS TANK OUT: 1
GAS TANK IN: 3

TARIFA CATD DESCUENTO MXN

CHARGE DESCRIPTION	PRECIO	UNIT	DIA	CHARGE
RENTAL RATES				
HOURS / HORAS	\$84.31			
DAYS / DIAS	\$337.25	X 2		\$674.50
WEEKS / SEMANAL	\$2033.49			
MONTHS / MENSUAL	\$9442.94			
EX DAYS / DIA EXTRA	\$337.25	X 1		\$337.25
DESCUENTO T&M / DISCOUNT T&M	50%	X 1		-\$505.89
SUBTOTAL-1				\$505.87
INSURANCE/WAIVER CHARGES				
CDW PACKAGE / DAY	\$635.00	X 3		\$1905.00
ASISTENCIA PREMIUM / ROADSIDE ASSIST. / DAY	\$75.00	X 3		\$225.00
FUEL CHARGES				
SUBTOTAL-2				\$2635.87
SERVICE CHARGES/TAXES				
CUOTA X TRANSACCION / TRANSACTION FEE @ 4.5%	\$458.67			\$458.67
CONC.	\$144.65			\$144.65
CARGO	\$30.00			\$30.00
LY A	\$251.49			\$251.49
TOTAL CHARGES				\$3688.93

2. Monto

PROCEDIMIENTO ACLARACIÓN O INCIDENCIAS

- **CONDUCTOR** debe ingresar a la liga de **ATENCIÓN A CLIENTES HERTZ AVASA** <https://atencionclientesavasa.com/> para generar un no. de folio y dar seguimiento a los casos de ACLARACIONES o INCIDENCIAS en esta Plataforma.
- **CONDUCTOR** debe seleccionar la opción “MOTIVOS PARA CONTACTARNOS” y “ACLARACIÓN EN RENTAS NACIONALES” del formulario de registro de la plataforma CUSTOMER SERVICE HERTZ.
- Los SLA a seguimientos de **ATENCIÓN A CLIENTES HERTZ AVASA** son los siguientes:

TABLA DE ESCALAMIENTOS CUSTOMER SERVICE HERTZ			
Tipo de Incidencia	Tiempo de Respuesta	Primer Escalamiento	Escalamiento Gerente nacional
Nacional	7 días hábiles	5 días hábiles	7 días hábiles

- **CONDUCTOR** debe dar seguimiento en la plataforma <https://atencionclientesavasa.com/> con la finalidad de saber el estatus del caso o avanzar en el seguimiento de este. Las resoluciones de los casos se dan en esta Plataforma.



Flor Sánchez Zepeda

Dr. Fernando Lascurain

Gerente Especialista en Auto Sustituto
HERTZ MEXICO

Directo General
AMDA

FLOTA 2025 AVASA

REGULAR COLLECTION	CHEVROLET BEAT 0 SEPTIMO A6 0 1 0 0 0 0 A/R BAO 5 Puertas	CHEVROLET BEAT 0 SEPTIMO B6 0 1 0 1 0 0 A/R BAO 4 Puertas	CHEVROLET BEAT 0 SEPTIMO B 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	NISSAN MARCH 0 SEPTIMO B 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	RENAULT KWID 0 SEPTIMO C6 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	CHEVROLET AVEO 0 SEPTIMO C 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	VOLKSWAGEN VENTO 0 SEPTIMO D 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	CHEVROLET CAVALIER 0 SEPTIMO F 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	VOLKSWAGEN JETTA 0 SEPTIMO G 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	VOLKSWAGEN JETTA 0 SEPTIMO L 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	VOLKSWAGEN TAOS 0 SEPTIMO L 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	RENAULT STEPWAY 0 SEPTIMO Q4 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	KIA SEDONA 0 SEPTIMO R 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	DODGE JOURNEY 0 SEPTIMO T 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	SUZUKI ERTIGA 0 SEPTIMO T2 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	NISSAN MARCH 0 SEPTIMO Y 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	RENAULT KWID 0 SEPTIMO Y 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas
	CHEVROLET BEAT 0 SEPTIMO A6 0 1 0 0 0 0 A/R BAO 5 Puertas	CHEVROLET BEAT 0 SEPTIMO B6 0 1 0 1 0 0 A/R BAO 4 Puertas	CHEVROLET BEAT 0 SEPTIMO B 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	NISSAN MARCH 0 SEPTIMO B 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	RENAULT KWID 0 SEPTIMO C6 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	CHEVROLET AVEO 0 SEPTIMO C 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	VOLKSWAGEN VENTO 0 SEPTIMO D 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	CHEVROLET CAVALIER 0 SEPTIMO F 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	VOLKSWAGEN JETTA 0 SEPTIMO G 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	VOLKSWAGEN JETTA 0 SEPTIMO L 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	VOLKSWAGEN TAOS 0 SEPTIMO L 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	RENAULT STEPWAY 0 SEPTIMO Q4 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	KIA SEDONA 0 SEPTIMO R 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	DODGE JOURNEY 0 SEPTIMO T 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	SUZUKI ERTIGA 0 SEPTIMO T2 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	NISSAN MARCH 0 SEPTIMO Y 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	RENAULT KWID 0 SEPTIMO Y 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas
	CHEVROLET BEAT 0 SEPTIMO A6 0 1 0 0 0 0 A/R BAO 5 Puertas	CHEVROLET BEAT 0 SEPTIMO B6 0 1 0 1 0 0 A/R BAO 4 Puertas	CHEVROLET BEAT 0 SEPTIMO B 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	NISSAN MARCH 0 SEPTIMO B 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	RENAULT KWID 0 SEPTIMO C6 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	CHEVROLET AVEO 0 SEPTIMO C 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	VOLKSWAGEN VENTO 0 SEPTIMO D 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	CHEVROLET CAVALIER 0 SEPTIMO F 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	VOLKSWAGEN JETTA 0 SEPTIMO G 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	VOLKSWAGEN JETTA 0 SEPTIMO L 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	VOLKSWAGEN TAOS 0 SEPTIMO L 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	RENAULT STEPWAY 0 SEPTIMO Q4 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	KIA SEDONA 0 SEPTIMO R 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	DODGE JOURNEY 0 SEPTIMO T 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	SUZUKI ERTIGA 0 SEPTIMO T2 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas	NISSAN MARCH 0 SEPTIMO Y 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 4 Puertas	RENAULT KWID 0 SEPTIMO Y 0 1 0 2 0 0 A/R BAO 5 Puertas

PASAJEROS
 EQUIPAJE
 T. MANUAL
 T. AUTOMÁTICA
 AIRE ACONDICIONADO

EJEMPLO DE CONFIRMACIÓN DE RESERVA

[Change to English](#)
[Ayuda](#)
[Contacto](#)
[Extranet](#)
[Adicionales](#)
[Condiciones de renta](#)
[Consultar reserva](#)

System Licensee

[Promociones](#)
[Flota](#)
[Oficinas](#)
[Rewards](#)
[Servicios](#)
[AVASA Members](#)
[Iniciar Sesión](#)

Seleccionar vehículo
Complementos
Verificar y reservar

Gracias FLOR PRUEBA por viajar con nosotros Hertz. ¡Tu reservación está confirmada!

Tú código de reserva es: **0D6W8R**

CANCELAR
RESEÑAR A EMAIL

Gracias FLOR PRUEBA por viajar con Hertz
¡Tu reservación está confirmada!

Tu Vehículo

FULLSIZE CAR / Chevrolet Cavalier or similar

4 Moletos
5 Pasajeros

Transmisión Automática
Aire Acondicionado

[Ver requisitos de Renta](#)
[¿Que incluye mi reserva?](#)

Tus datos

FLOR PRUEBA
fsanchezz@avasa.com.mx
52-5516828054

Lugar y hora

ENTREGA
CDMX REFORMA (MEX)
Saturday 28 / 06 / 2025
10:00 AM

DEVOLUCIÓN
CDMX REFORMA (MEX)
Sunday 29 / 06 / 2025
10:00 AM

Complementos

Compensación Huella de Carbono

Desglose de mi reservación
FULLSIZE CAR | Chevrolet Cavalier or similar

Las tarifas se mostrarán en la moneda de la ubicación al tipo de cambio local estimado de hoy. El pago final será en la moneda de la ubicación.

MXN

TOTAL
\$824.76 MXN
Método de Pago: En Mostrador

Tarifa base (Tiempo y Kilometraje)	Complementos	IVA y Cargos adicionales

Hertz System Licensee

[Promociones](#)
[Flota](#)
[Oficinas](#)
[Rewards](#)
[Servicios](#)
[AVASA Members](#)
[Iniciar Sesión](#)

CANCELAR

REENVIAR A EMAIL

Gracias FLOR PRUEBA por viajar con Hertz
¡Tu reservación está confirmada!

Tu Vehículo



FULLSIZE CAR / Chevrolet Cavalier or similar

- 4 Moletos
- 5 Pasajeros
- Ver requisitos de Renta

- Transmisión Automática
- Aire Acondicionado
- ¿Que incluye mi reserva?

Tus datos

FLOR PRUEBA
fsanchezz@avasa.com.mx
52-5516828054

Lugar y hora

ENTREGA

CDMX REFORMA (MEX)

Saturday 28 / 06 / 2025

10:00 AM

DEVOLUCIÓN

CDMX REFORMA (MEX)

Sunday 29 / 06 / 2025

10:00 AM

Complementos

Compensación Huella de Carbono

Desglose de mi reservación

FULLSIZE CAR | Chevrolet Cavalier or similar

Los tarifas se mostrarán en la moneda de la ubicación al tipo de cambio local estimado de hoy. El pago final será en la moneda de la ubicación.

MXN

TOTAL

\$824.76 MXN

Metodo de Pago: En Mostrador

EJEMPLO DE CONFIRMACION DE RESERVA VIA CORREO ELECTRONICO

Hertz

Reservación:
0D6W9M

¡Hola FLOR TEST ! Gracias por viajar con hertz México.



Detalles de tu auto:
ECONOMY CAR | CHEVROLET BEAT 5P O
SIMILAR

Formas de pago aceptados en mostrador:



Otros cargos	SUBTOTAL
• GASTOS MEDICOS / MEDICAL EXPENSES	0 MXN
• PROTECCION ROBO / THEFT PROTECTION	0 MXN
• CDW COLLISION DAMAGE/ DEDUCIBLE 10%	0.00 MXN
• Cargo por servicio	0.00 MXN
• CUOTA LOCACION / LOCATION FEE	100.00 MXN
• Concesion placas	625 MXN
• IVA/TAX	
• Precio por días	
	TOTAL: 725MXN
	\$37.86USD

Recolección: 2025-06-28 | 10:00 am
CDMX ANTARA (MEX) | [Google Maps](#)
AVEJERCITO NACIONAL 843-B LOCAL SE COLONIA
GRANADA CDMX

Devolución: 2025-06-29 | 10:00 am
CDMX ANTARA (MEX) | [Google Maps](#)
AVEJERCITO NACIONAL 843-B LOCAL SE COLONIA
GRANADA CDMX

Hertz

dollar.
CAR RENTAL

Thrifty
CAR RENTAL

Firefly
CAR RENTAL

CARSHOP